

# REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

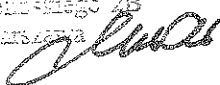
## "Casto Sonda"

### 1. Organizator i czas trwania loterii

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej organizowanej pod nazwą "**Casto Sonda**", zwanej dalej "**Loterią**" jest "Fortuna PS" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Astronomów 12, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000243946, NIP: 521-33-76-453, REGON: 140423284, zwana dalej "**Organizatorem**". Loteria odbywa się na terenie Sklepów należących do sieci Castorama oraz Brico Depot, których lista stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu (zwanym dalej: "**Sklepami**").
- 1.2. Loteria rozpoczyna się w dniu 1 lutego 2020r. i trwa do dnia 30 marca 2021r., tj. do dnia zakończenia postępowania reklamacyjnego. Sprzedaż towarów uprawniających do wzięcia udziału w Loterii, rozpoczyna się w dniu 1 lutego 2020r. i trwa do dnia 31 stycznia 2021r.
- 1.3. Terytorium Loterii jest obszar całej Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4. Loteria odbywa się na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu (dalej: "**Regulamin**").
- 1.5. Loteria, stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt. 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2019r., poz. 847 z późn.zm.) .

### 2. Warunki uczestnictwa w Loterii

- 2.1. Uczestnikiem Loterii może być każda osoba fizyczna, która najpóźniej w dniu przystąpienia do Loterii ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych (dalej: "**Uczestnik**").
- 2.2. W Loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy: "Fortuna PS" Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Kancelarii Prawnej Law Office Pasek Wiak & Co. sp.k. z siedzibą w Warszawie, pracownicy Sklepów należących do sieci Castorama i Brico Depot, pracownicy Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, jak również pracownicy podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i lub prowadzeniu Loterii oraz członkowie ich rodzin.
- 2.3. Przez członków rodziny, o których mowa w pkt. 2.2. rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.



### 3. Zasady przeprowadzenia Loterii

- 3.1. W okresie od dnia 1 lutego 2020r. do dnia 31 stycznia 2021r. w zależności od sposobu dokonywania zakupów w sieci Castorama oraz Brico Depot dla Uczestników dostępna będzie ankieta, przy pomocy której badana jest satysfakcja klienta sieci Castorama (dalej "**Sonda**"). Aby wziąć udział w Loterii Uczestnik w zależności od tego w jaki sposób dokonuje zakupów powinien wejść na stronę internetową na której umieszczona jest Sonda, a następnie udzielić odpowiedzi na wszystkie pytania zamknięte zawarte w Sondzie i tak:
- poprzez stronę znajdującą się pod adresem: [www.castorama.pl/castosonda](http://www.castorama.pl/castosonda). Pod tym adresem mogą wypełnić Sondę osoby dokonujące zakupów i posiadające Paragon Loterii jak również nie dokonujące zakupów. Sonda jest również dostępna dla Uczestnika w zakładce „podziel się opinią o sklepie” znajdującej się na stronie internetowej pod adresem [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl);
  - poprzez stronę znajdującą się pod adresem: [survey.euro.confirmit.com/wix/8/p1867040678.aspx](http://survey.euro.confirmit.com/wix/8/p1867040678.aspx). Pod tym adresem mogą wypełnić Sondę osoby nie dokonujące zakupów i korzystające ze strony internetowej [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl). Sonda jest również dostępna dla Uczestnika w zakładce „podziel się opinią o stronie” znajdującej się na stronie internetowej pod adresem [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl);
  - poprzez stronę znajdującą się pod adresem: [survey.euro.confirmit.com/wix/2/p1870895802.aspx](http://survey.euro.confirmit.com/wix/2/p1870895802.aspx). Pod tym adresem mogą wypełnić Sondę osoby korzystające z usługi zamów i odbierz. Link do strony Uczestnik otrzymuje wraz z emailem podsumowującym dokonanie zakupów;
  - poprzez stronę znajdującą się pod adresem: [survey.euro.confirmit.com/wix/p1874951756.aspx](http://survey.euro.confirmit.com/wix/p1874951756.aspx). Pod tym adresem mogą wypełnić Sondę osoby korzystające z usługi zamów z dostawą. Link do strony Uczestnik otrzymuje wraz z emailem podsumowującym dokonanie zakupów;
- W przypadku pytań otwartych udzielenie odpowiedzi nie jest wymagane do dokonania prawidłowego zgłoszenia do Loterii. Pytania zawarte w Sondzie dotyczą poziomu zadowolenia klientów sklepów stacjonarnych oraz kanału sprzedaży internetowej, cen, jakości towarów, łatwości w dokonaniu zakupów, a także czystości Sklepu. Po zakończeniu wypełnienia ankiety zawartej w Sondzie Uczestnik powinien, zaznaczyć odpowiednie pola (checkbox'y) - wyrazić zgodę na udział w Loterii, postanowienia regulaminu Loterii, przetwarzanie swoich danych osobowych, a w kolejnym kroku podać następujące dane osobowe: imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres email. W celu zakończenia procedury zgłoszenia do Loterii, po wypełnieniu Sondy, wyrażeniu zgód i wskazaniu swoich danych osobowych Uczestnik powinien potwierdzić całość klikając przycisk/kafelek „wyślij”, dalej „**Zgłoszenie**”;
- 3.2. W okresie od dnia 1 lutego 2020r. do dnia 31 stycznia 2021r. w godzinach i dniach otwarcia Sklepów, Uczestnik, po dokonaniu w wybranym Sklepie zakupu jako konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego, tj. osoba dokonująca z przedsiębiorcą (Castorama Polska Sp. z o.o.) czynności prawnej (zakupu towarów lub usług) niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, dowolnego towaru lub towarów z oferty dostępnej w ramach danego Sklepu (zwanym dalej "**Towarem**") za dowolną kwotę, otrzymuje w kasie paragon fiskalny lub fakturę, (każde z nich zwane dalej "**Paragonem Loterii**"). Uczestnik zobowiązany jest zachować Paragon Loterii w przypadku wypełnienia Sondy na podstawie Paragonu Loterii. W przypadku skorzystania przez

