

## Regulamin Akcji

**„Przy zakupie dowolnej farby elewacyjnej GoodHome, otrzymasz 50% rabatu na drugie dowolne opakowanie farby elewacyjnej GoodHome dowolnego wariantu i pojemności. Promocja nie dotyczy testerów i dotyczy drugiego tańszego produktu.”**

### § 1

#### Postanowienie ogólne

1. Organizatorem akcji pod nazwą „Przy zakupie dowolnej farby elewacyjnej GoodHome, otrzymasz 50% rabatu na drugie dowolne opakowanie farby elewacyjnej GoodHome dowolnego wariantu i pojemności. Promocja nie dotyczy testerów i dotyczy drugiego tańszego produktu.” (dalej zwana „Akcją”) jest Castorama Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 78, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000024785, NIP: 5261009959; REGON: 010817199, kapitał zakładowy w wysokości 54 808 000,00 PLN (dalej jako „Organizator” lub „Castorama”).
2. Akcja prowadzona jest dla klientów Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej zwanej: „Castorama”) w sklepach stacjonarnych prowadzonych pod marką „Castorama” oraz „Brico Depot” (dalej zwanych: „Sklep”). Akcja nie obowiązuje w sklepie internetowym Castoramy [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl).
3. Akcja prowadzona jest w okresie **od dnia 04.05.2022r. do 22.05.2022 r.** włącznie lub do wyczerpania zapasów (dalej jako „Okres Akcji”).
4. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako „Klient” lub „Uczestnik”), dokonujące zakupu zgodnie z § 2 Regulaminu.
5. Informacje dotyczące Akcji, w tym Okresu Akcji oraz jej warunków, można uzyskać pod adresem email: [bok@castorama.pl](mailto:bok@castorama.pl) lub bezpośrednio w Punktach Obsługi Klienta w Sklepach.

### § 2

#### Zasady Akcji

1. Klient, który w Okresie Akcji zakupi opakowanie farby elewacyjnej GoodHome Premium o pojemnościach 2,5l, 5l, 10l lub opakowanie farby elewacyjnej GoodHome Standard o pojemnościach 2,5l, 5l, 10l (dalej jako „Produkty”), otrzyma 50% rabatu na zakup drugiego opakowania farby elewacyjnej GoodHome dowolnego wariantu i pojemności. Promocja nie dotyczy testerów. Promocja dotyczy drugiego tańszego lub w tej samej cenie produktu. Wykaz Produktów objętych Akcją określa Załącznik nr 1 do Regulaminu. Informację o Produktach objętych Akcją można uzyskać również od pracowników Sklepu.
2. W Okresie Akcji każdy Klient może skorzystać z Akcji dowolną ilość razy, bez ograniczenia ilości nabytych Produktów objętych Akcją, z zastrzeżeniem § 2 ust. 3 Regulaminu.

3. Zniżka, o której mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu będzie mieć zastosowanie tylko w przypadku, kiedy Klient zakupi Produkty w drodze jednej transakcji.
4. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Klienta z uczestnictwa w Akcji.

### **§ 3**

#### **Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji**

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
  - a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
  - b) mailowo na adres e-mail Organizatora: [bok@castorama.pl](mailto:bok@castorama.pl)Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, wybraną przez Klienta formę kontaktu wraz z danymi kontaktowymi (np. adres korespondencyjny lub adres mailowy), jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

### **§ 4**

#### **Zasady dokonywania zwrotów**

1. Z zastrzeżeniem odrębnych regulacji obowiązujących w Sklepie, zwrot pełnowartościowych produktów możliwy jest wyłącznie za zwrotem obu zakupionych produktów.
2. Klient dokonujący zwrotu zgodnie z § 4 ust. 1 otrzyma zwrot zapłaconej ceny w pełnej wysokości.
3. Podstawą do dokonania zwrotu jest okazanie dowodu zakupu produktów (paragonu fiskalnego lub faktury VAT).
4. Castorama zastrzega sobie prawo do zweryfikowania czy zwracane produkty nie zostały przez Klienta uszkodzone lub zużyte. Zwrot nie będzie możliwy jeżeli okaże się, że którykolwiek z produktów został uszkodzony lub zużyty.
5. Zasady dotyczące dokonywania zwrotów nie wyłączają uprawnień wynikających z tytułu rękojmi i tytułu gwarancji. W szczególności § 4 ust. 3 nie dotyczy zwrotów dokonywanych na podstawie ustawowych uprawnień konsumenta.

### **§ 5**

#### **Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego

Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.

2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: [IOD@castorama.pl](mailto:IOD@castorama.pl) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl), we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
4. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
7. Uczestnikowi przysługuje:
  - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
  - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
  - c) prawo do usunięcia danych;
  - d) ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
  - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw

Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);

- f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)
- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).
- h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)

## § 6

### Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Klientów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny.
3. Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Klienta, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) produktu objętego Akcją, według wyboru konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Klientowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Klienta.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl) i w Punktach Obsługi Klienta Sklepów.

