

Regulamin Akcji Promocyjnej

„Ekspresowa dostawa dla zamówień telefonicznych w Warszawie i Krakowie”

1. Akcja Promocyjna „Ekspresowa dostawa dla zamówień telefonicznych” (dalej: „Akcja”) jest organizowana przez Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 78, wpisaną przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000024785, której kapitał zakładowy wynosi 54.808.000,00 PLN, NIP: 526-10-09-959, REGON: 010817199, BDO: 000009159, zwaną dalej „Castorama”.
2. Akcja będzie trwała w dniach od 12.07.2021 r. do 30.09.2021 r. Akcją są objęte zakupy dokonane na podstawie zamówień złożonych w okresie trwania Akcji.
3. Akcja dotyczy wyłącznie zakupów z dostawą do Klienta dokonywanych w formie sprzedaży prowadzonej na odległość **przez telefon** regulowanej w Regulaminie Sprzedaży „Zakupy na Telefon” w Sklepach Castorama Polska Sp. z o.o. dostępnym pod adresem <https://www.castorama.pl/regulaminy/regulamin-sprzedazy-zakupy-na-telefon> (dalej: „Regulamin „Zakupy na telefon””), w sklepach określonych w Załączniku nr 1 i z ograniczeniami wskazanymi poniżej.
4. W ramach Akcji Castorama zapewnia dla zamówień złożonych i potwierdzonych przez Klienta w danym dniu roboczym przed godziną 15:00 możliwość dostawy tego samego dnia roboczego, a dla zamówień złożonych po godzinie 15:00 - dostawę w kolejnym dniu roboczym. Przez „dzień roboczy” w rozumieniu niniejszego Regulaminu rozumie się dzień od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy).
5. Akcją objęte są wyłącznie zakupy z dostawą do Klienta dokonywane **przez telefon, wyłącznie w sklepach Castorama w lokalizacjach wskazanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu**. Akcją objęte są wyłącznie takie zamówienia, dla których miejsce dostawy wskazane przez Klienta, znajduje się na terenie tego samego miasta, w którym zlokalizowany jest sklep Castorama objęty Akcją, w którym składane jest zamówienie. Numery telefonów sklepów, w których prowadzona jest Akcja wskazane są w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
6. Zamówienia inne niż wskazane w pkt. 5 powyżej nie są objęte Akcją. W szczególności, Akcją nie są objęte zamówienia złożone w Sklepie internetowym Castorama, także gdy Klient w czasie składania zamówienia jako sklep realizujący zamówienie wybierze sklep wskazany w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
7. Akcją objęte są wyłącznie zamówienia obejmujące towary:
 - a. o łącznej wadze rzeczywistej (dla całego zamówienia) nie przekraczającej 30 kg; i jednocześnie
 - b. o wadze gabarytowej (objętości), która wyliczona według wzoru: $a \text{ (cm)} \times b \text{ (cm)} \times c \text{ (cm)} / 5000$ - nie może przekroczyć 30 (gdzie, a, b, c oznaczają odpowiednio długość szerokość i wysokość); i jednocześnie
 - c. dla których najdłuższy bok żadnego z opakowanych towarów objętych zamówieniem nie przekracza 120 cm, a drugi bok nie przekracza 76 cm.W czasie składania zamówienia pracownik Castorama potwierdzi, czy parametry zamawianej przesyłki kwalifikują się do dostawy ekspresowej objętej Akcją.
8. Z Akcji wyłączone są towary, które z uwagi na ich cechy, nie są przez Castorama oferowane z dostawą za pośrednictwem firmy kurierskiej (np. paliwa). Możliwość skorzystania z opcji zakupu z dostawą za pośrednictwem firmy kurierskiej (a tym samym możliwość skorzystania z Akcji) może różnić się w

zależności od wybranego sklepu Castorama oraz wybranych produktów objętych zamówieniem. W wypadku objęcia jednym zamówieniem zarówno towarów, dla których objęta jest opcja dostawy za pośrednictwem firmy kurierskiej, jak również towarów, dla których opcja taka nie jest dostępna, skorzystanie z warunków objętych Akcją dla takiego zamówienia nie będzie możliwe. Klient może uzyskać informację o możliwości realizacji dostawy towaru za pośrednictwem firmy kurierskiej w ramach Akcji również pod numerem telefonu danego sklepu Castorama (numery telefonów wskazane na stronie: <https://www.castorama.pl/jakkupowac/zakupy-przez-telefon>).

