

Regulamin Akcji

„Przy zakupie opakowania farby kolorowej GoodHome Premium Łazienka, GoodHome Premium Kuchnia 2,5 l klient dostaje rabat 50% na drugie opakowanie tego samego opakowania z tej samej serii .”

§ 1

Postanowienie ogólne

1. Organizatorem akcji pod nazwą „Przy zakupie opakowania farby kolorowej GoodHome Premium Łazienka, GoodHome Premium Kuchnia 2,5 l klient dostaje rabat 50% na drugie opakowanie tego samego opakowania z tej samej serii .” (dalej zwaną „Akcją”) jest Castorama Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 78, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000024785, NIP: 5261009959; REGON: 010817199, kapitał zakładowy w wysokości 54 808 000,00 PLN (dalej jako „Organizator” lub „Castorama”).
2. Akcja prowadzona jest dla klientów Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej zwanej: „Castorama”) w sklepach stacjonarnych prowadzonych pod marką „Castorama”, „Castorama Smart” i „Brico Depot” (dalej zwanych: „Sklep”). Akcja nie obowiązuje w sklepie internetowym Castorama . /
3. Akcja prowadzona jest w okresie **od dnia 19.01.2022r. do 06.02.2022 r.** włącznie lub do wyczerpania zapasów (dalej jako „Okres Akcji”).
4. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako „Klient” lub „Uczestnik”), dokonujące zakupu zgodnie z § 2 Regulaminu.
5. Informacje dotyczące Akcji, w tym Okresu Akcji oraz jej warunków, można uzyskać pod adresem email: bok@castorama.pl lub bezpośrednio w Punktach Obsługi Klienta w Sklepach.

§ 2

Zasady Akcji

1. Klient, który w Okresie Akcji zakupi opakowanie farby kolorowej GoodHome Premium Łazienka lub GoodHome Premium Kuchnia o pojemności **2,5 l** (dalej jako „Produkty”), otrzyma 50 % zniżki na zakup drugiego takiego samego opakowania z tej samej serii. Wykaz Produktów objętych Akcją określa Załącznik nr 1 do Regulaminu. Informację o Produktach objętych Akcją można uzyskać również od pracowników Sklepu.
2. W Okresie Akcji każdy Klient może skorzystać z Akcji dowolną ilość razy, bez ograniczenia ilości nabytych Produktów objętych Akcją, z zastrzeżeniem § 2 ust. 3 Regulaminu.
3. Zniżka, o której mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu będzie mieć zastosowanie tylko w przypadku, kiedy Klient zakupi Produkty w drodze jednej transakcji.

4. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Klienta z uczestnictwa w Akcji.

§ 3

Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
 - a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
 - b) mailowo na adres e-mail Organizatora: bok@castorama.plReklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, wybraną przez Klienta formę kontaktu wraz z danymi kontaktowymi (np. adres korespondencyjny lub adres mailowy), jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

§ 4

Zasady dokonywania zwrotów

1. Z zastrzeżeniem odrębnych regulacji obowiązujących w Sklepie, zwrot zarówno pełnowartościowego opakowania farby kolorowej GoodHome premium Łazienka lub GoodHome Premium Kuchnia zakupionego w pełnej cenie, jak i pełnowartościowego opakowania farby kolorowej GoodHome Premium Łazienka lub GoodHome Kuchnia zakupionego ze zniżką możliwy jest wyłącznie za zwrotem obu zakupionych produktów.
2. Klient dokonujący zwrotu zgodnie z § 4 ust. 1 otrzyma zwrot zapłaconej ceny w pełnej wysokości.
3. Podstawą do dokonania zwrotu jest okazanie dowodu zakupu produktów (paragonu fiskalnego lub faktury VAT).
4. Castorama zastrzega sobie prawo do zweryfikowania czy zwracane produkty nie zostały przez Klienta uszkodzone lub zużyte. Zwrot nie będzie możliwy jeżeli okaże się, że którykolwiek z produktów został uszkodzony lub zużyty.
5. Zasady dotyczące dokonywania zwrotów nie wyłączają uprawnień wynikających z tytułu rękojmi i tytułu gwarancji. W szczególności § 4 ust. 3 nie dotyczy zwrotów dokonywanych na podstawie ustawowych uprawnień konsumenta.

§ 5

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego

Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.

2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@castorama.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.castorama.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
4. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
7. Uczestnikowi przysługuje:
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c) prawo do usunięcia danych;
 - d) ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
 - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw

Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);

- f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)
- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).
- h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Klientów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny.
3. Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Klienta, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) produktu objętego Akcją, według wyboru konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Klientowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Klienta.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na www.castorama.pl i w Punktach Obsługi Klienta Sklepów.