### Załącznik 1 - Wykaz Produktów objętych Akcją

kod artykułu	EAN	nazwa artykułu
742250	3663602522041	GOODHOME PREM. FAR. EL.VAIL 10L
742263	3663602520535	GOODHOME FAR. EL.O&D BIALY 2.5L
742268	3663602520665	GOODHOME FA.EL.O&D TOBASCO 2.5L
742222	3663602520887	GOODHOME FARBA EL.MAGNOLIA 5L
742260	3663602522218	GOODHOME PRE.FA.EL.DOMINICA 10L
742231	3663602521754	GOODHOME FARBA EL.MONTREAL 10L
742237	3663602521044	GOODHOME FARBA ELEW.DOMINICA 5L
742266	3663602520627	GOODHOME FA.EL.O&D MAGNOLIA 2.5L
742258	3663602522171	GOODHOME PRE. FAR.EL.HUDSON 10L
742253	3663602521280	GOODHOME PRE.FAR.EL.MONTREAL 5L
742234	3663602521822	GOODHOME FARBA EL.OKLAHOMA 10L
742256	3663602522157	GOODHOME PRE.FA.EL.OKLAHOMA 10L

742243	3663602521075	GOODHOME FARBA ELEW.VALLECAS 5L
742228	3663602521730	GOODHOME FARBA EL.CAMPINAS 10L
742218	3663602520818	GOODHOME FARBA ELEW. BIALY 5L
742255	3663602521341	GOODHOME PRE.FAR.EL.OKLAHOMA 5L
742267	3663602520641	GOODHOME FAR.EL.O&D HARROW 2.5L
742262	3663602521426	GOODHOME PRE.FAR.EL.VALLECAS 5L
742249	3663602521235	GOODHOME PREM. FARBA EL.VAIL 5L
742244	3663602521884	GOODHOME FARBA EL.VALLECAS 10L
742257	3663602521365	GOODHOME PREM. FAR.EL.HUDSON 5L
742247	3663602521198	GOODHOME PREM.FA.EL.MAGNOLIA 5L
742251	3663602521259	GOODHOME PRE.FAR.EL.CAMPINAS 5L
742261	3663602521419	GOODHOME PRE. FAR.EL.TOBASCO 5L
742269	3663602520696	GOODHOME FAR.EL.O&D OKLAHO 2.5L
742240	3663602521068	GOODHOME FARBA ELEW. TOBASCO 5L
742254	3663602522096	GOODHOME PRE.FA.EL.MONTREAL 10L
742252	3663602522065	GOODHOME PRE.FA.EL.CAMPINAS 10L
742233	3663602521013	GOODHOME FARBA ELEW.OKLAHOMA 5L
742246	3663602521945	GOODHOME PREM. FAR. EL.BIALY 10L
742248	3663602522003	GOODHOME PREM.FA.EL.MAGNOLIA 10
742238	3663602521860	GOODHOME FARBA EL.DOMINICA 10L
742259	3663602521402	GOODHOME PRE.FAR.EL.DOMINICA 5L
742245	3663602521136	GOODHOME PREM. FAR. EL.BIALY 5L
742223	3663602521686	GOODHOME FARBA EL.MAGNOLIA 10L
742230	3663602520955	GOODHOME FARBA ELEW.MONTREAL 5L
742227	3663602520948	GOODHOME FARBA ELEW.CAMPINAS 5L
742264	3663602520566	GOODHOME FA.EL.O&D LIBERTY 2.5L
742219	3663602521624	GOODHOME FARBA ELEW. BIALY 10L
742241	3663602521877	GOODHOME FARBA ELEW.TOBASCO 10L
742265	3663602520597	GOODHOME FA.EL.O&D OAKLAND 2.5L
747912	5059340321295	GOODHOME FER.EL.O&D BALTIM 2.5L
747963	5059340319247	GOODHOME PRE.FA.EL.OKLAHOMA 1L
747961	5059340319223	GOODHOME PRE.FA.EL.BIALY 1L
747959	5059340319209	GOODHOME FARBA EL.OKLAHOMA 1L
747957	5059340319186	GOODHOME FARBA EL.BIALY 1L
747956	5059340319179	GOODHOME PRE.FA.EL.BALTIM 10L
747921	5059340319148	GOODHOME FARBA.EL BALTIM 1L
747958	5059340319193	GOODHOME FARBA EL.MAGNOLIA 1L
747916	5059340321301	GOODHOME FARBA EL. BALTIM 5L
747964	5059340319254	GOODHOME PRE.FA.EL.HUDSON 1L
747962	5059340319230	GOODHOME PRE.FA.EL.MAGNOLIA 1L
747920	5059340321318	GOODHOME FARBA EL. BALTIM 10L
747924	5059340319155	GOODHOME PRE.FA.EL.BALTIM 1L
747926	5059340319162	GOODHOME PRE.FA.EL.BALTIM 5L
747960	5059340319216	GOODHOME FARBA EL.HUDSON 1L