

Regulamin sprzedaży premiowej

„300 zł na kartę podarunkową za zakup co najmniej 3 produktów AGD o min. wartości 1500 zł”

§ 1

Postanowienie ogólne

1. Organizatorem sprzedaży premiowej - akcji pod nazwą „**300 zł na kartę podarunkową za zakup co najmniej 3 produktów AGD o min. wartości 1500 zł**” (dalej zwaną „**Akcją**”) jest Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54 808 000 złotych (dalej zwana również „**Organizatorem**”).
2. Akcja jest prowadzona w sklepach stacjonarnych Castorama i Castorama Smart (dalej zwane „**Sklepy**”). Akcja nie obowiązuje w sklepie internetowym Castorama.
3. Akcja prowadzona jest w okresie od dnia **14.07.2021 r. do 01.08.2021 r.**, w godzinach otwarcia Sklepu (dalej zwany: „**Okres Akcji**”). Informacji o obowiązywaniu Akcji udzielają Pracownicy Sklepów Castorama.
4. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, dokonujące zakupu produktów znajdujących się w ofercie Sklepu oraz spełniające warunki określone w niniejszym Regulaminie (dalej jako „**Klient**” lub „**Uczestnik**”).
5. W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości związanych z Akcją, dodatkowe informacje można uzyskać pod adresem email: bok@castorama.pl lub bezpośrednio w Sklepie w Punkcie Obsługi Klienta.

§ 2

Zasady Akcji

1. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu, każdy Uczestnik, który w Okresie Akcji dokona zakupu lub złoży zamówienie za minimum 1500 zł, będzie uprawniony do otrzymania nagrody, tj. kwoty w wysokości 300 zł (słownie: trzysta złotych), przedpłaconej na kartę podarunkową (dalej zwana: „**Karta**”), jednakże wartość nagrody przedpłacona na Kartę nie może przekraczać 2000 zł (słownie: dwa tysiące złotych).
2. W przypadku dokonania zakupu i odbioru produktów w Sklepie, Karta jest wydawana przez kasjera w Punkcie Obsługi Klienta Sklepu po dokonaniu przez Uczestnika zakupu. Jednocześnie z wydaniem Karty kasjer dokonuje jej doładowania w wysokości stanowiącej 300 zł (słownie: trzysta złotych). Za wartość zakupu produktów w jednorazowej transakcji uważa się wartość (cenę) wszystkich produktów uwidocznioną na paragonie fiskalnym lub na fakturze.
3. Pracownik Sklepu, wydając Kartę Uczestnikowi, odbierze pokwitowanie odbioru Karty przez Uczestnika oraz dokona adnotacji o wydaniu Karty na paragonie lub fakturze. Pokwitowanie odbioru Karty przez Uczestnika poprzez podpisanie się jest warunkiem jej otrzymania.

4. Karta będzie wydawana tylko w godzinach otwarcia Sklepu, w dniu dokonania zakupu i tylko w Sklepie, w którym dokonano tego zakupu. Uczestnik nie spełni warunków Akcji w przypadku zgłoszenia się po odbiór Karty w innym terminie lub w innym Sklepie.
5. W przypadku zakupu lub złożenia zamówienia wraz z transportem, wydanie doładowanej Karty nastąpi wraz z dostawą produktów. § 2 pkt 3 Regulaminu stosuje się odpowiednio.
6. W przypadku, gdy wskazany przez Uczestnika termin dostawy produktów przekroczy 90 dni kalendarzowych od końca Okresu Akcji, uprawnienie do otrzymania Karty nie przysługuje, co oznacza, że Karta nie zostanie wydana.
7. W przypadku zamówienia i wpłacania na jego poczet zaliczki, Karta zostanie doładowana po uiszczeniu całkowitej należnej kwoty zamówienia. W przypadku, gdy uiszczenie całkowitej należnej kwoty zamówienia nastąpi po upływie 90 dni kalendarzowych od końca Okresu Akcji, uprawnienie do otrzymania Karty nie przysługuje, co oznacza, że Karta nie zostanie wydana.
8. Dla uniknięcia wątpliwości, produkty zakupione lub zamówione przed Okresem Akcji nie są objęte Akcją.
9. Z zastrzeżeniem postanowień § 1 ust. 3 i 4 oraz § 2 ust. 1 Regulaminu, w Okresie Akcji Uczestnik może w niej uczestniczyć dowolną ilość razy, bez ograniczenia ilości nabytych produktów objętych Akcją.
10. Z zastrzeżeniem odrębnych regulacji obowiązujących w Sklepie, zwrot pełnowartościowych produktów, których nabycie było podstawą do otrzymania Karty, jest możliwy wyłącznie wraz ze zwrotem niewykorzystanej Karty. Uczestnik nie jest zobowiązany do zwrotu niewykorzystanej Karty w przypadku, gdy w związku z zakupem stanowiącym podstawę do otrzymania Karty, wykonuje swoje uprawnienia wynikające z rękojmi lub gwarancji.
11. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Uczestnika z uczestnictwa w Akcji.

