

Regulamin Akcji

„Przy zakupie 1 opakowania farby kolorowej GoodHome Premium Ściany i Sufity o pojemności 2,5 lub 5 l, otrzymasz 40% rabatu na drugie opakowanie farby kolorowej GoodHome Premium Ściany i Sufity o tej samej pojemności.”

§ 1

Postanowienie ogólne

1. Organizatorem akcji pod nazwą **„Przy zakupie 1 opakowania farby kolorowej GoodHome Premium Ściany i Sufity o pojemności 2,5 lub 5 l, otrzymasz 40% rabatu na drugie opakowanie farby kolorowej GoodHome Premium Ściany i Sufity o tej samej pojemności.”** (dalej zwaną „**Akcją**”) jest Castorama Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 78, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000024785, NIP: 5261009959; REGON: 010817199, kapitał zakładowy w wysokości 54 808 000,00 PLN (dalej jako „**Organizator**” lub „**Castorama**”).
2. Akcja prowadzona jest dla klientów Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej zwanej: „**Castorama**”) w sklepach stacjonarnych prowadzonych pod marką „**Castorama**”, „**Castorama Smart**”, „**Castorama Express**” oraz „**Brico Depot**” (dalej zwanych: „**Sklep**”). Akcja nie jest prowadzona w sklepie internetowym Castorama na stronie www.castorama.pl.
3. Akcja prowadzona jest w okresie **od dnia 11.01.2023 r do 24.01.2023 r.** włącznie lub do wyczerpania zapasów (dalej jako „**Okres Akcji**”).
4. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako „**Klient**” lub „**Uczestnik**”), dokonujące zakupu zgodnie z § 2 Regulaminu.
5. Informacje dotyczące Akcji, w tym Okresu Akcji oraz jej warunków, można uzyskać pod adresem email: bok@castorama.pl lub bezpośrednio w Punktach Obsługi Klienta w Sklepach.

§ 2

Zasady Akcji

1. **Klient, który w Okresie Akcji zakupi 1 opakowanie farby kolorowej GoodHome Premium Ściany i Sufity o pojemnościach 2,5 l lub 5 l (dalej jako „Produkty”), otrzyma 40 % zniżki na drugie opakowanie farby kolorowej GoodHome Premium Ściany i Sufity o tej samej pojemności 2,5l lub 5l. Wykaz Produktów objętych Akcją określa Załącznik nr 1 do Regulaminu.** Informację o Produktach objętych Akcją można uzyskać również od pracowników Sklepu.
2. W Okresie Akcji każdy Klient może skorzystać z Akcji dowolną ilość razy, bez ograniczenia ilości nabytych Produktów objętych Akcją, z zastrzeżeniem § 2 ust. 3 Regulaminu.

3. Zniżka, o której mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu będzie mieć zastosowanie tylko w przypadku, kiedy Klient zakupi Produkty w drodze jednej transakcji.
4. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Klienta z uczestnictwa w Akcji.

§ 3

Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
 - a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
 - b) mailowo na adres e-mail Organizatora: bok@castorama.plReklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres do korespondencji Klienta, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail Klienta, o ile Klient taki adres posiada i chce z niego skorzystać, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

§ 4

Zasady dokonywania zwrotów

1. Z zastrzeżeniem odrębnych regulacji obowiązujących w Sklepie, zwrot zakupionych pełnowartościowych produktów jest możliwy wyłącznie za zwrotem obu produktów jednocześnie.
2. Klient dokonujący zwrotu zgodnie z § 4 ust. 1 otrzyma zwrot zapłaconej ceny w pełnej wysokości.
3. Podstawą do dokonania zwrotu jest okazanie dowodu zakupu produktów (paragonu fiskalnego lub faktury VAT).
4. Castorama zastrzega sobie prawo do zweryfikowania czy zwracane produkty nie zostały przez Klienta uszkodzone lub zużyte. Zwrot nie będzie możliwy jeżeli okaże się, że którykolwiek z produktów został uszkodzony lub zużyty.
5. Zasady dotyczące dokonywania zwrotów nie wyłączają uprawnień wynikających z tytułu rękojmi i tytułu gwarancji. W szczególności § 4 ust. 3 nie dotyczy zwrotów dokonywanych na podstawie ustawowych uprawnień konsumenta.

§ 5

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego

Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.

2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@castorama.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.castorama.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
4. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
7. Uczestnikowi przysługuje:
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c) prawo do usunięcia danych;
 - d) ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
 - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw

Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);

- f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)
- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).
- h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Klientów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny.
3. Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Klienta, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) produktu objętego Akcją, według wyboru konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Klientowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Klienta.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na www.castorama.pl i w Punktach Obsługi Klienta Sklepów.

