

Regulamin Akcji

„-20% na wszystkie kolumny prysznicowe przy zakupie kabiny z serii Ezili i Ahti”

§ 1

Postanowienie ogólne

2. Organizatorem akcji pod nazwą „-20% na wszystkie kolumny prysznicowe przy zakupie kabiny z serii Ezili i Ahti” (dalej zwaną „Akcją”) jest Castorama Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 78, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000024785, NIP: 5261009959; REGON: 010817199, kapitał zakładowy w wysokości 54 808 000,00 PLN (dalej jako „Organizator” lub „Castorama”).
3. Akcja jest prowadzona w sklepach stacjonarnych Castorama, Castorama Smart i Brico Depot (dalej zwane „Sklepy”) oraz w sklepie internetowym Castorama na stronie www.castorama.pl.
4. Akcja prowadzona jest w okresie **od dnia 04.05.2022 do 22.05.2022 r.** włącznie lub do wyczerpania zapasów (dalej jako „Okres Akcji”).
5. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako „Klient” lub „Uczestnik”), dokonujące zakupu zgodnie z § 2 Regulaminu.
6. Informacje dotyczące Akcji, w tym Okresu Akcji oraz jej warunków, można uzyskać pod adresem email: bok@castorama.pl lub bezpośrednio w Punktach Obsługi Klienta w Sklepach.

§ 2

Zasady Akcji

1. Klient, który w Okresie Akcji zakupi d kabinę prysznicową z serii Ezili lub Ahti, (dalej jako „Produkty”), otrzyma 20 % rabatu na dowolną kolumnę prysznicową. Wykaz Produktów objętych Akcją określa załącznik nr 1 do Regulaminu. Informację o Produktach objętych Akcją można uzyskać również od pracowników Sklepu.
2. Zniżka, o której mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu będzie mieć zastosowanie tylko w przypadku, kiedy Klient zakupi Produkty w drodze jednej transakcji.
3. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Klienta z uczestnictwa w Akcji.
4. Sprzedaż Produktów w ramach Akcji nie jest możliwa w ilościach hurtowych. W razie wątpliwości, za zamówienie hurtowe uznaje się zamówienie obejmujące (w ramach jednego zamówienia lub kilku zamówień Klienta złożonych w ciągu trzech dni w tym samym lub różnych Sklepach Stacjonarnych lub Sklepie Internetowym) powyżej 20 sztuk tego samego Produktu.

§ 3

Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
 - a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
 - b) mailowo na adres e-mail Organizatora: bok@castorama.plReklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, wybraną przez Klienta formę kontaktu wraz z danymi kontaktowymi (np. adres korespondencyjny lub adres mailowy), jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

§ 4

Zasady dokonywania zwrotów

1. Z zastrzeżeniem odrębnych regulacji obowiązujących w Sklepie, zwrot pełnowartościowego produktu objętego Akcją możliwy jest wyłącznie za zwrotem wszystkich produktów objętych Akcją.
2. Klient dokonujący zwrotu zgodnie z § 4 ust. 1 otrzyma zwrot zapłaconej ceny w pełnej wysokości.
3. Podstawą do dokonania zwrotu jest okazanie dowodu zakupu produktów (paragonu fiskalnego lub faktury VAT).
4. Castorama zastrzega sobie prawo do zweryfikowania czy zwracane produkty nie zostały przez Klienta uszkodzone lub zużyte. Zwrot nie będzie możliwy jeżeli okaże się, że którykolwiek z produktów został uszkodzony lub zużyty.
5. Zasady dotyczące dokonywania zwrotów nie wyłączają uprawnień wynikających z tytułu rękojmi i tytułu gwarancji. W szczególności § 4 ust. 3 nie dotyczy zwrotów dokonywanych na podstawie ustawowych uprawnień konsumenta.

§ 5

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@castorama.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej

www.castorama.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).

4. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.

6. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

7. Uczestnikowi przysługuje:

- a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- c) prawo do usunięcia danych;
- d) ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
- e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykáže, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw

Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);

- f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)
- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).
- h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Klientów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny.
3. Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Klienta, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) produktu objętego Akcją, według wyboru konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Klientowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Klienta.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na www.castorama.pl i w Punktach Obsługi Klienta Sklepów.

