

Regulamin Akcji

„15% rabatu na meble z serii Imandra”

§ 1

Postanowienie ogólne

2. Organizatorem akcji pod nazwą „**15% rabatu na meble z serii Imandra**” (dalej zwaną „**Akcją**”) jest Castorama Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 78, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000024785, NIP: 5261009959; REGON: 010817199, kapitał zakładowy w wysokości 54.808.000,00 PLN (dalej jako „**Organizator**” lub „**Castorama**”).
3. Akcja jest prowadzona w sklepach stacjonarnych Castorama, Castorama Smart, Brico Depot (dalej zwane „**Sklepy**”) oraz w sklepie internetowym Castorama na stronie www.castorama.pl.
4. Akcja prowadzona jest w okresie **od dnia 22.06.2022 r. do 03.07.2022 r.** włącznie lub do wyczerpania zapasów (dalej jako „**Okres Akcji**”).
5. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako „**Klient**” lub „**Uczestnik**”), dokonujące zakupu zgodnie z § 2 Regulaminu.
6. Informacje dotyczące Akcji, w tym Okresu Akcji oraz jej warunków, można uzyskać pod adresem email: bok@castorama.pl lub bezpośrednio w Punktach Obsługi Klienta w Sklepach.

§ 2

Zasady Akcji

1. Klient, który w Okresie Akcji dokona zakupu mebli łazienkowych z serii Imandra (dalej jako „**Produkty**”) otrzyma je w cenie uwzględniającej 15% rabatu. Lista Produktów objętych Akcją stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. Dla uniknięcia wątpliwości podana cena produktów objętych Akcją jest ceną nie uwzględniającą obniżki 15%. Rabat zostanie naliczony na kasie.
3. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Klienta z uczestnictwa w Akcji.

§ 3

Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
 - a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
 - b) mailowo na adres e-mail Organizatora: bok@castorama.plReklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.

2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres do korespondencji Klienta, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail Klienta, o ile Klient taki adres posiada i chce z niego skorzystać, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

§ 4

Zasady dokonywania zwrotów

1. Klient dokonujący zwrotu Produktów otrzyma zwrot zapłaconej ceny w pełnej wysokości.
2. Podstawą do dokonania zwrotu jest okazanie dowodu zakupu produktów (paragonu fiskalnego lub faktury VAT).
3. Castorama zastrzega sobie prawo do zweryfikowania czy zwracane produkty nie zostały przez Klienta uszkodzone lub zużyte. Zwrot nie będzie możliwy jeżeli okaże się, że którykolwiek z produktów został uszkodzony lub zużyty.
4. Zasady dotyczące dokonywania zwrotów nie wyłączają uprawnień wynikających z tytułu rękojmi i tytułu gwarancji. W szczególności § 4 ust. 3 nie dotyczy zwrotów dokonywanych na podstawie ustawowych uprawnień konsumenta.

§ 5

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@castorama.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.castorama.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
4. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, przetwarzane są w celu

przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.

6. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

7. Uczestnikowi przysługuje:

- a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- c) prawo do usunięcia danych;
- d) ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
- e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykáže, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);
- f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)
- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).

h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które

Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Klientów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny.
3. Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Klienta, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) produktu objętego Akcją, według wyboru konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Klientowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Klienta.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na www.castorama.pl i w Punktach Obsługi Klienta Sklepów.

