

Regulamin Akcji

„Kup klimatyzator split (jednostkę wewnętrzną i zewnętrzną) lub akcesoria, a otrzymasz 40% rabatu.”

§ 1

Postanowienie ogólne

1. Organizatorem akcji pod nazwą „**Kup klimatyzator split (jednostkę wewnętrzną i zewnętrzną) lub akcesoria, a otrzymasz 40% rabatu.**” (dalej zwaną „**Akcją**”) jest Castorama Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 78, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000024785, NIP: 5261009959; REGON: 010817199, kapitał zakładowy w wysokości 54 808 000,00 PLN (dalej jako „**Organizator**” lub „**Castorama**”).
2. Akcja prowadzona jest dla klientów Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej zwanej: „**Castorama**”) w sklepach stacjonarnych prowadzonych pod marką „**Castorama**”, „**Brico Depot**” i „**Castorama Smart**” (dalej zwanych: „**Sklep**”). Akcja nie obowiązuje w sklepie internetowym Castorama.
3. Akcja prowadzona jest w okresie **od dnia 28.07.2021r. do 31.08.2021 r.** włącznie lub do wyczerpania zapasów (dalej jako „**Okres Akcji**”).
4. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako „**Klient**” lub „**Uczestnik**”), dokonujące zakupu zgodnie z § 2 Regulaminu, a także spełniające wymagania wprowadzone Ustawą z dnia 15 maja 2015 r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (Dz.U. 2015 poz. 881 z późn. zm.). Informacje dotyczące zasad sprzedaży klimatyzatorów typu split można uzyskać w Sklepach lub na www.castorama.pl w zakładce „Szczegóły” na stronie produktu.
5. Informacje dotyczące Akcji, w tym Okresu Akcji oraz jej warunków, można uzyskać pod adresem email: bok@castorama.pl lub bezpośrednio w Punktach Obsługi Klienta w Sklepach.

§ 2

Zasady Akcji

1. Klient, który w Okresie Akcji dokona zakupu klimatyzatora split (jednostki wewnętrznej i zewnętrznej) lub akcesoriów do klimatyzatorów split (dalej jako „**Produkty**”), otrzyma na te Produkty 40% rabatu. Wykaz Produktów objętych Akcją określa **Załącznik nr 1** do Regulaminu. Informację o Produktach objętych Akcją można uzyskać również od pracowników Sklepu.
2. W Okresie Akcji każdy Klient może skorzystać z Akcji dowolną ilość razy, bez ograniczenia ilości nabytych Produktów objętych Akcją, z zastrzeżeniem § 2 ust. 3 Regulaminu.

3. Zniżka na klimatyzator split, o której mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu, będzie mieć zastosowanie tylko w przypadku, kiedy Klient zakupi jednostkę wewnętrzną i zewnętrzną (składających się łącznie na klimatyzator split) w drodze jednej transakcji.
4. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Klienta z uczestnictwa w Akcji.

§ 3

Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
 - a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
 - b) mailowo na adres e-mail Organizatora: bok@castorama.plReklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, wybraną przez Klienta formę kontaktu wraz z danymi kontaktowymi (np. adres korespondencyjny lub adres mailowy), jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

§ 4

Zasady dokonywania zwrotów

1. Z zastrzeżeniem odrębnych regulacji obowiązujących w Sklepie, Klient dokonujący zwrotu pełnowartościowych Produktów otrzyma zwrot zapłaconej ceny w pełnej wysokości, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Zwrot zakupionego klimatyzatora split jest możliwy wyłącznie za zwrotem składających się na niego jednostki wewnętrznej i zewnętrznej objętych zniżką (zgodnie z § 2 ust. 3 Regulaminu).
3. Podstawą do dokonania zwrotu jest okazanie dowodu zakupu Produktów, których zakup uprawniał do zniżki zgodnie z § 2 ust. 1 Regulaminu (paragonu fiskalnego lub faktury VAT).
4. Castorama zastrzega sobie prawo do zweryfikowania czy zwracane Produkty nie zostały przez Klienta uszkodzone lub zużyte. Zwrot nie będzie możliwy jeżeli okaże się, że którykolwiek z Produktów, których zakup uprawniał do zniżki zgodnie z § 2 ust. 1 Regulaminu, został uszkodzony lub zużyty.
5. Zasady dotyczące dokonywania zwrotów nie wyłączają uprawnień wynikających z tytułu rękojmi i tytułu gwarancji. W szczególności § 4 ust. 4 nie dotyczy zwrotów dokonywanych na podstawie ustawowych uprawnień konsumenta.

§ 5

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do

rejestr przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.

2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@castorama.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.castorama.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
4. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
7. Uczestnikowi przysługuje:
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c) prawo do usunięcia danych;
 - d) ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
 - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że

wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);

- f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)
- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).
- h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Klientów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny.
3. Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Klienta, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) produktu objętego Akcją, według wyboru konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Klientowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Klienta.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na www.castorama.pl i w Punktach Obsługi Klienta Sklepów.

Załącznik nr 1 do Regulaminu – wykaz Produktów objętych Akcją

Artykuł główny		
kod artykułu	EAN	nazwa artykułu
830844	8713508780535	KLIMATYZ. SPLIT 12K QLIMA WEWN
830685	8713508780542	KLIMATYZ. SPLIT 12K QLIMA ZEWN
830842	8713508780498	KLIMATYZ. SPLIT 12K WEBBER WEWN
830845	8713508780559	KLIMATYZ. SPLIT 18K QLIMA WEWN
830686	8713508780603	KLIMATYZ. SPLIT 18K QLIMA ZEWN
830843	8713508780511	KLIMATYZ. SPLIT 9K QLIMA WEWN
830684	8713508780528	KLIMATYZ. SPLIT 9K QLIMA ZEWN

830683	8713508780504	KLIMATYZATOR SPLIT 12K WEBBER ZEW
830682	8713508738994	PRZEWOD 1/4X1/2X4M 18K BTU
830681	8713508738987	PRZEWOD 1/4X3/8X4M 9/12K BTU
830679	8713508732138	UCHWYTY GUMOWE SCIENNE SPLIT
830680	8713508732145	UCHWYTY GUMOWE PODLOGOWE SPLIT
830678	8713508732060	WSPORNIK KLIMATYZATORA SPLIT
828859	5057741038453	KLIMATYZATOR SPLIT 18K
827008	5052931791293	KLIMATYZATOR SPLIT 24 K
827005	5052931791262	KLIMATYZATOR SPLIT 9 K