Załącznik nr 1 do Regulaminu – wykaz Produktów objętych Akcją

kod artykułu	EAN	nazwa artykułu
744307	3663602401155	GOOD HOME PREM NORTH POLE 2.5L
744441	3663602404668	GOOD HOME PREM CHELSEA 2.5L
744447	3663602404880	GOOD HOME PREM FULHAM 2.5L
744451	3663602405078	GOOD HOME PREM SHIZUOKA 2.5L
744453	3663602405177	GOOD HOME PREM HOKKAIDO 2.5L
744459	3663602405337	GOOD HOME PREM HIMONYA 2.5L
744461	3663602405702	GOOD HOME PREM HYOGO 2,5L
744463	3663602405788	GOOD HOME PREM KYOTO 2,5L
744467	3663602406020	GOOD HOME PREM VALENCIA 2,5L
744469	3663602406167	GOOD HOME PREM GRANADA 2,5L
744471	3663602406280	GOOD HOME PREM GRAN VIA 2,5L

744473	3663602406433	GOOD HOME PREM ANDALUSIA 2,5L
744475	3663602406457	GOOD HOME PREM VENCE 2,5L
744476	3663602406570	GOOD HOME PREM VALBONNE 2,5L
744477	3663602406617	GOOD HOME PREM MENTON 2,5L
744479	3663602406716	GOOD HOME PREM FREJUS 2,5L
744481	3663602406761	GOOD HOME PREM TOULON 2,5L
744485	3663602407102	GOOD HOME PREM ANTIBES 2,5L
744487	3663602407201	GOOD HOME PREM MARSEILLE 2,5L
744491	3663602407393	GOOD HOME PREM GREENHILLS 2,5L
744493	3663602407577	GOOD HOME PREM MILLTOWN 2,5L
744501	3663602407935	GOOD HOME PREM LIMERICK 2,5L
744503	3663602408086	GOOD HOME PREM CABRA 2,5L
744505	3663602408130	GOOD HOME PREM GALWAY 2,5L
744517	3663602408413	GOOD HOME PREM PHILADELPHIA 2,5L
744519	3663602408482	GOOD HOME PREM PRINCETON 2,5L
744521	3663602408581	GOOD HOME PREM HAMILTON 2,5L
744526	3663602408697	GOOD HOME PREM MELVILLE 2,5L
744529	3663602409311	GOOD HOME PREM HEMPSTEAD 2,5L
744533	3663602409526	GOOD HOME PREM MINNEAPOLIS 2,5L
744535	3663602409601	GOOD HOME PREM LIBERTY 2,5L
744539	3663602409816	GOOD HOME PREM DELAWARE 2,5L
744540	3663602409830	GOOD HOME PREM BROOKLYN 2,5L
744544	3663602410119	GOOD HOME PREM HAMPTONS 2,5L
744558	3663602410843	GOOD HOME PREM CARTAGENA 2,5L
744561	3663602410911	GOOD HOME PREM SANTA FE 2,5L
744564	3663602411024	GOOD HOME PREM CHIAPAS 2,5L
744566	3663602411086	GOOD HOME PREM SAN JOSE 2,5L
744574	3663602411635	GOOD HOME PREM CHUECA 2,5L
744584	3663602412021	GOOD HOME PREM TIJUANA 2,5L
744586	3663602412250	GOOD HOME PREM CANCUN 2,5L
744595	3663602412663	GOOD HOME PREM WHISTLER 2,5L
744601	3663602412939	GOOD HOME PREM JUNEAU 2,5L
744603	3663602413028	GOOD HOME PREM VALDEZ 2,5L
744606	3663602413189	GOOD HOME PREM TORONTO 2,5L
744609	3663602413349	GOOD HOME PREM OTTAWA 2,5L
744612	3663602413516	GOOD HOME PREM ALBERTA 2,5L
748071	5059340284170	GOODHOME PREM BANTRY 2.5L
748072	5059340284187	GOODHOME PREM SAKAI 2.5L
748073	5059340284194	GOODHOME PREM PEORIA 2.5L
744542	3663602410072	GOOD HOME PREM BROOKLYN 5L
744537	3663602409809	GOOD HOME PREM DELAWARE 5L
744311	3663602401445	GOOD HOME PREM HAMILTON 5L
744543	3663602410102	GOOD HOME PREM HAMPTONS 5L
744528	3663602409304	GOOD HOME PREM HEMPSTEAD 5L
744600	3663602412922	GOOD HOME PREM JUNEAU 5L
744525	3663602408680	GOOD HOME PREM MELVILLE 5L
744588	3663602412335	GOOD HOME PREM NORTH POLE 5L
744608	3663602413332	GOOD HOME PREM OTTAWA 5L
744560	3663602410904	GOOD HOME PREM SANTA FE 5L

744605	3663602413172	GOOD HOME PREM TORONTO 5L
744594	3663602412656	GOOD HOME PREM WHISTLER 5L
746883	5059340098418	GOODHOME PREM CABRA 5L
748074	5059340284217	GOODHOME PREM CARTAGENA 5L
748075	5059340284224	GOODHOME PREM FREJUS 5L
748084	5059340284286	GOODHOME PREM LIBERTY 5L
746884	5059340098425	GOODHOME PREM MINNEAPOLIS 5L
748085	5059340284309	GOODHOME PREM PRINCETON 5L
748086	5059340284316	GOODHOME PREM SAN JOSE 5L
748087	5059340284330	GOODHOME PREM VALDEZ 5L