Uczestnika z usługi zamów i odbierz lub zamów z dostawą informacja o dokonanych zakupach jest automatycznie dołączana do Zgłoszenia, a Uczestnik nie jest zobowiązany do posiadania Paragonu Loterii.

3.3. W przypadku Zgłoszeń dokonywanych przez Uczestników nie posiadających Paragonu Loterii, Uczestnik może dokonać nie więcej niż jedno Zgłoszenie miesięcznie za pośrednictwem odpowiedniej strony internetowej. W przypadku dokonania większej ilości Zgłoszeń kolejne Zgłoszenia będą anulowane. W przypadku Zgłoszeń dokonywanych przez Uczestników posiadających Paragon Loterii, Uczestnik może dokonać Zgłoszeń w ilości odpowiadającej posiadanym Paragonom Loterii, przy czym Zgłoszenie można dokonać wyłącznie w miesiącu z którego pochodzi Paragon Loterii oraz w miesiącu następującym po miesiącu z którego pochodzi Paragon Loterii. W przypadku Zgłoszeń dokonywanych przez Uczestników posiadających Paragon Loterii - numer Paragonu Loterii należy wskazać po przystąpieniu do wypełnienia Sondy w odpowiednim przeznaczonym do wskazania tego numeru polu Sondy. W przypadku Zgłoszeń dokonywanych przez Uczestników korzystających z usługi zamów i odbierz lub zamów z dostawą Zgłoszenie jest możliwe wyłącznie za pośrednictwem linku otrzymanego w trakcie realizacji usługi.

3.4. Organizator w dniach: 3 marca 2020r., 7 kwietnia 2020r. 5 maja 2020r., 9 czerwca 2020r., 7 lipca 2020r., 4 sierpnia 2020r., 8 września 2020r., 6 października 2020r., 3 listopada 2020r., 8 grudnia 2020r., 12 stycznia 2021r. i 9 lutego 2021r., przeprowadza w siedzibie Organizatora losowanie zwycięzców nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. i 4.1.2. poniżej, dalej „**Losowania**”. W Losowaniu, które odbywa się w dniu:

