

## Regulamin Akcji

### „30% rabatu na trzy kolekcje frontów kuchennych”

#### § 1

##### Postanowienie ogólne

1. Organizatorem akcji pod nazwą „30% rabatu na trzy kolekcje frontów kuchennych” (dalej zwaną „Akcją”) jest Castorama Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 78, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000024785, NIP: 5261009959; REGON: 010817199, kapitał zakładowy w wysokości 54.808.000,00 PLN (dalej jako „Organizator” lub „Castorama”).
2. Akcja jest prowadzona w sklepach stacjonarnych Castorama, Castorama Smart (z wyłączeniem sklepu Castorama Smart Ostrów Wielkopolski) oraz Brico Depot (dalej zwane „Sklepy”). Akcja nie obowiązuje w sklepie internetowym Castorama.
3. Akcja prowadzona jest w okresie **od dnia 13.10.2021 r. do 28.11.2021 r.** włącznie lub do wyczerpania zapasów (dalej jako „Okres Akcji”).
4. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako „Klient” lub „Uczestnik”), dokonujące zakupu zgodnie z § 2 Regulaminu.
5. Informacje dotyczące Akcji, w tym Okresu Akcji oraz jej warunków, można uzyskać pod adresem email: bok@castorama.pl lub bezpośrednio w Punktach Obsługi Klienta w Sklepach.

#### § 2

##### Zasady Akcji

1. Klient, który w Okresie Akcji dokona zakupu lub złoży zamówienie na fronty kuchenne z kolekcji Pasilla biały mat, Chai jasny dąb lub Chia szary dąb, dalej jako „Produkty”) otrzyma je w cenie uwzględniającej 30% rabatu. Lista Produktów objętych Akcją stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. Dla uniknięcia wątpliwości podana cena produktów objętych Akcją jest ceną nie uwzględniającą obniżki 30%. Rabat zostanie naliczony na kasie.
3. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Klienta z uczestnictwa w Akcji.

#### § 3

##### Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
  - a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
  - b) mailowo na adres e-mail Organizatora: bok@castorama.plReklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.

2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres do korespondencji Klienta, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail Klienta, o ile Klient taki adres posiada i chce z niego skorzystać, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

#### **§ 4**

#### **Zasady dokonywania zwrotów**

1. Klient dokonujący zwrotu Produktów otrzyma zwrot zapłaconej ceny w pełnej wysokości.
2. Podstawą do dokonania zwrotu jest okazanie dowodu zakupu produktów (paragonu fiskalnego lub faktury VAT).
3. Castorama zastrzega sobie prawo do zweryfikowania czy zwracane produkty nie zostały przez Klienta uszkodzone lub zużyte. Zwrot nie będzie możliwy jeżeli okaże się, że którykolwiek z produktów został uszkodzony lub zużyty.
4. Zasady dotyczące dokonywania zwrotów nie wyłączają uprawnień wynikających z tytułu rękojmi i tytułu gwarancji. W szczególności § 4 ust. 3 nie dotyczy zwrotów dokonywanych na podstawie ustawowych uprawnień konsumenta.

#### **§ 5**

#### **Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: [IOD@castorama.pl](mailto:IOD@castorama.pl) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl), we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
4. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
7. Uczestnikowi przysługuje:
  - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
  - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
  - c) prawo do usunięcia danych;
  - d) ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
  - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykáže, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);
  - f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)
  - g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).
  - h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)

**§ 6**  
**Postanowienia końcowe**

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Klientów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny.
3. Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Klienta, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) produktu objętego Akcją, według wyboru konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Klientowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Klienta.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl) i w Punktach Obsługi Klienta Sklepów.

