

Regulamin Akcji

„40% na drugą dowolną farbę białą. Rabat dotyczy drugiego tańszego produktu.”

§ 1

Postanowienie ogólne

1. Organizatorem akcji pod nazwą „40% na drugą dowolną farbę białą. Rabat dotyczy drugiego tańszego produktu.” (dalej zwaną „Akcją”) jest Castorama Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 78, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000024785, NIP: 5261009959; REGON: 010817199, kapitał zakładowy w wysokości 54.808.000,00 PLN (dalej jako „Organizator” lub „Castorama”).
2. Akcja prowadzona jest dla klientów Castorama Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (dalej zwanej „Castorama”) w sklepach stacjonarnych prowadzonych pod marką „Castorama”, „Brico Depot” oraz „Castorama Smart” (dalej zwanych „Sklep”) oraz w sklepie internetowym Castorama www.castorama.pl.
3. Akcja prowadzona jest w okresie **od dnia 22.06.2022 r. do 27.06.2022 r.** włącznie lub do wyczerpania zapasów (dalej jako „Okres Akcji”).
4. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako „Klient” lub „Uczestnik”), dokonujące zakupu zgodnie z § 2 Regulaminu.
5. Informacje dotyczące Akcji, w tym Okresu Akcji oraz jej warunków, można uzyskać pod adresem email: bok@castorama.pl lub bezpośrednio w Punktach Obsługi Klienta w Sklepach.

§ 2

Zasady Akcji

1. Klient, który w Okresie Akcji zakupi jedno opakowania farby białej emulsyjnej wewnętrznej do ścian i sufitów lub farby podkładowej do ścian i sufitów, otrzyma **40% rabatu na drugie dowolne opakowanie farby białej emulsyjnej wewnętrznej do ścian i sufitów lub farby podkładowej do ścian i sufitów. Rabat dotyczy drugiego tańszego produktu. Lista produktów objętych Akcją w Załączniku 1.**
2. Z Akcji można skorzystać dowolną ilość razy, z zastrzeżeniem § 1 ust. 3 Regulaminu.
3. Rabat, o którym mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu będzie mieć zastosowanie tylko w przypadku, kiedy Klient zakupi produkty określone w Załączniku 1 w drodze jednej transakcji. **Rabat nie ma wielokrotnego zastosowania w przypadku dokonywania zakupów w sklepie internetowym Castorama.pl w drodze jednej transakcji tzn. że jeżeli Klient w drodze jednej transakcji dokona zakupu kilku farb białych, Rabat zostanie udzielony tylko na jedno najtańsze opakowanie farby białej.** Przy dokonywaniu zakupów większej ilości farb białych objętych Akcją w sklepie stacjonarnym Klient otrzyma rabat na każdą drugą farbę białą objętą Akcją tzn. że jeżeli

Klient w drodze jednej transakcji zakupi 6 opakowań farby białej objętej Akcją otrzyma Rabat na 3 opakowania.

4. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Klienta z uczestnictwa w Akcji.

§ 3

Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
 - a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
 - b) mailowo na adres e-mail Organizatora: bok@castorama.plReklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres do korespondencji Klienta, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail Klienta, o ile Klient taki adres posiada i chce z niego skorzystać, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

§ 4

Zasady dokonywania zwrotów

1. Z zastrzeżeniem odrębnych regulacji obowiązujących w Sklepie, zwrot zakupionych pełnowartościowych produktów jest możliwy wyłącznie za zwrotem obu produktów jednocześnie.
2. Klient dokonujący zwrotu zgodnie z § 4 ust. 1 otrzyma zwrot zapłaconej ceny w pełnej wysokości.
3. Podstawą do dokonania zwrotu jest okazanie dowodu zakupu produktów (paragonu fiskalnego lub faktury VAT).
4. Castorama zastrzega sobie prawo do zweryfikowania czy zwracane produkty nie zostały przez Klienta uszkodzone lub zużyte. Zwrot nie będzie możliwy jeżeli okaże się, że którykolwiek z produktów został uszkodzony lub zużyty.
5. Zasady dotyczące dokonywania zwrotów nie wyłączają uprawnień wynikających z tytułu rękojmi i tytułu gwarancji. W szczególności § 4 ust. 3 nie dotyczy zwrotów dokonywanych na podstawie ustawowych uprawnień konsumenta.