- 3 marca 2020r. losowanych jest: 29 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej i 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.2. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 lutego 2020r. do dnia 29 lutego 2020r., przy czym nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej przyznawane są w ten sposób, że spośród Zgłoszeń dokonanych jednego dnia losowany jest jeden zwycięzca;
- 7 kwietnia 2020r. losowanych jest: 31 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej i 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.2. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 marca 2020r. do dnia 31 marca 2020r., przy czym nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej przyznawane są w ten sposób, że spośród Zgłoszeń dokonanych jednego dnia losowany jest jeden zwycięzca;
- 5 maja 2020r. losowanych jest: 30 nagród o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej i 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.2. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 kwietnia 2020r. do dnia 30 kwietnia 2020r., przy czym nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej przyznawane są w ten sposób, że spośród Zgłoszeń dokonanych jednego dnia losowany jest jeden zwycięzca;
- 9 czerwca 2020r. losowanych jest: 31 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej i 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.2. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 maja 2020r. do dnia 31 maja 2020r., przy czym nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej przyznawane są w ten sposób, że spośród Zgłoszeń dokonanych jednego dnia losowany jest jeden zwycięzca;
- 7 lipca 2020r. losowanych jest: 30 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej i 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.2. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 czerwca 2020r. do dnia 30 czerwca 2020r., przy czym



nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej przyznawane są w ten sposób, że spośród Zgłoszeń dokonanych jednego dnia losowany jest jeden zwycięzca;

- 4 sierpnia 2020r. losowanych jest: 31 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej i 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.2. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 lipca 2020r. do dnia 31 lipca 2020r., przy czym nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej przyznawane są w ten sposób, że spośród Zgłoszeń dokonanych jednego dnia losowany jest jeden zwycięzca;
- 8 września 2020r. losowanych jest: 31 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej i 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.2. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 sierpnia 2020r. do dnia 31 sierpnia 2020r., przy czym nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej przyznawane są w ten sposób, że spośród Zgłoszeń dokonanych jednego dnia losowany jest jeden zwycięzca;
- 6 października 2020r. losowanych jest: 30 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej i 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.2. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 września 2020r. do dnia 30 września 2020r., przy czym nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej przyznawane są w ten sposób, że spośród Zgłoszeń dokonanych jednego dnia losowany jest jeden zwycięzca;
- 3 listopada 2020r. losowanych jest: 31 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej i 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.2. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 października 2020r. do dnia 31 października 2020r., przy czym nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej przyznawane są w ten sposób, że spośród Zgłoszeń dokonanych jednego dnia losowany jest jeden zwycięzca;
- 8 grudnia 2020r. losowanych jest: 30 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej i 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.2. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 listopada 2020r. do dnia 30 listopada 2020r., przy czym nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej przyznawane są w ten sposób, że spośród Zgłoszeń dokonanych jednego dnia losowany jest jeden zwycięzca;
- 12 stycznia 2021r. losowanych jest: 31 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej i 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.2. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 grudnia 2020r. do dnia 31 grudnia 2020r., przy czym nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej przyznawane są w ten sposób, że spośród Zgłoszeń dokonanych jednego dnia losowany jest jeden zwycięzca;
- 9 lutego 2021r. losowanych jest: 31 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej i 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.2. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 stycznia 2021r. do dnia 31 stycznia 2021r., przy czym nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej przyznawane są w ten sposób, że spośród Zgłoszeń dokonanych jednego dnia losowany jest jeden zwycięzca.

3.5. Do każdego wylosowanego w Losowaniu Zgłoszenia, Organizator wylosuje dodatkowo 2 Zgłoszenia rezerwowe, na wypadek, gdyby Uczestnik, do którego należy wygrywające Zgłoszenie nie spełnił warunków określonych Regulaminem.

3.6. Losowania przeprowadzone są w ten sposób, że do każdego Zgłoszenia Uczestnika spośród Zgłoszeń biorących udział w danym Losowaniu przyporządkowana jest unikalna liczba naturalna, odpowiadająca kolejności Zgłoszenia. Liczba naturalna przypisywana jest

w Uczestnikowi odrębnie dla potrzeb:

BIURO IZBY ARTYSTÓW WARSZAWY

ul. Alojzego Felickiego 20

01-513, Warszawa



- a) Losowania Nagrody, o której mowa w pkt 4.1.1. – liczba jest przypisywana według kolejności zgłoszeń Uczestników w danym dniu;
- b) Losowania Nagrody, o której mowa w pkt 4.1.2. – liczba jest przypisywana według kolejności zgłoszeń Uczestników w okresie objętym danym Losowaniem, zgodnie z pkt 3.4. powyżej.

