

# Regulamin sprzedaży premiowej

## „Kup co najmniej 3 produkty AGD za co najmniej 1500 zł a otrzymasz 300 zł na kartę podarunkową”

### § 1

#### Postanowienie ogólne

1. Organizatorem sprzedaży premiowej - akcji pod nazwą „Kup co najmniej 3 produkty AGD za co najmniej 1500 zł a otrzymasz 300 zł na kartę podarunkową” (dalej zwaną „**Akcją**”) jest Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54 808 000 złotych (dalej zwana również „**Organizatorem**”).
2. Akcja prowadzona jest dla klientów Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej zwanej: „**Castorama**”) w sklepach stacjonarnych Castorama z wyłączeniem sklepu Castorama Włocławek przy ul. Kapitulna 41 (dalej zwanych: „**Sklep**”). Akcja nie obowiązuje w sklepie internetowym Castorama.
3. Akcja prowadzona jest w okresie od dnia 19.02.2020 r. do 17.03.2020 r. albo do wyczerpania zapasu Produktów, o których mowa w Załączniku nr 1 (dalej „**Produkty**”), w godzinach otwarcia Sklepu (dalej zwany: „**Okres Akcji**”). Informacji o obowiązywaniu Akcji udzielają Pracownicy Sklepów Castorama.
4. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, dokonujące zakupu wybranych Produktów, o których mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu oraz spełniające warunki określone w niniejszym Regulaminie, z wyłączeniem osób dokonujących zakupów w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej (dalej „**Uczestnik**”).
5. W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości związanych z Akcją, dodatkowe informacje można uzyskać pod adresem email: [bok@castorama.pl](mailto:bok@castorama.pl) lub bezpośrednio w Sklepie w Punkcie Obsługi Klienta.

### § 2

#### Zasady Akcji

1. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu, każdy Uczestnik, który w Okresie Akcji dokona zakupu lub złoży zamówienie na co najmniej 3 Produkty o łącznej wartości co najmniej 1500 zł, (dalej zwane: „Zestaw”) będzie uprawniony do otrzymania nagrody, tj. kwoty w wysokości 300 zł (słownie: trzystu złotych), przedpłaconej na kartę podarunkową (dalej zwana: „**Karta**”). W przypadku, gdy w ramach jednej transakcji (tj. w ramach jednego paragonu fiskalnego lub faktury) Uczestnik Akcji dokonał zakupu większej ilości Zestawów, każdy kolejny Zestaw uprawnia Uczestnika Akcji do otrzymania nagrody w odpowiedniej wielokrotności z zastrzeżeniem, że łączna wartość

- nagrody przyznanej na podstawie jednego paragonu lub jednej faktury nie może przekroczyć 1800 zł (słownie: tysiąc osiemset złotych)
2. W przypadku dokonania zakupu i odbioru Produktów w Sklepie, Karta jest wydawana przez kasjera w Punkcie Obsługi Klienta Sklepu po dokonaniu przez Uczestnika zakupu. Jednocześnie z wydaniem Karty kasjer dokonuje jej doładowania w wysokości stanowiącej kwotę 300 zł (słownie: trzystu złotych) lub jej odpowiednią wielokrotność w przypadku określonym w § 2 ust. 1 zd. drugie niniejszego Regulaminu. Za wartość zakupu Produktów w jednorazowej transakcji uważa się wartość (cenę) wszystkich Produktów objętych Akcją uwidocznioną na paragonie fiskalnym lub na fakturze.
  3. Pracownik Sklepu, wydając Kartę Uczestnikowi, odbierze pokwitowanie odbioru Karty przez Uczestnika oraz dokona adnotacji o wydaniu Karty na paragonie lub fakturze. Pokwitowanie odbioru Karty przez Uczestnika poprzez podpisanie się jest warunkiem jej otrzymania.
  4. Karta będzie wydawana tylko w godzinach otwarcia Sklepu, w dniu dokonania zakupu i tylko w Sklepie, w którym dokonano tego zakupu. Uczestnik nie spełni warunków Akcji w przypadku zgłoszenia się po odbiór Karty w innym terminie lub w innym Sklepie.
  5. W przypadku zakupu lub złożenia zamówienia wraz z transportem, wydanie doładowanej Karty nastąpi wraz z dostawą Produktów. § 2 pkt 3 Regulaminu stosuje się odpowiednio.
  6. W przypadku, gdy wskazany przez Uczestnika termin dostawy Produktów przekroczy 90 dni kalendarzowych od końca Okresu Akcji, uprawnienie do otrzymania Karty nie przysługuje, co oznacza, że Karta nie zostanie wydana.
  7. W przypadku zamówienia i wpłacania na jego poczet zaliczki, Karta zostanie doładowana po uiszczeniu całkowitej należnej kwoty zamówienia. W przypadku, gdy uiszczenie całkowitej należnej kwoty zamówienia nastąpi po upływie 90 dni kalendarzowych od końca Okresu Akcji, uprawnienie do otrzymania Karty nie przysługuje, co oznacza, że Karta nie zostanie wydana.
  8. Dla uniknięcia wątpliwości, produkty zakupione lub zamówione przed Okresem Akcji nie są objęte Akcją.
  9. Z zastrzeżeniem postanowień § 1 ust. 3 i 4 oraz § 2 ust. 1 Regulaminu, w Okresie Akcji Uczestnik może w niej uczestniczyć dowolną ilość razy, bez ograniczenia ilości nabytych Produktów objętych Akcją.
  10. Z zastrzeżeniem odrębnych regulacji obowiązujących w Sklepie, zwrot pełnowartościowego towaru, którego nabycie było podstawą do otrzymania Karty jest możliwy wyłącznie wraz ze zwrotem niewykorzystanej Karty. Uczestnik nie jest zobowiązany do zwrotu niewykorzystanej Karty w przypadku, gdy, w związku z zakupem stanowiącym podstawę do otrzymania Karty, wykonuje swoje uprawnienia wynikające z rękojmi lub gwarancji.
  11. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Uczestnika z uczestnictwa w Akcji.