Załącznik nr 1 do Regulaminu – wykaz Produktów objętych Akcją.

Kod Casto	Kod EAN	Kabiny Ezili i Ahti
523051	505934007767 3	DRZWI PRZES 120 EZILI CHROM TRAN
523067	505934015013 0	WALK-IN 8038 EZILI CZARNY TRANSP
523055	505934007771 0	DRZWI UCHYL 90 EZILI CHROM TRANS
523059	505934007774 1	SCIANKA 90 EZILI CHROM TRANSP
523029	505934007778 9	WALK-IN 90 AHTI CZARNY TRANSP
523050	505934015014 7	DRZWI PRZES 100 EZILI CZARNA TRA
523061	505934015012 3	WALK-IN 90 EZILI CHROM TRANSP

523047	505934015015 4	KABINA KW 80X80 EZILI CHROM TRAN
523062	505934007761 1	WALK-IN 90 EZILI CZARNA TRANSP
523060	505934007776 5	SCIANKA 90 EZILI CZARNA TRANSP
523056	505934007772 7	DRZWI UCHYL 90 EZILI CZARNE TRAN
523018	505934015965 2	WALK-IN 100 AHTI CZARNY TRANSP
523022	505934015991 1	SCIANKA 100 EZILI CHROM TRANSP
523024	505934015962 1	WALK-IN 100 EZILI CHROM TRANSP
523048	505934015016 1	KABINA KW 80X80 EZILI CZARNA TRA
523041	505934015018 5	KABINA POL 90 EZILI CZARNA TRANSP
523052	505934007768 0	DRZWI PRZES 120 EZILI CZARNA TRA
523066	505934007765 9	WALK-IN 8038 EZILI CHROM TRANSP
523064	505934007763 5	WALK-IN 120 EZILI CZARNA TRANSP
523030	505934007779 6	DRZWI PRZES 120 AHTI CZARNE TRANSP
523065	505934007764 2	WALK-IN 120 EZILI CZARNY TEKSTURA
523063	505934007762 8	WALK-IN 120 EZILI CHROM TRANSP
523020	505934015963 8	KABINA PENT 90X90 EZILI CHROM TR
523033	505934007780 2	SCIANKA 90 AHTI CZARNA TRANSP
523058	505934007775 8	SCIANKA 80 EZILI CZARNA TRANSP
523049	505934007766 6	DRZWI PRZES 100 EZILI CHROM TRAN
523021	505934015964 5	KABINA PENT 90X90 EZILI CZARNA T
523023	505934015992 8	SCIANKA 100 EZILI CZARNA TRANSP
523019	505934015966 9	SCIANKA 80 AHTI CZARNA TRANSP
523036	505934015017 8	KABINA POL 90 EZILI CHROM TRANSP
523054	505934007769 7	DRZWI PRZES 140 EZILI CZARNA TRA
523053	505934007770 3	DRZWI PRZES 140 EZILI CHROM TRAN
523031	505934007777 2	WALK-IN 120 AHTI CZARNY TRANSP
523057	505934007773 4	SCIANKA 80 EZILI CHROM TRANSP
523025	505934015961 4	WALK-IN 100 EZILI CZARNY TRANSP

Kod Casto	Kod EAN	Kolumny prysznicowe
521649	401109777599 9	KOLUMNA SR22CM MYSELECT RENO
503341	400517698233 0	KOLUMNA SR.18CM V.JOY Z TERM 1F