W trakcie losowania przez członka wewnętrznej komisji nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, jest losowana ręcznie liczba naturalna i na tej podstawie ustalane jest zwycięski Los i Uczestnik do którego ten Los należy. Liczba naturalna losowana jest poprzez umieszczenie w pojemniku 10 kul z cyframi od 0 do 9. Liczba pojemników z cyframi odpowiada liczbie cyfr z których składa się najwyższa możliwa do wylosowania liczba w danym losowaniu – najwyższy numer Zgłoszenia. Następnie z każdego pojemnika losowana jest jedna kula z cyfrą. Po wylosowaniu wszystkich kul powstaje liczba naturalna składająca się cyfr umieszczonych na wylosowanych kulach.

- 3.7. Jeden Uczestnik może w trakcie Loterii zostać jeden raz zwycięzcą nagrody, o której mowa w pkt 4.1.2. Regulaminu. W przypadku wylosowania w trakcie losowania zwycięzcy nagrody, o której mowa w pkt 4.1.2. Regulaminu Uczestnika który już taką nagrodę wylosował losowanie jest kontynuowane, aż do momentu wylosowania Uczestnika, który takiej nagrody nie wylosował.

#### **4. Nagrody Loterii**

- 4.1. W Loterii przewidziane są następujące Nagrody:

- 4.1.1. 366 nagród codziennych w postaci kart przedpłaconych Castorama o wartości 100,00 zł każda;

- 4.1.2. 12 nagród miesięcznych w postaci kart przedpłaconych Castorama o wartości 2.000,00 zł każda;

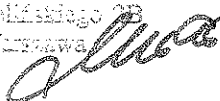
- 4.2. Pula nagród w Loterii wynosi 60.600,00 złotych.

#### **5. Sposób i termin ogłaszania wyników. Odbiór nagrody**

- 5.1. Zwycięzcy nagród są informowani o wygranej, najpóźniej w terminie 5 dni od dnia Losowania, za pomocą bezpłatnej wiadomości SMS oraz email wysłanej przez Organizatora na numer telefonu i adres email podany przez Uczestnika w Zgłoszeniu. W treści wiadomości Organizator informuje zwycięzcę o wygranej, oraz o konieczności uzupełnienia Zgłoszenia, odsyłając do Regulaminu znajdującego się na stronie [www.fortunaps.pl](http://www.fortunaps.pl). Zwycięzca w celu odbioru nagrody zobowiązany jest przesłać do Organizatora skan prawidłowo, we wszystkich miejscach wypełnionego i podpisanego oświadczenia, które zwycięzca może pobrać za pomocą linku zawartego w liście informującym o wygranej. Oświadczenie zawiera następujące dane:

- 5.1.1. imię, nazwisko, adres do doręczeń zwycięzcy w Polsce wraz z adresem email zgodnym z adresem email, podanym w Zgłoszeniu;

- 5.1.2. oświadczenie, iż zwycięzca jest osobą uprawnioną do udziału w Loterii, w myśl pkt 2



powyżej oraz że zwycięzca zapoznał się z regulaminem Loterii i akceptuje jego warunki;

5.1.3. jeżeli Zgłoszenie nastąpiło na podstawie dokonanych przez Uczestnika zakupów jako załącznik do opisanego wyżej oświadczenia należy dołączyć czytelną kopię/skan/zdjęcie paragonu lub faktury z kasy Sklepu – Paragonu Loterii, na podstawie którego dokonano zgłoszenia do Loterii.

5.2. Zwycięzca powinien podać dane, o których mowa w pkt 5.1. powyżej w terminie 5 dni od dnia otrzymania wiadomości z informacją o wygranej. Zwycięzca winien wysłać czytelne skany dokumentów, o których mowa w pkt 5.1. powyżej na adres email Organizatora, tj. castorama@fortunaps.pl. W przypadku, gdy zwycięzca nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.1. powyżej, traci prawo do nagrody, a pierwsza osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.1. powyżej, w terminie 2 dni, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez zwycięzcę. Pierwsza osoba z listy rezerwowej powinna przesłać skan oświadczenia, o którym mowa w pkt 5.1. powyżej w terminie 3 dni od dnia otrzymania wiadomości z informacją o wygranej. W przypadku, gdy pierwsza osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.1. powyżej, traci prawo do nagrody, a druga osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.1. powyżej, w terminie 2 dni, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez pierwszą osobę z listy rezerwowej. Druga osoba z listy rezerwowej powinna przesłać skan oświadczenia, o którym mowa w pkt 5.1. powyżej w terminie 3 dni od dnia otrzymania wiadomości z informacją o wygranej. W przypadku, gdy druga osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.1. powyżej, traci prawo do nagrody, a nagroda pozostaje własnością Organizatora.