§ 5

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego

Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.

2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@castorama.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.castorama.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
4. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
7. Uczestnikowi przysługuje:
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c) prawo do usunięcia danych;
 - d) ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
 - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw

Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);

- f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)
- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).
- h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Klientów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny.
3. Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Klienta, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) produktu objętego Akcją, według wyboru konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Klientowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Klienta.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na www.castorama.pl i w Punktach Obsługi Klienta Sklepów.

Załącznik nr 1 do Regulaminu – wykaz Produktów objętych Akcją

kod artykułu	EAN	nazwa artykułu
748747	5903973151234	MAGNAT CERAMIC BIALY C45 10L
716506	5904000810698	AKRYLIT W SUFITOWY BIALY 10L
739691	5904078203781	EASYCARE NIESKAZITELNA BIEL 10L
733939	5902829031249	VAGGFARG FARBA LATEKS BIALY 10L
724142	5902829021110	FARBA LATEKS. SUPER WHITE 10L
736541	5903973142867	FARBA LATEKS. MAGNAT BIALY 10L
716018	5904000804987	DEKORAL SCIANY I SUFITY 10L BIA.
705015	5903525410147	FARBA EMULSYJNA FRESH WHITE 10L
738842	5904000018094	FARBA DEKORAL AKRYLIT BI.10L+20%
746178	7311237101310	VAGGFARG LATEKS BIALY 10L PLUS 10%

716527	5902829542066	JEDYNKA FARBA EMULS. BIALA 10L
747694	5904078218990	DULUX PREMIUM WHITE 10L
747216	5904078206898	DULUX IDEALNY SUFIT WHITE 9L
738162	5904078203620	DULUX ULTRA WHITE PROMO 10L
746755	7311237111739	BECKERS PRO BIAL ANTYREFLEKS 10L
746753	7311237111715	BECKERS PRO BIALA CERAMICZNA 10L
739693	5904078203712	DULUX EASYCARE LAZIENKA 2,5L
742311	3663602567240	FARBA BIALY MAT 10L
732935	5904078198650	EASY CARE NIESKAZITELNA BIEL2,5L
714124	5904000000709	DEKORAL BIALA SCIANY I SUFIT 5L
739692	5904078198667	EASYCARE NIESKAZITELNA BIEL 5L
746756	7311237111746	BECKERS PRO BIALA K&B 5L
742323	3663602568032	GOOD HOME PRE. FAR.BIALY MAT 10L
739690	5904078203811	DULUX FRESH WHITE 5L
748745	5903973224273	SNIEZKA PEARL WHITE 9L
746751	7311237111692	BECKERS PRO BIALA LATEKSOWA 10L
739694	5904078203729	DULUX EASYCARE KUCHNIA 2,5L
724141	5902829021103	FARBA LATEKS. SUPER WHITE 2,5L
742317	3663602567639	GOOD HOME FARBA BIALY MAT 10L
747174	5903973128632	MAGNAT ULTRA MATT BIALY 2.5L
713489	5902829028478	VAGGFARG K&B WHITE 2,5L
716529	5904000810674	AKRYLIT W SUFITOWA 3L BIALA
733938	5902829031232	VAGGFARG FARBA BIALY 3L
714121	5902829542042	JEDYNKA EMULSJA SNIEZNOBIALA 5L
746754	7311237111722	BECKERS PRO BIALA CERAMICZNA 5L
747404	5904078206904	DULUX IDEALNY SUFIT 3L
747615	7311231801155	BECKERS PRO BIAL ANTYREFLEKS 3L
742322	3663602567967	GOOD HOME PRE.FARBA BIALY MAT 5L
746752	7311237111708	BECKERS PRO BIALA LATEKSOWA 5L
716017	5902829542035	JEDYNKA EMULSJA BIALA 3L
739689	5904078203804	DULUX FRESH WHITE 2,5L
741784	5904000030492	DEKORAL SCIANY I SUFIT 10L+20%
716528	5904118004392	AKRYLIT W SUFITOWA 1L BIALA
742310	3663602567219	FARBA BIALY MAT 2.5L
742321	3663602567899	GOOD HOME PRE.FAR.BIALY MAT 2.5L
742315	3663602567516	GOOD HOME FARBA BIALY MAT 5L
748746	5903973224280	SNIEZKA PEARL WHITE 9L+25%
733935	5902829031225	VAGGFARG FARBA LATEKS BIALY 1L
742320	3663602567820	GOOD HOME FARBA BIALY LAZ. 2.5L
742312	3663602567387	GOOD HOME FARBA BIALY MAT 2.5L
716007	5902829542028	JEDYNKA EMULSJA BIALA 1L
742080	6408070105832	TIKKURILA SUPER WHITE 10L PLUS 10
747656	5904000043140	BONDEX PROTECT AG PLUS 9L
742319	3663602567752	GOOD HOME FARBA BIALY KUCH. 2.5L
742332	3663602569664	GOOD HOME PRE.FARBA BIALY MAT 1L
730464	5902829542004	JEDYNKA EMULSJA BIALA 10L+10%
742326	3663602568186	GOOD HOME PRE. FAR.BIALY SAT.10L