### § 3

#### **Wykorzystanie środków pieniężnych zgromadzonych na Karcie**

1. Wykorzystanie środków pieniężnych zgromadzonych na Karcie możliwe jest podczas dokonywania zakupów w Sklepie. Uczestnik może przeznaczyć środki pieniężne zgromadzone na Karcie na zakup dowolnych produktów znajdujących się w ofercie

- Sklepu. Środków pieniężnych, zgromadzonych na Karcie nie można wykorzystać dokonując zakupów w sklepie internetowym Castorama.
- Wykorzystanie środków pieniężnych zgromadzonych na Karcie nie ogranicza się do jednej transakcji. Płatności Kartą mogą być wykonywane tak długo jak długo zgromadzone są na niej środki pieniężne, z zastrzeżeniem § 3 pkt. 3.
  - Karta jest ważna przez okres roku od dnia jej doładowania (pierwszego „załadowania”). Po upływie powyższego okresu traci swoją ważność i nie może zostać przedstawiona do wykorzystania. Doładowanie Karty wydanej wraz z dostawą Produktów zgodnie z § 2 ust. 6, nastąpi w dniu roboczym poprzedzającym dzień dostawy.
  - Środki pieniężne zgromadzone na Karcie nie podlegają wymianie na gotówkę.

#### **§ 4**

##### **Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji**

- Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
  - pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
  - mailowo na adres e-mail Organizatora: [bok@castorama.pl](mailto:bok@castorama.pl);
- Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.
- Niezależnie od postanowień ust. 1 powyżej, Uczestnik może zgłaszać uwagi techniczne co do działania Karty bezpośrednio w Punkcie Obsługi Klienta w Sklepie.
- Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, nazwę oraz adres Sklepu, w którym dokonano zakupu uprawniającego do udziału w Akcji, wybraną przez Uczestnika formę kontaktu wraz z danymi kontaktowymi (np. adres korespondencyjny lub adres email), jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
- Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
- O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Uczestnika listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

#### **§ 5**

##### **Dane osobowe**

- Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.
- Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: [IOD@castorama.pl](mailto:IOD@castorama.pl) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl), we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
- Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych

osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).

4. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy potwierdzeniu odbioru Karty, o którym mowa w § 2 ust. 4 Regulaminu, przetwarzane są do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora oraz w związku z wykonywaniem obowiązków wynikających z ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych przez okres 5 lat.
5. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 4 ust. 4 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
6. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
7. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 2 ust. 4, a także danych, o których mowa w § 4 ust. 4 Regulaminu jest dobrowolne, jednakże konieczne do: wydania Karty, zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
8. Uczestnikowi przysługuje:
  - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
  - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
  - c) prawo do usunięcia danych;
  - d) ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
  - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);
  - f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu

maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)

- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).
- h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)

## **§ 6**

### **Postanowienia końcowe**

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Uczestników.
2. Uczestnicy nie mogą przenieść praw ani obowiązków związanych z Akcją na osoby trzecie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks cywilny.
4. Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Uczestnika, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) produktu objętego Akcją, według wyboru konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Uczestnikowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Uczestnika.
5. Niniejszy Regulamin jest dostępny na [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl) i w Punkcie Obsługi Klienta Sklepów.