5.3. Nagrody, o których mowa w pkt 4 powyżej, są wydawane poprzez wysyłanie ich przesyłką kurierską lub pocztową na adres podany przez zwycięzcę. Nieodebrane przez zwycięzców nagrody przepadają i pozostają własnością Organizatora.

5.4. Za wygrane nagrody nie przysługuje ekwiwalent pieniężny. Uczestnik nie może żądać wymiany nagrody na inną nagrodę.

5.5. Wszystkie nagrody w Loterii zostaną wydane najpóźniej do dnia 29 lutego 2021 roku. Nieodebrane nagrody w Loterii pozostają własnością Organizatora.

## 6. Komisja

6.1. Organizator powołał wewnętrzną komisję nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii i wydał regulamin jej działania.

6.2. W skład komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbytych szkoleniu w zakresie gier hazardowych i Regulaminu.

6.3. Komisja nadzoruje wykonanie przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.

DYREKTOR KASY AUFORTUNAPS.PL  
w Warszawie

ul. Albozego Politechniki 23  
01-513 Warszawa

6.4. Komisja jest organem przeprowadzającym postępowanie reklamacyjne.

## 7. Postępowanie reklamacyjne

- 7.1. Każdemu Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji od dnia rozpoczęcia Loterii do dnia 15 marca 2021 roku. W wypadku nadania reklamacji drogą pocztową za datę wniesienia reklamacji uważa się datę nadania przesyłki zawierającej reklamację, pod warunkiem jednak doręczenia do Organizatora takiej przesyłki do dnia 19 marca 2021 roku. Reklamacje wniesione po dniu 15 marca 2021 roku lub w wypadku nadania drogą pocztową doręczone do Organizatora po dniu 19 marca 2021 roku nie będą rozpatrywane. Reklamacja może zostać także złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
- 7.2. Reklamacja musi zawierać dokładne dane Uczestnika zgłaszającego reklamację (imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres korespondencyjny wraz z kodem pocztowym reklamującego) datę i miejsce zdarzenia którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację oraz zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora. W przypadku złożenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej wnoszący reklamację wskazuje adres elektroniczny do komunikacji w sprawie złożonej reklamacji.
- 7.3. Reklamacje należy kierować na piśmie na adres Organizatora:  
Fortuna PS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością  
ul. Astronomów 12  
01-450 Warszawa  
lub na adres email [biuro@fortunaps.pl](mailto:biuro@fortunaps.pl)  
z dopiskiem: reklamacja loterii – "CASTO Sonda"
- 7.4. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję zgodnie z Regulaminem pracy wewnętrznej komisji nadzorującej przebieg loterii promocyjnej.
- 7.5. Osoba wnosząca reklamację jest powiadamiana o rozstrzygnięciu Komisji za pomocą listu poleconego w przypadku reklamacji wniesionej pisemnie lub korespondencji email w przypadku reklamacji wniesionej w formie elektronicznej najpóźniej w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora, jednak nie później niż do dnia 30 marca 2021r.
- 7.6. Roszczenia związane z udziałem w loterii promocyjnej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.
- 7.7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## 8. Postanowienia końcowe

DYREKTOR ZBIY STANOWIACI SPRAWOZWI

8.1. Regulamin niniejszej Loterii dostępny jest do wglądu na stronie internetowej pod adresem:

ul. Alojzego Felickiego 2B  
01-513 Warszawa



www.fortunaps.pl oraz w siedzibie Organizatora w Warszawie przy ul. Astronomów 12, a także w Punkcie Obsługi Klienta każdego ze Sklepów oraz na stronie internetowej pod adresem: www.castorama.pl. Na pisemny wniosek Uczestnika Organizator zobowiązany jest wysłać do Uczestnika Regulamin Loterii drogą pocztową.

- 8.2. Uczestnik przed przystąpieniem do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać określonych w Regulaminie zasad Loterii, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii.
- 8.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 8.4. Na żądanie zwycięzcy, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminu wynikających z treści art. 20 ustawy o grach hazardowych.
- 8.5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Wszelkie spory wynikające z Loterii są rozpatrywane przez właściwy sąd według przepisów obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

ORGANIZATOR WYBÓRÓW I PRACI SŁUŻBOWEJ  
w Warszawie  
ul. Aleja Niepodległości 2B  
01-513 Warszawa

Na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy z dnia 29.01.2020 r. o grach hazardowych ( Dz. U. 2020, poz. 156) w sprawie niniejszy regulamin stanowiący załącznik do decyzji

Nr 1401-10A.4243.208.2018.MF

Warszawa, dnia 29.01.2020 r.

