

Regulamin Akcji

„15% rabatu na wszystkie styropiany i wełny. Oferta ważna od 13.07 do 16.07.2022 r. lub do wyczerpania zapasów.”

§ 1

Postanowienie ogólne

1. Organizatorem akcji pod nazwą „15% rabatu na wszystkie styropiany i wełny. Oferta ważna od 13.07 do 16.07.2022 r. lub do wyczerpania zapasów.” (dalej zwana „Akcją”) jest Castorama Polska sp.z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 78, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000024785, NIP: 5261009959; REGON: 010817199, kapitał zakładowy w wysokości 54.808.000,00 PLN (dalej jako „Organizator” lub „Castorama”).
2. Akcja jest prowadzona w sklepach stacjonarnych Castorama, Castorama Smart, Brico Depot (dalej zwane „Sklepy”) oraz w sklepie internetowym Castorama na stronie www.castorama.pl.
3. Akcja prowadzona jest w okresie **od dnia 13.07.2022 r. do 16.07.2022 r.** włącznie lub do wyczerpania zapasów (dalej jako „Okres Akcji”).
4. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako „Klient” lub „Uczestnik”), dokonujące zakupu zgodnie z § 2 Regulaminu.
5. Informacje dotyczące Akcji, w tym Okresu Akcji oraz jej warunków, można uzyskać pod adresem email: bok@castorama.pl lub bezpośrednio w Punktach Obsługi Klienta w Sklepach.

§ 2

Zasady Akcji

1. Klient, który w Okresie Akcji dokona zakupu styropianu, wełny (dalej jako „Produkty”) otrzyma je w cenie uwzględniającej 15% rabatu. Lista Produktów objętych Akcją stanowi Załącznik nr 1. do Regulaminu.
2. Dla uniknięcia wątpliwości rabat, o którym mowa w § 2 ust 1 zostanie naliczony na kasie.
3. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Klienta z uczestnictwa w Akcji.

§ 3

Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
 - a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
 - b) mailowo na adres e-mail Organizatora: bok@castorama.pl

- Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres do korespondencji Klienta, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail Klienta, o ile Klient taki adres posiada i chce z niego skorzystać, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
 3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
 4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

§ 4

Zasady dokonywania zwrotów

1. Klient dokonujący zwrotu Produktów otrzyma zwrot zapłaconej ceny w pełnej wysokości.
2. Podstawą do dokonania zwrotu jest okazanie dowodu zakupu produktów (paragonu fiskalnego lub faktury VAT).
3. Castorama zastrzega sobie prawo do zweryfikowania czy zwracane produkty nie zostały przez Klienta uszkodzone lub zużyte. Zwrot nie będzie możliwy jeżeli okaże się, że którykolwiek z produktów został uszkodzony lub zużyty.
4. Zasady dotyczące dokonywania zwrotów nie wyłączają uprawnień wynikających z tytułu rękojmi i tytułu gwarancji. W szczególności § 4 ust. 3 nie dotyczy zwrotów dokonywanych na podstawie ustawowych uprawnień konsumenta.

§ 5

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@castorama.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.castorama.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
4. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
7. Uczestnikowi przysługuje:
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c) prawo do usunięcia danych;
 - d) ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
 - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);
 - f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)
 - g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).
 - h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Klientów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny.
3. Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Klienta, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) produktu objętego Akcją, według wyboru konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Klientowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Klienta.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na www.castorama.pl i w Punktach Obsługi Klienta Sklepów.

Załącznik nr 1 do Regulaminu – wykaz Produktów objętych Akcją

915766	5901644634529	WELNA ISO-MATA 150MM 3,6M2
919633	5901644641039	WELNA ISOVER KT 40 150MM 7,38M2
921518	5901644646010	MATA GR.30 VENTILAM ALU PLUS 8M2
921550	5901644640995	WELNA ISOVER KT 40 50MM 20,64M2
921551	5901644641015	WELNA ISOVER KT 40 100MM 10,32M2
921553	5901644641053	WELNA ISOVER KT 40 200MM 5,52M2
922103	5901644641800	WELNA ISO-MATA 50MM 10,80M2
922104	5901644641824	WELNA ISO-MATA 100MM 5,64M2
923899	5901644645907	WELNA UNI-MATA 38 50MM 18M2
923900	5901644645914	WELNA UNI-MATA 38 100MM 9M2
923901	5901644645921	WELNA UNI-MATA 38 150MM 6M2
923902	5901644645938	WELNA UNI-MATA 38 200MM 4,56M2
927267	5901644637377	WELNA SUPERMATA 033 50MM 11.4M2
927268	5901644637391	WELNA SUPERMATA 033 100MM 5.4M2
927269	5901644637414	WELNA SUPERMATA 033 150MM 3.72M2
928214	5901644653094	AKU-PLYTA 1200X600X75MM 8.64M2
928215	5901644653100	AKU-PLYTA 1200X600X100MM 7.2M2