Załącznik nr 1 do Regulaminu – wykaz Produktów objętych Akcją

Kod Casto	Kod EAN	Nazwa artykułu
510100	3663602933045	SZAFKA P/U IMANDRA44 TAUPE
510124	3663602933441	SZAFKA 40X90X36 IMANDRA SZARY
510083	3663602932871	SZAFKA P/U IMANDRA100 WISZ.SZARY
510104	3663602933083	SZAFKA P/U IMANDRA44 STOJ. TAUPE
510087	3663602932918	SZAFKA P/U IMANDRA120 WISZ.SZARY
510084	3663602932888	SZAFKA P/U IMANDRA100 WISZ.TAUPE
510092	3663602932963	SZAFKA P/U IMANDRA60 STOJ. TAUPE
510080	3663602932840	SZAFKA P/U IMANDRA80 WISZ. TAUPE
510120	3663602933403	SZAFKA 60X90X15 IMANDRA LUSTRO
510069	3663602931799	SZAFKA 40X90X15 IMANDRA TAUPE
510117	3663602933373	SZAFKA 100X90X15 IMANDRA TAUPE
510112	3663602933328	SZAFKA 80X90X15 IMANDRA SZARY
510086	3663602932901	SZAFKA P/U IMANDRA120 WISZ.BIALY
510095	3663602932994	SZAFKA P/U IMANDRA80 STOJ. SZARY
510094	3663602932987	SZAFKA P/U IMANDRA80 STOJ. BIALY
510098	3663602933021	SZAFKA P/U IMANDRA44 WISZ. BIALY
510103	3663602933076	SZAFKA P/U IMANDRA44 STOJ. SZARY
510105	3663602933090	SZAFKA P/U IMANDRA44 STOJ. NIEB.
510088	3663602932925	SZAFKA P/U IMANDRA120 WISZ.TAUPE
510099	3663602933038	SZAFKA P/U IMANDRA44 WISZ. SZARY

510115	3663602933359	SZAFKA 100X90X15 IMANDRA BIALY
510107	3663602933274	SZAFKA 60X90X15 IMANDRA BIALY
510089	3663602932932	SZAFKA P/U IMANDRA120 WISZ.NIEB.
510119	3663602933397	SZAFKA 40X90X15 IMANDRA LUSTRO
510106	3663602933267	SZAFKA 40X90X15 IMANDRA BIALY
510096	3663602933007	SZAFKA P/U IMANDRA80 STOJ. TAUPE
510091	3663602932956	SZAFKA P/U IMANDRA60 STOJ. SZARY
510082	3663602932864	SZAFKA P/U IMANDRA100 WISZ.BIALY
510111	3663602933311	SZAFKA 80X90X15 IMANDRA BIALY
510109	3663602933298	SZAFKA 60X90X15 IMANDRA TAUPE
510116	3663602933366	SZAFKA 100X90X15 IMANDRA SZARY
510108	3663602933281	SZAFKA 60X90X15 IMANDRA SZARY
510102	3663602933069	SZAFKA P/U IMANDRA44 STOJ. BIALY
510074	3663602932789	SZAFKA P/U IMANDRA 60 WISZ.BIALY
510125	3663602933458	SZAFKA 40X90X36 IMANDRA TAUPE
510113	3663602933335	SZAFKA 80X90X15 IMANDRA TAUPE
510121	3663602933410	SZAFKA 80X90X15 IMANDRA LUSTRO
510122	3663602933427	SZAFKA 100X90X15 IMANDRA LUSTRO
510127	3663602933472	SZAFKA 60X90X36 IMANDRA BIALY
510123	3663602933434	SZAFKA 40X90X36 IMANDRA BIALY
510128	3663602933489	SZAFKA 60X90X36 IMANDRA SZARY
510078	3663602932826	SZAFKA P/U IMANDRA80 WISZ. BIALY
511395	3663602933601	SZAFKA 60X90X36 IMANDRA LU.SZARY
510076	3663602932802	SZAFKA P/U IMANDRA60 WISZ. TAUPE
511398	3663602933632	SZAFKA 60X60X15 IMANDRA BIALY
510129	3663602933496	SZAFKA 60X90X36 IMANDRA TAUPE
511392	3663602933571	SZAFKA 40X90X36 IMANDRA LU.TAUPE
511404	3663602933694	SZAFKA 80X60X15 IMANDRA TAUPE
510133	3663602933533	SZAFKA NARozNA IMANDRA TAUPE
511396	3663602933618	SZAFKA 60X90X36IMANDRA LU.TAUPE
511394	3663602933595	SZAFKA 60X90X36 IMANDRA LU.BIALY
510132	3663602933526	SZAFKA NARozNA IMANDRA SZARY
511399	3663602933649	SZAFKA 60X60X15 IMANDRA SZARY
510068	3663602931782	SZAFKA 40X90X15 IMANDRA SZARY
510135	3663602933557	SZAFKA 40X90X36 IMANDRA LU.BIALY
511407	3663602933731	SZAFKA 100X60X15 IMANDRA LUSTRO
511403	3663602933687	SZAFKA 80X60X15 IMANDRA SZARY
511402	3663602933670	SZAFKA 80X60X15 IMANDRA BIALY
510075	3663602932796	SZAFKA P/U IMANDRA60 WISZ. SZARY
510090	3663602932949	SZAFKA P/U IMANDRA60 STOJ. BIALY
511400	3663602933656	SZAFKA 60X60X15 IMANDRA TAUPE
510079	3663602932833	SZAFKA P/U IMANDRA80 WISZ. SZARY
510131	3663602933519	SZAFKA NARozNA IMANDRA BIALY
511406	3663602933724	SZAFKA 80X60X15 IMANDRA LUSTRO
510073	3663602933717	SZAFKA 60X60X15 IMANDRA LUSTRO
511391	3663602933564	SZAFKA 40X90X36 IMANDRA LU.SZARY
522158	3663602163084	POLKA SZKL. IMANDRA 55X8X32CM
522155	3663602163046	POLKA SZKL. IMANDRA 27.5CMX11CM
521006	3663602526735	SZAFKA P.U IMANDRA 80 WISZ DREWNO
521013	3663602526803	SZAFKA 40X90X15 IMANDRA DREWNO
522157	3663602163077	POLKA SZKL. IMANDRA 55.8X11CM