Dr Agnieszka Biniębrzeska  
Naczelnik Wydziału

  
Agnieszka Biniębrzeska



## Załącznik nr. 1. Lista Sklepów biorących udział w loterii

<b>Lp.</b>	<b>Adres</b>	<b>Kod pocztowy</b>	<b>Miejscowość</b>
<b>1</b>	ul. Narodowych Sił Zbrojnych 13	15 - 690	<b>Białystok</b>
<b>2</b>	ul. Warszawska 186	43 - 300	<b>Bielsko - Biała</b>
<b>3</b>	ul. Szubińska 5	85 - 312	<b>Bydgoszcz</b>
<b>4</b>	Al. Jana Nowaka - Jeziorańskiego 27	41 - 923	<b>Bytom</b>
<b>5</b>	ul. Rejowiecka 179A	22 - 100	<b>Chełm</b>
<b>6</b>	ul. Sportowa 31	41 - 500	<b>Chorzów</b>
<b>7</b>	ul. Graniczna 80	43 - 400	<b>Cieszyn</b>
<b>8</b>	ul. Jana Pawła II 2	42 - 200	<b>Częstochowa</b>
<b>9</b>	ul. Żuławska 25	82 - 300	<b>Elbląg</b>
<b>10</b>	ul. Ciepła 2	19 - 300	<b>Elk</b>
<b>11</b>	ul. Odyseusza 2	80 - 299	<b>Gdańsk</b>
<b>12</b>	Al. Grunwaldzka 262	80 - 314	<b>Gdańsk</b>
<b>13</b>	ul. Pszczyńska 315	44 - 100	<b>Gliwice</b>
<b>14</b>	ul. Ks. J. Poniatowskiego 10	67 - 200	<b>Głogów</b>
<b>15</b>	ul. Pałucka 1	62 - 200	<b>Gniezno</b>
<b>16</b>	ul. Księcia Czartoryskiego 1	66 - 400	<b>Gorzów Wlkp.</b>
<b>17</b>	ul. Konarskiego 47	86 - 300	<b>Grudziądz</b>
<b>18</b>	Al. Jana Pawła II 11	58 - 506	<b>Jelenia Góra</b>
<b>19</b>	ul. Tylna 17 - 23	62 - 800	<b>Kalisz</b>
<b>20</b>	ul. Roździeńskiego 198	40 - 315	<b>Katowice</b>
<b>21</b>	Al. Armii Krajowej 40	47 - 224	<b>Kędzierzyn - Koźle</b>
<b>22</b>	ul. Wrzosowa 42	25 - 211	<b>Kielce</b>
<b>23</b>	ul. Ogrodowa 31 Stare Miasto	62 - 571	<b>Stare Miasto</b>
<b>24</b>	ul. Paderewskiego 2	75 - 736	<b>Koszalin</b>
<b>25</b>	ul. Zakopiańska 62A	30 - 418	<b>Kraków</b>
<b>26</b>	ul. Walerego Sławka 1	30 - 633	<b>Kraków</b>
<b>27</b>	ul. Pilotów 6	31 - 462	<b>Kraków</b>
<b>28</b>	ul. Sosnowiecka 147	31 - 345	<b>Kraków</b>
<b>29</b>	ul. Roberta Schumana 9	59 - 220	<b>Legnica</b>
<b>30</b>	Aleje Konstytucji 3 Maja 12	64 - 100	<b>Leszno</b>