742318	3663602567707	GOOD HOME FARBA BIALY SAT. 10L
746849	5904078217283	DULUX FRESH WHITE 10L.10.
742328	3663602568315	GOOD HOME FARBA BIALY AIR 5L
746852	5904000041580	BONDEX SMART PAINT SUPER ODP2.5L
742324	3663602568100	GOOD HOME PRE.FAR.BIALY SAT.2.5L
742327	3663602568247	GOOD HOME FARBA BIALY AIR 2.5L
727692	5903973000242	SNIEZKA GRUNT BIALY 10L
741084	5904078206591	DULUX FARBA PODKL. SC I SUF 10L
727691	5903973000235	SNIEZKA GRUNT BIALY 5L
746949	5059340008103	GH PODKLAD SCIANY I SUFITY 10L
741090	5904078206652	DULUX FARBA NA ZACIEKI 0,75L
746762	7311237111753	BECKERS PRO FARBA GRUNTUJACA 5L
741528	3663602600022	OPP FARBA PODKLADOWA 10L
741089	5904078206645	DULUX FARBA NA ZACIEKI 2,5L
741091	5904078206669	DULUX FARBA PODK. NA PLAMY 0,75L
747104	5059340008110	GH FARBA PODKLADOWA S&S 5L
741085	5904078206607	DULUX FARBA PODKL. SC I SUF 5L
741087	5904078206621	DULUX GRUNT SILNIE KRYJACY 5L
741088	5904078206638	DULUX GRUNT SILNIE KRYJACY 2,5L
741529	3663602600060	OPP FARBA PODKLADOWA 5L
741534	3663602600343	COLOURS PODKLAD UNIWERSAL 10L
741535	3663602600381	COLOURS PODKLAD UNIWERSAL 5L
747107	5059340008141	GH PODKLAD USZK.SCIANY 5L
747108	5059340008158	GH PODKLAD USZK.SCIANY 2.5L
747616	7311231801148	BECKERS PRO FARBA GRUNTUJACA 10L
741533	3663602600305	COLOURS PODKLAD USZK.SCIANY 2.5L
741536	3663602600442	COLOURS PODKLAD UNIWERSAL 2,5L
741532	3663602600244	COLOURS PODKLAD USZK.SCIANY 5L
746695	5903973153214	MAGNAT CER. BIALY 5L
739353	5904000019206	DEKORAL K&L BIALY 2,5L
731183	5903973109136	MAGNAT CER. BIALY 2,5L
746807	5904078218129	DULUX EC. BIALA 2.5L
749147	5903973225409	MAGNAT KL BIALY 2.5L
746736	5904000041061	SMART CERAMIC BIA.PONAD WSZYS 5L
737557	5904000011873	SMART CERAMIC BIA.PONAD WSZ.2.5L
744588	3663602412335	GOOD HOME PREM NORTH POLE 5L
744307	3663602401155	GOOD HOME PREM NORTH POLE 2.5L
744308	3663602401162	GOOD HOME LAZ.N. POLE SAT 2,5L
744306	3663602401049	GOOD HOME KUCH. N. POLE MAT 2,5L
744214	3663602593515	GOOD HOME S&S NORTH POLE MAT 5L
744305	3663602401018	GOOD HOME S&S N. POLE MAT 2,5L
742316	3663602567585	GOOD HOME FARBA BIALY SAT. 5L
742325	3663602568148	GOOD HOME PRE.FARBA BIALY SAT.5L