521007	3663602526742	SZAFKA P.U IMANDRA 100 WISZ DREW
522160	3663602163602	POLKA SZKL. IMANDRA 75.8X11CM
522145	5059340018843	SZAFKA P.U IMANDRA44 STOJ. ANTRA
521005	3663602526728	SZAFKA P.U IMANDRA 60 WISZ DREWN
521016	3663602526834	SZAFKA 60X90X36 IMANDRA DREWNO
521012	3663602526797	SZAFKA P.U IMANDRA 44 STOJ DREWN
521015	3663602526827	SZAFKA 40X90X36 IMANDRA DREWNO
521020	3663602526872	SZAFKA 80X60X15 IMANDRA DREWNO
521018	3663602526858	SZAFKA 60X90X36 IMANDRA LU.DREWN
521011	3663602526780	SZAFKA P.U IMANDRA 44 WISZ DREWN
521292	3663602527176	SZAFKA 40X60X15 IMANDRA LUSTRO
521017	3663602526841	SZAFKA 40X90X36 IMANDRA LU.DREWN
522143	5059340018829	SZAFKA P.U IMANDRA80 STOJ. ANTRA
522149	5059340018898	SZAFKA 60X90X36 IMANDRA ANTRAC
522154	3663602163060	POLKA SZKL. IMANDRA 35.8X32CM
522156	3663602163053	POLKA SZKL. IMANDRA 35.8X11CM
522144	5059340018836	SZAFKA P.U IMANDRA44 WISZ. ANTRA
522159	3663602163091	POLKA SZKL. IMANDRA 65.8X11CM
522146	5059340018850	SZAFKA 40X90X15 IMANDRA ANTRAC
521010	3663602526773	SZAFKA P.U IMANDRA 80 STOJ DREWN
521014	3663602526810	SZAFKA 60X90X15 IMANDRA DREWNO
521009	3663602526766	SZAFKA P.U IMANDRA 60 STOJ DREWN
522150	5059340018904	SZAFKA 60X60X15 IMANDRA ANTRAC
522148	5059340018881	SZAFKA 40X90X36 IMANDRA ANTRAC
522141	5059340018805	SZAFKA P.U IMANDRA120 WISZ.ANTRA
522142	5059340018812	SZAFKA P.U IMANDRA60 STOJ. ANTRA
522140	5059340018799	SZAFKA P.U IMANDRA100 WISZ.ANTRA
522138	5059340018775	SZAFKA P.U IMANDRA 60 WISZ.ANTRA
521019	3663602526865	SZAFKA 60X60X15 IMANDRA DREWNO
521008	3663602526759	SZAFKA P.U IMANDRA 120 WISZ DREW
522147	5059340018867	SZAFKA 60X90X15 IMANDRA ANTRAC
522139	5059340018782	SZAFKA P.U IMANDRA80 WISZ. ANTRA