<b>31</b>	Al. Komisji Edukacji Narodowej 1	59 - 300	<b>Lubin</b>
<b>32</b>	ul. Mełgiewska 16C	20 - 234	<b>Lublin</b>
<b>33</b>	ul. Wróblewskiego 31	93 - 566	<b>Łódź</b>
<b>34</b>	ul. Gen. Sikorskiego 2/6	91 - 497	<b>Łódź</b>
<b>35</b>	ul. Wydawnicza 13	92 - 333	<b>Łódź</b>
<b>36</b>	ul. Warszawska 63B	05 - 300	<b>Stojadła</b>
<b>37</b>	ul. Szaflarska 176	34 - 400	<b>Nowy Targ</b>
<b>38</b>	ul. Zygmunta Krasińskiego 31	48 - 303	<b>Nysa</b>
<b>39</b>	ul. Wiejska 141A	45 - 302	<b>Opole</b>
<b>40</b>	ul. Żeromskiego 13	27 - 400	<b>Ostrowiec Św.</b>
<b>41</b>	ul. Zatorska 1	32 - 600	<b>Oświęcim</b>
<b>42</b>	ul. Murawa 39	61 - 655	<b>Poznań</b>
<b>43</b>	ul. H. Konopackiej 20	60 - 002	<b>Poznań</b>
<b>44</b>	ul. Lwowska 17	37 - 700	<b>Przemysł</b>
<b>45</b>	ul. Gen. Fieldorfa Nila 20	24-100	<b>Puławy</b>
<b>46</b>	ul. Rybnicka 95	47 - 400	<b>Racibórz</b>
<b>47</b>	ul. Energetyków 1	26 - 615	<b>Radom</b>
<b>48</b>	ul. Grunwaldzka 5	84 - 230	<b>Rumia</b>
<b>49</b>	ul. Obwiednia Północna 21	44 - 200	<b>Rybnik</b>
<b>50</b>	Al. Rejtana 67	35 - 959	<b>Rzeszów</b>
<b>51</b>	Al. Marszałka J. Piłsudskiego 2	26 - 110	<b>Skarżysko - Kam.</b>
<b>52</b>	ul. Wyszyńskiego 10	96 - 100	<b>Skierniewice</b>
<b>53</b>	ul. Hubalczyków 2	76 - 200	<b>Słupsk</b>
<b>54</b>	ul. Długosza 82	41 - 219	<b>Sosnowiec</b>
<b>55</b>	ul. Kościuszki 73a	73 - 110	<b>Stargard</b>
<b>56</b>	ul. Henryka Sienkiewicza 23	62 - 020	<b>Swarzędz</b>
<b>57</b>	ul. Ku Słońcu 67B	71 - 047	<b>Szczecin</b>
<b>58</b>	ul. Południowa 21	71 - 001	<b>Szczecin</b>
<b>59</b>	ul. Wiosenna 80	70 - 807	<b>Szczecin</b>
<b>60</b>	ul. Obwodnica 16	42 - 600	<b>Tarnowskie Góry</b>
<b>61</b>	ul. Nowodąbrowska 127	33 - 100	<b>Tarnów</b>
<b>62</b>	ul. Szosa Bydgoska 102a	87 - 100	<b>Toruń</b>
<b>63</b>	ul. Żwirki i Wigury 88	87 - 100	<b>Toruń</b>

<b>64</b>	ul. H. Wieniawskiego 21	58 - 306	<b>Wałbrzych</b>
<b>65</b>	ul. Popularna 71	02 - 473	<b>Warszawa</b>
<b>66</b>	ul. Głębocka 15a	04 - 287	<b>Warszawa</b>
<b>67</b>	Al. Krakowska 75	02 - 284	<b>Warszawa</b>
<b>68</b>	ul. Grochowska 21	04 - 186	<b>Warszawa</b>
<b>69</b>	ul. Górczewska 124	01 - 460	<b>Warszawa</b>
<b>70</b>	ul. Czekoladowa 3	55 - 040	<b>Wrocław</b>
<b>71</b>	ul. Krzywoustego 126	51 - 421	<b>Wrocław</b>
<b>72</b>	ul. Graniczna 2a	54 - 610	<b>Wrocław</b>
<b>73</b>	ul. Legnicka 58	54 - 204	<b>Wrocław</b>
<b>74</b>	ul. Dzieci Zamojszczyzny 4	22 - 400	<b>Zamość</b>
<b>75</b>	ul. Jeleniogórska 77	59 - 900	<b>Zgorzelec</b>
<b>76</b>	ul. Wojska Polskiego 19	65 - 077	<b>Zielona Góra</b>
<b>77</b>	Al. Zjednoczonej Europy 26	44 - 240	<b>Żory</b>
<b>78</b>	ul. Szajnochy 1	85 - 738	<b>Bydgoszcz</b>
<b>79</b>	ul. Grota Roweckiego 8A	95-200	<b>Pabianice</b>
<b>80</b>	Władysławowo 68 (gmina Opinogóra)	06-406	<b>Ciechanów - Władysławowo</b>
<b>81</b>	Ul. Kapitulna 41a	87-802	<b>Włocławek</b>