**Załącznik nr 1 do Regulaminu – wykaz Produktów objętych Akcją.**

<b>kod</b>	<b>nazwa artykułu</b>
317946	BEKO PLYTA CERAMICZNA 4 PALNIKI
317943	PIEK WIELOF.70L CZARNY CLMFBI
317944	PIEK PYROL.70L INX/CZAR CLPYST
317938	PLYTA INDUK 4 STREFY CLIND60
317942	PLYTA GAZOWA 4 PALNIKI 60CM C&L
319292	PLYTA CERAM 4 PALNIKI CLCER60
317937	PLYTA CERAM 4 PALNIKI CLCER60
319291	PIEK.ZAB ST 60X53X50 4FNK BIA
319288	PIEK WIELOF.70L CZARNY CLMFBI
319661	ZESTAW PIEK+PLYTA INDUKC.
320129	BEKO ZMYWARKA 10,5L BI 45CM
317939	PIEK.ZAB ST60X53X50 4FNK INX/CZ
317941	PLYTA GAZOWA 4 PALNIKI 60CM
317948	BEKO PIEKAR.MULTIF.CZARNY 60CM
317940	PIEK.ZAB ST 60X53X50 4FNK BIA
317947	BEKO PLYTA INDUKCYJNA
319290	PIEK.ZAB ST60X53X50 4FNK SAT/CZ
320649	KUCHENKA MIKROFAL.BEKO 25 L
320648	ZEST PIEK+PLYTA IND. 3 STREFY
319289	PIEK PYROL.70L SAT/CZAR CLPYST
317949	BEKO PIEKARNIK MULTIF. INOX
320128	BEKO ZMYWARKA 12L BI 60CM
827977	OKAP KOMINOWY 60CM INOX CHS60
827971	OKAP PODSZAF.50CM INOX VHS50
827973	OKAP PODSZAF.50CM INOX CLVHS50
827978	OKAP KOMINOWY 60CM BIALY CHW60
827980	OKAP KOMINOWY 50CM INOX CHS50
830465	OKAP PODSZAF.50CM SATYNA CLVHS50
830466	OKAP PODSZAF.60 CM SATYN CLVHS60
827999	OKAP KOMIN.SZK.90CM CZARNY
827985	OKAP KOMIN.STL/SZKL 90CM CLCGS90
828002	OKAP KOM.INOX/SZKL.90CM CLBHS90
830640	OKAP KOMINOWY SZKLO 60CM
827981	OKAP KOMINOWY 60CM INOX CLCH60
827998	OKAP KOMIN.SZK.60CM CZARNY
827982	OKAP KOMINOWY 90CM INOX CLCHS90
827984	OKAP KOMIN.CZR/SZKL 60CM CLCGB60
827997	OKAP KOMIN OKR.SZK.60CM CZARNY
828003	OKAP KOM.INOX/SZKLO.60CM CLBHS60
830462	OKAP PODSZAF.60CM SATYNA VHS60
827975	OKAP SZUFLAD.60CM BIALY CLTHW60
827976	OKAP SZUFLAD.60CM INOX CLTHS60
827983	OKAP KOMIN.STL/SZKL 60CM CLCGS60
828000	OKAP MONTOWANY W BLAT 90CM
827970	OKAP PODSZAF.60CM INOX VHS60
827974	OKAP PODSZAF.60 CM INOX CLVHS60
827988	OKAP SZAFK 60CM INOX CLCYS60
827987	OKAP KOMIN.STL/SZKL 60CLCGLEDS60

827996 OKAP SZUFLAD 50CM INOX  
830859 OKAP KOMINOWY BEKO CZARNY 60CM  
830464 OKAP PODSZAF.60CM BIALY CLVHW60  
830463 OKAP PODSZAF.50CM SATYNA VHS50  
827972 OKAP PODSZAF.60CM BIALY CLVHW60  
827979 OKAP KOMINOWY 60CM CZARNY CHB60  
827986 OKAP KOMIN.CZR/SZKL 90CM CLCGB90  
323401 LODOWKA BEKO ZAB\_BLUE LIGHT 280L  
323402 LODOWKA BEKO ZABUD\_280L