

Regulamin Akcji

„Przy zakupie dowolnego panelu ogrodzeniowego, otrzymasz 15% rabatu na słupki do panelu.”

§ 1

Postanowienie ogólne

1. Organizatorem akcji pod nazwą „Przy zakupie dowolnego panelu ogrodzeniowego, otrzymasz 15% rabatu na słupki do panelu” (dalej zwaną „**Akcją**”) jest Castorama Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 78, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000024785, NIP: 5261009959; REGON: 010817199, kapitał zakładowy w wysokości 54.808.000,00 PLN (dalej jako „**Organizator**” lub „**Castorama**”).
2. Akcja jest prowadzona w sklepach stacjonarnych Castoramy (dalej zwane „**Sklepy**”) oraz w sklepie internetowym Castoramy na stronie www.castorama.pl.
3. Akcja prowadzona jest w okresie **od dnia 19.04.2021 r. do 03.05.2021 r.** włącznie lub do wyczerpania zapasów **z wyłączeniem sklepu w Olsztynie, gdzie promocja będzie obowiązywała od dnia 21.04.2021 r. do 09.05.2021 r.** włącznie lub do wyczerpania zapasów (dalej jako „**Okres Akcji**”).
4. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako „**Klient**” lub „**Uczestnik**”), dokonujące zakupu zgodnie z § 2 Regulaminu.
5. Informacje dotyczące Akcji, w tym Okresu Akcji oraz jej warunków, można uzyskać pod adresem email: bok@castorama.pl lub bezpośrednio w Punktach Obsługi Klienta w Sklepach.

§ 2

Zasady Akcji

1. Klient, który w Okresie Akcji zakupi dowolny panel ogrodzeniowy (lista paneli ogrodzeniowych objętych Akcją w Załączniku 1) (dalej jako „**Produkty**”), otrzyma 15% zniżki na zakup słupków do paneli ogrodzeniowych (lista słupków objętych Akcją w Załączniku 2).
2. Z Akcji można skorzystać dowolną ilość razy, z zastrzeżeniem § 1 ust. 3 Regulaminu.
3. Rabat, o którym mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu będzie mieć zastosowanie tylko w przypadku, kiedy Klient zakupi kiedy Klient zakupi Produkty w drodze jednej transakcji.
4. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Klienta z uczestnictwa w Akcji.

§ 3

Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
 - a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
 - b) mailowo na adres e-mail Organizatora: bok@castorama.plReklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres do korespondencji Klienta, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail Klienta, o ile Klient taki adres posiada i chce z niego skorzystać, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

§ 4

Zasady dokonywania zwrotów

1. Z zastrzeżeniem odrębnych regulacji obowiązujących w Sklepie, zwrot zakupionego pełnowartościowego Produktu A lub pełnowartościowego Produktu B jest możliwy wyłącznie za zwrotem obu produktów jednocześnie.
2. Klient dokonujący zwrotu zgodnie z § 4 ust. 1 otrzyma zwrot zapłaconej ceny w pełnej wysokości.
3. Podstawą do dokonania zwrotu jest okazanie dowodu zakupu produktów (paragonu fiskalnego lub faktury VAT).
4. Castorama zastrzega sobie prawo do zweryfikowania czy zwracane produkty nie zostały przez Klienta uszkodzone lub zużyte. Zwrot nie będzie możliwy jeżeli okaże się, że którykolwiek z produktów został uszkodzony lub zużyty.
5. Zasady dotyczące dokonywania zwrotów nie wyłączają uprawnień wynikających z tytułu rękojmi i tytułu gwarancji.

§ 5

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@castorama.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.castorama.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
4. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
7. Uczestnikowi przysługuje:
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c) prawo do usunięcia danych;
 - d) ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
 - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);
 - f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)

- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).
- h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Klientów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny.
3. Do rozstrzygnięcia wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Klienta, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) produktu objętego Akcją, według wyboru konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Klientowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Klienta.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na www.castorama.pl i w Punktach Obsługi Klienta Sklepów.

Załącznik 1 – Lista paneli ogrodzeniowych objętych Akcją

629342	PANEL 1030X2500 200X75 ZN ZIEL.
635381	PANEL ECO 103X2500 20X7,5 ANTRA
635565	PANEL ECO 123X2500 20X7,5 OCYNK
635559	PANEL ECO 123X2500 20X7,5 ANTRAC
630745	PANEL 123X250CM 200X75 3,2 ZIEL
633465	PANEL N3D 3,00 200X75 2500X1530
630748	PANEL 153X250 200X75 3,2 ANTRAC
630746	PANEL 153X250CM 200X75 3,2 ZIEL
632600	PANEL3D153X250CM O.200X83 3,2MM
618630	PANEL 123X250 20X5 ZIELONY
629426	PANEL 123X250 20X5 ANTRACYT
635586	PANEL 123X2500 20X5 OCYNK
615696	PANEL 153X250 20X5 ZIELONY
629427	PANEL 153X250 20X5 ANTRACYT
635570	PANEL 153X2500 20X5 OCYNK
635571	PANEL 173X2500 20X5 OCYNK
602498	PANEL NYL.3DLIGHT II 250X103CMGA
631389	PANEL 103X250, 50X200 4MM OC ZIE
602904	PANEL N1 ECO 1530X2500X OCYNK
631388	PANEL 103X250, 75X200 3,2 OC ZIE
621435	PANEL 1230X2500X3,2 OCYNKOWANY
629426	PANEL 123X250 20X5 ANTRACYT
629341	PANEL 1530X2500 200X75 ZN ANTRAC
631390	PANEL 123X250, 50X200 4MM OC ZIE
615698	PANEL 3D 50X200 1,23X2,5M OC
630747	PANEL 153X250 200X50 4 ZIEL
614416	PANEL 3D 50X200 1,53X2,5M OC
614649	PANEL 3D 50x200 1,73X2,5M OC

Załącznik 2 – Lista słupków ogrodzeniowych objętych Akcją

628817	SLUPEK 6X4X150CM OCYNK
602500	SLUP.40X60X1500MM B/O.GA
628818	SLUPEK 6X4X170CM OCYNK
635582	SLUPEK 40X60X1,0X1700MM OCYNK
628819	SLUPEK 6X4X200CM OCYNK
614078	SLUPEK OCYNKOWANY 60X40X200
628820	SLUPEK 6X4X240CM OCYNK
614079	SLUPEK OCYNKOWANY 60X40X240
628803	SLUPEK 6X4X150CM OCYNK, ZIELONY
602504	SLUPEK 40X60X1,0X1500MM ZIELONY
628804	SLUPEK 6X4X180CM OCYNK, ZIELONY
602505	SLUPEK 40X60X1,0X1700MM ZIELONY
628805	SLUPEK 6X4X200CM OCYNK, ZIELONY
614080	SLUPEK 40X60X1,0X2000MM ZIELONY
628806	SLUPEK 6X4X240CM OCYNK, ZIELONY
614081	SLUPEK 40X60X1,0X2400MM ZIELONY
628810	SLUPEK 6X4X150CM OCYNK, ANTRACYT
635585	SLUPEK 40X60X1,0X1500MM ANTRACYT
628811	SLUPEK 6X4X180CM OCYNK, ANTRACYT
635583	SLUPEK 40X60X1,0X1700MM ANTRACYT
628812	SLUPEK 6X4X200CM OCYNK, ANTRACYT
633466	SLUPEK 40X60X2000MM OCYNK 7016
628813	SLUPEK 6X4X240CM OCYNK, ANTRACYT