Wykaz Produktów objętych Akcją

Załącznik nr. 1

746882	5059340098401	GOODHOME KUCH JUNEAU 2,5L
746880	5059340098388	GOODHOME KUCH GREENHILLS 2,5L
746878	5059340098364	GOODHOME KUCH MINNEAPOLIS 2,5L
746876	5059340098340	GOODHOME KUCH MARSEILLE 2,5L
746874	5059340098326	GOODHOME KUCH LIBERTY 2,5L
746872	5059340098302	GOODHOME KUCH HAMPTONS 2,5L
746870	5059340098289	GOODHOME LAZ FREJUS 2,5L
746868	5059340098265	GOODHOME LAZ ANDALUSIA 2,5L
746866	5059340098241	GOODHOME LAZ ANTIBES 2,5L
746864	5059340098227	GOODHOME LAZ MENTON 2,5L
746862	5059340098203	GOODHOME LAZ KYOTO 2,5L
746860	5059340098180	GOODHOME LAZ MILLTOWN 2,5L
744439	3663602404453	GOOD HOME LAZ.MINNEAPO. MAT 2,5L
744437	3663602404439	GOOD HOME KUCH. ALBERTA MAT 2,5L
744435	3663602404415	GOOD HOME KUCH. OTTAWA MAT 2,5L
744433	3663602404392	GOOD HOME KUCH. TORONTO MAT 2,5L
744431	3663602404378	GOOD HOME KUCH.WHISTLER MAT 2,5L
744426	3663602404200	GOOD HOME KUCH. CANCUN MAT 2,5L
744424	3663602404187	GOOD HOME KUCH. TIJUANA MAT 2,5L
744420	3663602404149	GOOD HOME KUCH. CHUECA MAT 2,5L
744351	3663602404101	GOOD HOME KUCH.SANTA FE MAT 2,5L
744349	3663602404088	GOOD HOME KUCH.BROOKLYN MAT 2,5L
744347	3663602404064	GOOD HOME KUCH.DELAWARE MAT 2,5L
744345	3663602404040	GOOD HOME KUCH. PRINCE. MAT 2,5L

744344	3663602404026	GOOD HOME KUCH. HEMPST. MAT 2,5L
744342	3663602404002	GOOD HOME KUCH.MELVILLE MAT 2,5L
744340	3663602403982	GOOD HOME KUCH.HAMILTON MAT 2,5L
744338	3663602403968	GOOD HOME KUCH.LIMERICK MAT 2,5L
744336	3663602403944	GOOD HOME KUCH.MILLTOWN MAT 2,5L
744332	3663602403104	GOOD HOME KUCH. ANTIBES MAT 2,5L
744330	3663602403081	GOOD HOME KUCH. FULHAM MAT 2,5L
744308	3663602401162	GOOD HOME LAZ.N. POLE SAT 2,5L
744306	3663602401049	GOOD HOME KUCH. N. POLE MAT 2,5L
744195	3663602592631	GOOD HOME LAZIE.VENCE SAT 2,5L
744193	3663602592617	GOOD HOME LAZIE.GALWAY SAT 2,5L
744189	3663602592570	GOOD HOME LAZ.MARSEILLE SAT 2,5L
744183	3663602592518	GOOD HOME LAZ.CLONTARF SAT 2,5L
744178	3663602591719	GOOD HOME LAZ.HAMILTON SAT 2,5L
744176	3663602591696	GOOD HOME LAZ.MELVILLE SAT 2,5L
744174	3663602591672	GOOD HOME LAZ.HEMPSTEAD SAT 2,5L
744172	3663602591658	GOOD HOME LAZ.DELAWARE SAT 2,5L
744170	3663602591634	GOOD HOME LAZ.BROOKLYN SAT 2,5L
744168	3663602591610	GOOD HOME LAZ.HAMPTONS SAT 2,5L
744166	3663602591597	GOOD HOME LAZ.SANTA FE SAT 2,5L
744160	3663602591535	GOOD HOME LAZIE.CANCUN SAT 2,5L
744158	3663602591511	GOOD HOME LAZIE.TOULON SAT 2,5L
744156	3663602591498	GOOD HOME LAZ.WHISTLER SAT 2,5L
744152	3663602591450	GOOD HOME LAZIE.TORONTO SAT 2,5L
744150	3663602591436	GOOD HOME LAZIE.OTTAWA SAT 2,5L
744148	3663602591412	GOOD HOME LAZIE.ALBERTA SAT 2,5L