930892	5901644657320	ISOVER SUPER-MATA 50MM 11.40M2
930893	5901644657337	ISOVER SUPER-MATA 100MM 5.4M2
930894	5901644657344	ISOVER SUPER-MATA 150MM 3.72M2
930895	5901644656538	WELNA ISOVER KT-34 150MM 3.36M2
920777	5901193233365	WELNA ROCKROLL SUPER 150MM 3,5M2
920774	5901193232436	WELNA ROCKSLAB ACU 50MM 4,88M2
920776	5901193232375	WELNA ROCKSLAB ACU 100MM 2,44M2
920775	5901193234829	WELNA ROCKSLAB ACU 70MM 3,66M2
928680	5902565799465	WELNA ROCKROLL SUPER 10CM 5M2
907721	2000009082463	WELNA FIREROCK 30MM KT=6M2
920780	5901193233389	WELNA ROCKROLL SUPER 200MM 2,5M2
920779	5901193226879	WELNA ROCKROLL PLUS 150MM 3,0M2
928368	8595108519384	WELNA STEPLOCK PLUS 50MM 2.4M2
920778	5901193226855	WELNA ROCKROLL PLUS 100MM 4,0M2
928210	5902565795016	WELNA FRONTROCK 100MM SUP 1.80M3
930517	5056376657060	WELNA EKOROLL MPR 44 15CM 6.6M2
930516	5056376656087	WELNA EKOROLL MPR 44 5CM 18.72M2
920814	4779030930095	POLISTYREN XPS 50MM 0.18M3
920815	4779030930040	POLISTYREN XPS 30MM 0.22M3
921445	4779030930187	POLISTYREN XPS 100MM 0,22M3
921718	5902578301914	STYRO.F GAMMA 50MM 0,3M3
921720	5902578301976	STYRO.F GAMMA 100MM 0,3M3
921722	5902578302027	STYRO.F GAMMA 150MM 0,3M3
921723	5902578300054	STYRO.F ALFA 50MM 0,3M3
921725	5902578300108	STYRO.F ALFA 100MM 0,3M3
921727	5902578300153	STYRO.F ALFA 150MM 0.3M3
921732	5902578307169	STYRO.F PASSIVE 50MM 0,3M3
921734	5902578307213	STYRO.F PASSIVE 100MM 0,3M3
921736	5902578307268	STYRO.F PASSIVE 150MM 0,3M3
921737	5902578302263	STYRO.PODL.GAMMA

		50MM 0,3M3
921738	5902578300702	STYRO.PODL.ALFA 10MM 0.3M3
921739	5902578300719	STYRO.PODL.ALFA 20MM 0.3M3
921740	5902578300726	STYRO.PODL.ALFA 30MM 0.3M3
921741	5902578300740	STYRO.PODL.ALFA 50MM 0.3M3
921742	5902578300795	STYRO.PODL.ALFA 100MM 0.3M3
924236	5902578302072	STYRO.F GAMMA 200MM 0,3M3
924237	5902578300207	STYRO.F ALFA 200MM 0,3M3
924239	5902578307305	STYRO.F PASSIVE 200MM 0,3M3
927992	5902578313092	STYRO.AQUA FREZ 50MM 0.365M3
927994	5902578313146	STYRO.AQUA FREZ 100MM 0.365M3
928656	5902578306551	STYROP. ALFA FASADA PASIVE 15CM
928657	5902578306599	STYROP. ALFA FASADA PASIVE 20CM
928658	5902578300986	STYROP. ALFA PODL. PREMIUM 3CM
928659	5902578301006	STYROP. ALFA PODL. PREMIUM 5CM
928660	5902578301051	STYROP. ALFA PODL. PREMIUM 10CM
930233	5904063155002	PLYTY IZOL THERMANO 30MM 14.4M2
930234	5904063155019	PLYTY IZOL THERMANO 50MM 8.64M2
931088		POLISTYREN XPS 100MM NA M2
931089		STYRO.F GAMMA 50MM NA M2
931090		STYRO.F GAMMA 100MM NA M2
931091		STYRO.F GAMMA 150MM NA M2
931092		STYRO.F ALFA 50MM NA M2
931093		STYRO.F ALFA 100MM NA M2
931094		STYRO.F PASSIVE 50MM NA M2
931095		STYRO.F PASSIVE 100MM NA M2
931096		STYRO.F PASSIVE 150MM NA M2
931097		STYRO.PODL.GAMMA 50MM NA M2

931098	STYRO.F GAMMA 200MM NA M2
931099	STYRO.F ALFA 200MM NA M2
931100	STYRO.F PASSIVE 200MM NA M2
931101	STYRO.AQUA FREZ 50MM NA M2
931102	STYRO.AQUA FREZ 100MM NA M2
931103	STYROP. ALFA FASADA P15CM NA M2
931104	STYROP. ALFA FASADA P20CM NA M2
931105	STYROP.ALFA PODL.PREM.3CM NA M2
931106	STYROP.ALFA PODL.PREM.5CM NA M2
931107	STYROP.ALFA PODL.PREM.10CM NA M2
931108	PLYTY IZOL THERMANO 30MM NA M2
931109	PLYTY IZOL THERMANO 50MM NA M2
990099	POLISTYREN XPS 50MM NA M2
990101	POLISTYREN XPS 30MM NA M2
990105	STYRO.F ALFA 150MM NA M2
990106	STYRO.PODL.ALFA 10MM NA M2
990107	STYRO.PODL.ALFA 20MM NA M2
990108	STYRO.PODL.ALFA 30MM NA M2
990109	STYRO.PODL.ALFA 50MM NA M2
990110	STYRO.PODL.ALFA 100MM NA M2