§ 3

Wykorzystanie środków pieniężnych zgromadzonych na Karcie

1. Wykorzystanie środków pieniężnych zgromadzonych na Karcie możliwe jest podczas dokonywania zakupów w Sklepie. Uczestnik może przeznaczyć środki pieniężne zgromadzone na Karcie na zakup dowolnych produktów znajdujących się w ofercie Sklepu.
2. Wykorzystanie środków pieniężnych zgromadzonych na Karcie nie ogranicza się do jednej transakcji. Płatności Kartą mogą być wykonywane tak długo jak długo zgromadzone są na niej środki pieniężne, z zastrzeżeniem § 3 pkt. 3.
3. Karta jest ważna przez okres roku od dnia jej doładowania (pierwszego „załadowania”). Po upływie powyższego okresu traci swoją ważność i nie może zostać przedstawiona do wykorzystania. Doładowanie Karty wydanej wraz z dostawą produktów zgodnie z § 2 ust. 6, nastąpi w dniu roboczym poprzedzającym dzień dostawy.
4. Środki pieniężne zgromadzone na Karcie nie podlegają wymianie na gotówkę.

§ 4

Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:

- a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
- b) mailowo na adres e-mail Organizatora: bok@castorama.pl;
2. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.
3. Niezależnie od postanowień ust. 1 powyżej, Uczestnik może zgłaszać uwagi techniczne co do działania Karty bezpośrednio w Punkcie Obsługi Klienta w Sklepie.
4. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, nazwę oraz adres Sklepu, w którym dokonano zakupu uprawniającego do udziału w Akcji, wybraną przez Uczestnika formę kontaktu wraz z danymi kontaktowymi (np. adres korespondencyjny lub adres email), jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
5. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
6. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Uczestnika listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

§ 5

Zasady dokonywania zwrotów

1. Z zastrzeżeniem odrębnych regulacji obowiązujących w Sklepie, zwrot zakupionych produktów, o którym mowa w § 2 ust. 10 Regulaminu, jest możliwy wyłącznie za zwrotem niewykorzystanej Karty. W przypadku wcześniejszego zrealizowania przez Uczestnika Karty, zwrot pełnowartościowych produktów możliwy jest wraz ze zwrotem kwoty zapłaconej Kartą. Postanowienie to dotyczy również zwrotu towaru po Okresie Akcji.
2. Klient dokonujący zwrotu pełnowartościowych produktów wraz z niewykorzystaną Kartą lub za zwrotem kwoty zapłaconej Kartą, otrzyma w zamian za ten zwrot pełną zapłaconą w dniu dokonania zakupu cenę.
3. Podstawą do dokonania zwrotu jest okazanie dowodu zakupu produktów, których nabycie było podstawą do otrzymania Karty (paragonu fiskalnego lub faktury VAT) oraz otrzymanej Karty z zastrzeżeniem, że obowiązek okazania dowodu zakupu nie dotyczy zwrotów dokonywanych na podstawie ustawowych uprawnień konsumenta.
4. Castorama zastrzega sobie prawo do zweryfikowania czy zwracane produkty nie zostały przez Klienta uszkodzone lub zużyte, a także prawo do zweryfikowania wysokości kwoty doładowanej na Karcie. Zwrot nie będzie możliwy jeżeli okaże się, że którykolwiek produkt został uszkodzony lub zużyty.
5. Klient nie jest zobowiązany do zwrotu niewykorzystanej Karty ani do zwrotu kwoty zapłaconej Kartą w przypadku, kiedy w związku z zakupem stanowiącym podstawę do otrzymania Karty, wykonuje swoje uprawnienia wynikające z rękojmi lub gwarancji.

