

**Regulamin porządkowy sklepów stacjonarnych „Castorama” i „Brico Depot” -
Regulacje porządkowe związane z powstrzymaniem rozprzestrzeniania się wirusa
SARS -CoV-2 (tzw. koronawirusa), ogłoszonym stanem epidemii
oraz związanymi z nim obowiązkami prawnymi**

1. Sklepy stacjonarne Castorama i Brico Depot prowadzone przez Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-255, ul. Krakowiaków 78, wpisaną przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000024785, NIP: 526-10-09-959, REGON: 010817199, BDO: 000009159, kapitał zakładowy 54.808.000,00 PLN (zwaną dalej „**Castorama**”), pozostają otwarte dla klientów od poniedziałku do soboty oraz w niedziele handlowe (z wyłączeniem dni uznanych ustawowo za wolne od pracy na podstawie obowiązującego prawa polskiego). Z uwagi na bezpieczeństwo zarówno klientów, jak i pracowników Castorama, w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 (tzw. koronawirusa) oraz ogłoszonym stanem epidemii, w czasie zakupów w sklepie stacjonarnym Castorama należy przestrzegać zasad określonych w niniejszym regulaminie (dalej jako „**Regulamin Porządkowy**”).
2. Podczas zakupów i korzystania z usług oferowanych w sklepie klient zobowiązany jest nosić maseczkę ochronną, zasłaniającą usta i nos oraz rękawiczki jednorazowe lub zdezynfekować dłonie w wejściu do sklepu i jak najczęściej stosować środki do dezynfekcji rąk w sklepie. Funkcję maseczki może pełnić również przyłbica, część odzieży (np. chusta lub szalik) lub kask ochronny, o którym mowa w art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 20.06.1997 r. Prawo o ruchu drogowym. Castorama jest uprawniona do wyproszenia ze sklepu klienta lub uniemożliwienia wstępu do sklepu klientowi, który nie spełnia powyższego obowiązku. Obowiązek zakrywania ust i nosa, o którym mowa powyżej nie dotyczy:
 - a. dziecka do ukończenia 4. roku życia,
 - b. osoby, która nie może zakrywać ust lub nosa z powodu stanu zdrowia, całościowych zaburzeń rozwoju, zaburzeń psychicznych, niepełnosprawności intelektualnej w stopniu umiarkowanym, znacznym albo głębokim, lub osoby mającej trudności w samodzielnym zakryciu lub odkryciu ust lub nosa, przy czym okazanie orzeczenia lub zaświadczenia w tym zakresie nie jest wymagane.

W przypadku osób, o których mowa w lit. b., pracownik sklepu Castorama, jako alternatywę dla maseczki (lub odzieży pełniącej funkcję maseczki), może udostępnić takiej osobie do czasowego używania, tzw. przyłbicę. Przed opuszczeniem sklepu, osoba ta zobowiązana jest zwrócić pracownikowi sklepu Castorama udostępnioną przyłbicę (przyłbice są myte i dezynfekowane po każdym użyciu). Pracownik sklepu Castorama może również zaoferować takiej

osobie dokonanie zakupów bez wchodzenia klienta do sklepu (z pomocą pracownika Castorama). W przypadku gdy klient nie wyrazi zgody na żadne z powyższych rozwiązań, może zostać poproszony przez pracownika sklepu o dokonanie samodzielnego zakupu towaru (samoobsługa) lub Castorama wraz z Klientem uzgodnią inne rozwiązanie z uwzględnieniem bezpieczeństwa klienta, innych klientów oraz pracowników Castorama.

3. Obowiązek noszenia rękawiczek nie obejmuje klientów, którzy nie mogą zakładać lub zdejmować rękawiczek z powodu stanu zdrowia, całościowych zaburzeń rozwoju, zaburzeń psychicznych, niepełnosprawności intelektualnej w stopniu umiarkowanym, znacznym albo głębokim, lub osoby mającej trudności z samodzielnym założeniem lub zdjęciem rękawiczek, przy czym okazanie orzeczenia lub zaświadczenia w tym zakresie nie jest wymagane.
4. Dzieci poniżej 13. roku życia mogą przebywać na terenie sklepu wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
5. Klient przebywający na terenie parkingu oraz sklepu zobowiązany jest do zachowania odległości co najmniej 2 m od drugiej osoby, chyba że zachowanie tej odległości nie jest możliwe: (i) ze względów wskazanych w aktach prawnych wydanych przez władze Rzeczypospolitej Polskiej, (ii) ze względu na opiekę nad dzieckiem do ukończenia 13. roku życia, (iii) ze względu na opiekę nad osobą z orzeczeniem o niepełnosprawności, osobą z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności, osobą z orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego lub osobą, która ze względu na stan zdrowia nie może poruszać się samodzielnie. Obowiązek określony w zdaniu poprzedzającym nie ma zastosowania do osób wspólnie zamieszkujących lub gospodarujących.
6. Ze względów bezpieczeństwa wystawienie i wydrukowanie faktury VAT jest możliwe samodzielnie przez klienta za pomocą fakturomatów.
7. Przy wejściu i na terenie sklepu dostępne są stanowiska do dezynfekcji rąk, klient przed wejściem do sklepu zobowiązany jest do ich dezynfekcji. Zalecane jest zachowanie zasad higieny oddychania (podczas kichania dokładne zakrycie ust i nosa łokciem lub czystą chusteczką) i higieny rąk. Zalecane jest również korzystanie z płatków bezgotówkowych, np. kartą lub przez aplikacje mobilne.
8. Castorama zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu Porządkowego, w szczególności punktów, których wprowadzenie może być konieczne w związku z nowymi rozwiązaniami prawnymi lub zmianą rozwiązań prawnych oraz decyzjami władz publicznych Rzeczypospolitej Polskiej. Castorama niezwłocznie poinformuje o tym fakcie poprzez zamieszczenie zmienionego Regulaminu Porządkowego w sklepie stacjonarnym Castorama.
9. Niniejszy Regulamin Porządkowy w okresie jego obowiązywania dostępny jest w sklepie stacjonarnym Castorama w wejściu do sklepu.
10. Niniejszy Regulamin Porządkowy obowiązuje od dnia 30 maja 2020 r.