9. Dostawy w ramach zakupów objętych Akcją wykonywane będą przez firmę kurierską X-Press Couriers.
10. Koszt jednej dostawy objętej Akcją wynosi 15 złotych brutto. Klient przy składaniu zamówienia zostanie poinformowany o kosztach dostawy towarów zgodnie z postanowieniami Regulaminu „Zakupy na telefon”.
11. Płatność za towary dostarczane w ramach Akcji możliwa jest przy odbiorze (gotówką lub kartą).
12. Do wszystkich kwestii związanych z umowami zawieranymi w formie sprzedaży prowadzonej na odległość przez telefon w sklepach Castorama nieuregulowanych odmiennie w niniejszym Regulaminie (w szczególności związanych ze składaniem zamówień, reklamacjami, odstąpieniem od umowy) stosuje się postanowienia Regulaminu „Zakupy na Telefon”
13. Niniejszy Regulamin w okresie trwania Akcji Promocyjnej dostępny jest w siedzibie Castorama oraz pod adresem: <https://www.castorama.pl/regulaminy/> .
14. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 12.07.2021 r.
15. W związku z zaistniałą sytuacją epidemiologiczną spowodowaną rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 (tzw. koronawirusa), a w szczególności rozwiązaniami prawnymi oraz decyzjami władz publicznych Rzeczypospolitej Polskiej, które mogą zostać przyjęte lub podjęte w przyszłości w związku z tą sytuacją, istnieje możliwość, że Akcja nie będzie mogła zostać, z przyczyn pozostających poza kontrolą Castorama, w całości lub części zrealizowana. W przypadku zaistnienia takich okoliczności stanowiących siłę wyższą, uniemożliwiających prowadzenie Akcji w całości lub w części, Castorama może Akcję w koniecznym zakresie odwołać lub ograniczyć jej zasięg. Castorama niezwłocznie poinformuje o tym fakcie poprzez zamieszczenie stosownej informacji w Sklepie Internetowym.
16. Castorama zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu. O wprowadzonych zmianach Organizator informuje z 5-dniowym wyprzedzeniem, na stronie internetowej <https://www.castorama.pl> (podstrona: <https://www.castorama.pl/regulaminy/>) oraz w innych miejscach, gdzie udostępniany jest Regulamin. Zmiany nie będą naruszać uprawnień nabytych przez Klientów związanych z dokonanymi przez Klientów czynnościami opisanymi w Regulaminie, które miały miejsce zanim zmiana Regulaminu stała się skuteczna.

Załącznik nr 1**Lista sklepów objętych Akcją**

Sklep		Adres sklepu	Telefon kontaktowy
Warszawa Grochowska	4	ul. Grochowska 21; 04-460 Warszawa	22 516 71 11
Warszawa Krakowska	3	Al. Krakowska 75; 02-183 Warszawa	22 506 81 08
Warszawa Targówek	2	ul. Głębocka 15a; 03-287 Warszawa	22 51 07 107
Warszawa Popularna	1	ul. Popularna 71; 02-473 Warszawa	22 57 17 182
Warszawa Wola	5	ul. Górczewska 124; 01-460 Warszawa	22 53 25 155
Kraków Bronowice	4	ul. Sosnowiecka 147; 31-345 Kraków	12 68 73 101
Kraków Pilotów	3	ul. Pilotów 6; 31-462 Kraków	12 61 94 182
Kraków Podgórze	2	ul. Walerego Sławka 1; 30-633 Kraków	12 25 23 111
Kraków Zakopianka	1	ul. Zakopiańska 62A; 30-418 Kraków	12 25 50 183