§ 6

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.

2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@castorama.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.castorama.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
4. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy potwierdzeniu odbioru Karty, o którym mowa w § 2 ust. 3 Regulaminu, przetwarzane są do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) oraz w związku z wykonywaniem obowiązków wynikających z ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych oraz są przechowywane dla tego celu przez okres 5 lat.
5. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 4 ust. 4 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
6. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
7. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 2 ust. 3, a także danych, o których mowa w § 4 ust. 4 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do: wydania Karty, zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
8. Uczestnikowi przysługuje:
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c) prawo do usunięcia danych;
 - d) ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
 - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy

przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykáže, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);

- f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)
- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).
- h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Uczestników.
2. Uczestnicy nie mogą przenieść praw ani obowiązków związanych z Akcją na osoby trzecie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks cywilny.
4. Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Uczestnika, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) produktu objętego Akcją, według wyboru konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Uczestnikowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Uczestnika.
5. Niniejszy Regulamin jest dostępny na www.castorama.pl i w Punkcie Obsługi Klienta Sklepów.

Załącznik nr 1 do Regulaminu – wykaz Produktów objętych Akcją.

kod artykułu	EAN	nazwa artykułu
317946	8690842131318	BEKO PLYTA CERAMICZNA 4 PALNIKI
323459	3663602434375	PLYTA IND GHIHAC80 BEZSTREFOWA
323460	3663602632610	KUCH. MIKROFALOWA DO ZAB. 20L
320129	5023790046435	BEKO ZMYWARKA 10,5L BI 45CM
319291	3663602429494	PIEK.ZAB ST 60X53X50 4FNK BIA
326302	8690842190001	PIEKARNIK BEKO CZARNE SZK 6 FUN
322882	3663602632542	ZMYWARKA C&L DO ZABUDOWY 45CM
323401	5944008922771	LODOWKA BEKO ZAB_BLUE LIGHT 280L
325754	3663602434443	KUCH MIKROF BAMIA ZAB GHMO25EU
325911	3663602494423	PIEKAR GHMF71 BAMIA WIELOF DISP
326013	5059340094199	WINIARKA ZAB15CM CZARNE SZKLO
325775	8690842391088	ZMYWAR BEKO 10,5L BI 45CM L
326009	8690842083532	MIKROF BEKO MGB25333WG BIA/ZAB
317938	3663602842309	PLYTA INDUK 4 STREFY CLIND60
317942	3663602842194	PLYTA GAZOWA 4 PALNIKI 60CM C&L
319292	3663602429517	PLYTA CERAM 4 PALNIKI CLCER60
325761	8690842401695	PLYTA INDUK BEKO HQI 64400 MT
325912	3663602494447	PIEK BAMIA Z MIKR GHCOM50 DISP
319288	3663602429555	PIEK WIELOF.70L CZARNY CLMFBI
323402	5944008922788	LODOWKA BEKO ZABUD_280L
325774	8690842391057	ZMYWAR BEKO 12L BI 60CM L
325776	3663602434382	PLYTA IND BAMIA GHIHAC90 BEZSTR
326010	8690842381355	LODOWKA BEKO PODBLAT BU1153HCN
317941	3663602842033	PLYTA GAZOWA 4 PALNIKI 60CM
317948	8690842133206	BEKO PIEKAR.MULTIF.CZARNY 60CM
325914	5059340053233	KUCH MIKROF BAMIA ZAB GHMO25DISP
319289	3663602429586	PIEK PYROL.70L SAT/CZAR CLPYST
320649	8690842195716	KUCHENKA MIKROFAL.BEKO 25 L
317949	8690842133237	BEKO PIEKARNIK MULTIF. INOX
319290	3663602429487	PIEK.ZAB ST60X53X50 4FNK SAT/CZ
323457	3663602434399	PIEKARNIK GHMF71 BAMIA WIELOFUNK
320128	5023790046411	BEKO ZMYWARKA 12L BI 60CM
325771	5944008006181	LODOWK_ZAMR_BEKO_ZAB 70/30 L
326014	5059340094212	WINIARKA ZAB 30CM CZARNE SZKLO
325927	3663602434351	PLYTA IND BAMIA ZINTEGR OKAP 77
827993	3663602843122	FILTR WEGLOWY 119X16X17 OKAP
827994	3663602843146	ZESTAW DO PODL.OKAPU 125MM
830465	3663602429456	OKAP PODSZAF.50CM SATYNA CLVHS50
830466	3663602429463	OKAP PODSZAF.60 CM SATYN CLVHS60
322883	3663602632559	ZMYWARKA C&L DO ZABUDOWY 60CM
326007	8690842017711	PIEK BEKO 6 FUNK BIE24301W BIALY