509704	366360294963 3	KOLUMNA 20X20 EQUINOX Z TERM 1F
509707	366360295047 9	KOLUMNA 20X20CM EQUINOX CHROM 1F
509712	366360294964 0	KOLUMN SR.30CM WEDDELL Z TERM 3F
509830	366360295044 8	KOLUMNA SR.20CM WALI CHROM 3F
509715	366360295046 2	KOLUMNA 20X20CM KHABONINA CHR 5F
508616	401109777433 6	KOLUMNA NATR. MYCLUB180 BAT.TERM
509880	366360294966 4	KOLUMNA 30X30CM NABI Z TERM 1F
521802	366360230020 5	KOLUMNA PRYSZNICOWA CAVALLY TERM
517012	401109780174 2	KOLUMNA KWAD.24CM C.VARIA Z TERM2F
521830	366360230186 8	KOLUMNA WANNOWA JOLINA TERMOSTA
521950	366360230101 1	KOLUMNA PRYSZN CAVALLY CHR
509711	366360283891 3	KOLUMNA SR.19CM EMME Z BAT 1F
522253	401109777594 4	KOL. PRYSZN. Z BAT. CROMETTA
521930	366360230106 6	KOLUMNA NAKRI CHROM 1F
521650	401109780167 4	KOL.WANN.SR24CM CROMETTA Z.TER3F
521627	366360247559 0	KOL PRYSZNICOWA WEDDELL CZARNA
521808	366360230052 6	KOLUMNA PRYSZNICOWA NAKRI
521809	366360230072 4	KOLUMNA PRYSZNICOWA CAVALLY
521807	366360230040 3	KOLUMNA PRYSZNICOWA BLYTH
521801	366360230016 8	KOLUMNA PRYSZNICOWA TEESTA TERMO
521803	366360230028 1	KOLUMNA PRYSZNICOWA TEESTA
521935	366360230144 8	KOLUMNA PRYSZN TEESTA CHR 3F
521918	366360230012 0	KOLUMNA PRYSZNICOWA BLYTH 1F
511556	366360294968 8	KOLUMNA SR.20CM LIDIA Z TERM 1F
501601	505293117530 7	KOLUMNA SR.20CM BS905 CHROM 1F
502455	505293129649 1	KOLUMNA SR.20CM ORIA CHROM 3F
511683	590219494815 9	KOLUMNA CORDOBA DESZCZ.20CM 3F
518514	400517641795 5	KOLUMNA PRYSZ VITALIO JOY 26 TER
522693	590821206890 8	KOLUMNA PRY NEO FRESH BAT TER 3F
522605	590253982764 4	KOLUMNA PRYSZNIC Y TERM CZARNA
522650	590219498757 8	KOLUMNA PRY FRESCO BAT TERM CZAR
522675	400517645201 7	KOLUMNA PRYSZ VITALIO START 210
522664	366360232112	KOLUMNA PRYSZ.CAVALLY CZAR

	5	
523150	366360232110 1	KOL PRYSZ.CAVALLY 1F CZ M/Z TERM
523139	590191289756 4	KOL PRYSZ ORINOCO TUCSON CHROM
522785	590219498756 1	KOLUMNA PRYSZ SCALIA Z BAT CHR
522667	505934007743 7	KOLUMNA PRYSZNICOWA KEVER CHROM
522587	505934009406 9	KOLUMNA PRYSZN Z BAT TERM CZARNA
522823	590779116997 6	KOLUMNA PRYSZN BORO BAT TER CZAR
523122	590779117451 2	KOLUMNA 30X30 CUBI Z TERM CZARNA
522668	505934008570 8	KOLUMNA PRYSZNICOWA KEVER CZARNA
522676	400517658064 2	KOLUMNA PRYSZ VITALIO START 250
522586	505934009405 2	KOLUMNA PRYSZN Z BAT TERM CHROM
522701	590283890165 6	KOLUMNA PRYSZNIC BODO SR21 CZAR
522842	590219499443 9	KOLUMNA PRYSZNICOWA FRIGA CHROM
523229	590283890182 3	KOLUMNA PRYSZ MOLDE Z WYLEWKA
523138	590191289757 1	KOL PRYSZ ORINOCO GENESIS CZ MAT
524515	590253985176 2	KOL.PRYSZN PRESTON TERM.CZARNA
523869	405962536064 4	KOLUM. NATR. SR 23CM BAT TERM 2F
524040	590757157032 9	KOLUMNA PRYSZNICOWA LUNA TERM
524477	405962531510 1	KOLUMNA 200 BLEND CHROM
524521	590253985183 0	KOL.PRYSZN PRESTON TERM.ZLOTA
524423	590779118219 7	KOLUMNA PRYSZ CZAR.ZLOTY ALANIS