**Załącznik nr 1 do Regulaminu – wykaz Produktów objętych Akcją**

Kod artykułu	Kod EAN	Nazwa artykułu
325040	3663602654858	FR DOL CHIA H SZARY DAB 15CM
325041	3663602654865	FR DOL CHIA H SZARY DAB 25CM
325042	3663602654872	FR DOL CHIA H SZARY DAB 30CM
325043	3663602654889	FR DOL CHIA H SZARY DAB 40CM
325044	3663602654896	FR DOL CHIA H SZARY DAB 50CM
325045	3663602654902	FR DOL CHIA H SZARY DAB 60CM
325051	3663602654964	FR SZFL 3 CHIA SZAR DAB 50CM
325052	3663602654971	FR SZFL 3 CHIA SZAR DAB 60CM
325053	3663602654988	FR SLUP CHIA 50.SZAR DAB 60CM
325054	3663602654995	FR SLUP CHIA 70.SZAR DAB 60CM
325055	3663602655008	FR AGD CHIA SZAR DAB 60X45.3CM
325056	3663602655015	FR AGD CHIA SZAR DAB 60X62.6CM
325057	3663602655022	FR AGD CHIA SZAR DAB 60X68.7CM
325058	3663602655039	FR AGD CHIA SZAR DAB 60CMX54.3
324543	3663602473497	FR PASILLA H BIAL MAT 15CM
324544	3663602473503	FR PASILLA H BIAL MAT 25CM
324545	3663602473510	FR PASILLA H BIAL MAT 30CM
324546	3663602473527	FR PASILLA H BIAL MAT 40CM
324547	3663602473534	FR PASILLA H BIAL MAT 50CM
324548	3663602473541	FR PASILLA H BIAL MAT 60CM
324553	3663602473596	FR WISZ WYS PASILLA BIAL M 15CM
324554	3663602473602	FR WISZ WYS PASILLA BIAL M 25CM
324555	3663602473619	FR WISZ WYS PASILLA BIAL M 30CM
324556	3663602473626	FR WISZ WYS PASILLA BIAL M 40CM
324557	3663602473633	FR WISZ WYS PASILLA BIAL M 50CM
324558	3663602473640	FR WISZ WYS PASILLA BIAL M 60CM
324559	3663602473657	FR SZKL PASILLA BIAL MAT 30CM
324560	3663602473664	FR SZKL PASILLA BIAL MAT 50CM
324561	3663602473671	FR WISZ SZK PASILLA BIAL MAT 30

324562	3663602473688	FR WISZ SZK PASILLA BIAL MAT 50
324568	3663602473749	FR SZFL 3 PASILLA BIAL MAT 50CM
324569	3663602473756	FR SZFL 3 PASILLA BIAL MAT 60CM
324570	3663602473763	FR SZFL 3 PASILLA BIAL MAT 80CM
324571	3663602473770	FR SZFL 4 PASILLA BIAL MAT 40CM
324572	3663602473787	FR SZFL 4 PASILLA BIAL MAT 50CM
324573	3663602473794	FR SLUP PASILLA 50.BIAL M 60CM
324574	3663602473800	FR SLUP PASILLA 70.BIA M 30CM
324575	3663602473817	FR SLUP PASILLA 70.BIA M 50CM
324576	3663602473824	FR SLUP PASILLA 70.BIA M 60CM
324577	3663602473831	FR AGD PASILLA BIA MAT 60X45.3
324578	3663602473848	FR AGD PASILLA BIA MAT 60X62.6CM
324579	3663602473855	FR AGD PASILLA BIA MAT 60X68.7CM
324580	3663602473862	FR AGD PASILLA BIA MAT 60X54.3CM
324583	3663602473893	FR AGD WYS PASILLA BIA M 60X86.7
324584	3663602473909	FR AGD WYS PASILLA BIA M 60X80.6
324585	3663602473916	FR SLUP PASILLA 50.BIAL MAT 60C
324586	3663602473923	FR AGD WYS PASILLA BIA M 60X63.3
324587	3663602473930	FR AGD WYS PASILLA BIA M 60X72.3
324588	3663602473947	FRONT SLUPKA PASILLA 70/BIA 30CM
324589	3663602473954	FR SLUP WYS PASILLA 70/BIA M 50CM
324590	3663602473961	FR SLUP WYS PASILLA 70/BIA M 60CM
325019	3663602654643	FR DOL CHIA H JASNY DAB 15CM
325020	3663602654650	FR DOL CHIA H JASNY DAB 25CM
325021	3663602654667	FR DOL CHIA H JASNY DAB 30CM
325022	3663602654674	FR DOL CHIA H JASNY DAB 40CM
325023	3663602654681	FR DOL CHIA H JASNY DAB 50CM
325024	3663602654698	FR DOL CHIA H JASNY DAB 60CM
325025	3663602654704	FR SZFL CHIA JASNY DAB 30CM
325026	3663602654711	FR SZFL CHIA JASNY DAB 40CM
325027	3663602654728	FR SZFL CHIA JASNY DAB 50CM
325028	3663602654735	FR SZFL CHIA JASNY DAB 60CM
325029	3663602654742	FR SZFL 2 SKL CHIA POZ JSN DB 60
325030	3663602654759	FR SZFL 3 CHIA JASNY DAB 50CM
325031	3663602654766	FR SZFL 3 CHIA JASNY DAB 60CM
325067	3663602655343	FR SZFL 3 CHIA JASNY DAB 80CM
325032	3663602654773	FR SLUP CHIA 50/JASN DAB 60CM
325033	3663602654780	FR SLUP CHIA 70/JASN DAB 60CM
325034	3663602654797	FR AGD CHIA JAS DAB 60X45.3CM
325037	3663602654827	FR AGD CHIA JAS DAB 60CMX54.3
325035	3663602654803	FR AGD CHIA JAS DAB 60X62.6CM
325036	3663602654810	FR AGD CHIA JAS DAB 60X68.7CM
325039	3663602654841	BLENDAGD CHIA JAS DAB 59,7X5,8
325038	3663602654834	BLENDAGD CHIA JAS DAB 59,7X11,5