827977	3663602842446	OKAP KOMINOWY 60CM INOX CHS60
828002	3663602842514	OKAP KOM.INOX/SZKL.90CM CLBHS90
831921	3663602434320	OKAP KOM GHAGRE90 90CM POP-OUT
831776	3663602480051	FILTR WEGLOWY UNIWERSALNY 50
325772	8690842384981	LODOWK_ZAMR_BEKO_ZAB 70/30 FRESH
326008	8690842030758	PLYTA IND BEKO 2 ST HDMI32400DT
827998	3663602842675	OKAP KOMIN.SZK.60CM CZARNY
323403	3663602632627	KUCH.MIKROFALOWA DO ZAB. 25L
325752	3663602434429	PIEK BAMIA CZARNY GHOM71
325913	3663602494454	PIEK BAMIA CZARNY GHOM71 DISP
326011	8690842386619	PLYTA IND BEKO 4 ST HII64200FMTW
323458	3663602434368	PLYTA IND GHIHAC60 BEZSTREFOWA
325751	3663602434412	PIEK BAMIA Z FUNK MIKROF GHCOM50
326015	5059340094205	WINIARKA ZAB 15CM STAL
326016	5059340094229	WINIARKA ZAB 30CM STAL
827978	3663602842453	OKAP KOMINOWY 60CM BIALY CHW60
827980	3663602842491	OKAP KOMINOWY 50CM INOX CHS50
827981	3663602842521	OKAP KOMINOWY 60CM INOX CLCH60
827999	3663602842682	OKAP KOMIN.SZK.90CM CZARNY
832715	5902429925757	OKAP PODSZAFKOWY ZRD 50, INOX
803882	5904036021846	OKAP PODSZAFKOWY ZRD 60 INOX
827975	3663602842415	OKAP SZUFLAD.60CM BIALY CLTHW60
827976	3663602842422	OKAP SZUFLAD.60CM INOX CLTHS60
827997	3663602842668	OKAP KOMIN OKR.SZK.60CM CZARNY
828003	3663602842576	OKAP KOM.INOX/SZKLO.60CM CLBHS60
830462	3663602429425	OKAP PODSZAF.60CM SATYNA VHS60
827988	3663602842712	OKAP SZAFK 60CM INOX CLCYS60
827982	3663602842538	OKAP KOMINOWY 90CM INOX CLCHS90
827984	3663602842606	OKAP KOMIN.CZR/SZKL 60CM CLCGB60
827983	3663602842590	OKAP KOMIN.STL/SZKL 60CM CLCGS60
828000	3663602842729	OKAP MONTOWANY W BLAT 90CM
827987	3663602842637	OKAP KOMIN.STL/SZKL 60CLCGLEDS60
827996	3663602842439	OKAP SZUFLAD 50CM INOX
830859	8690842212598	OKAP KOMINOWY BEKO CZARNY 60CM
832713	5904036021631	OKAP PODSZAFKOWY ZRD 50, BIALY
832714	5904036021983	OKAP PODSZAFKOWY ZRD 60, BIALY
830463	3663602429432	OKAP PODSZAF.50CM SATYNA VHS50
832233	3663602434313	OKAP BAMIA GH CZRN SZK-POPOUT
833033	8690842337680	OKAP TELESKOPOWY BEKO
830464	3663602429449	OKAP PODSZAF.60CM BIALY CLVHW60
326303	8690842215582	PLYTA INDUKCYJNA BEKO 4 PALNIKI
827979	3663602842460	OKAP KOMINOWY 60CM CZARNY CHB60
827986	3663602842620	OKAP KOMIN.CZR/SZKL 90CM CLCGB90
832266	3663602434337	OKAP SZKL BAMIA GHAGML90 WYSUW
832452	8690842165696	OKAP KOM BEKO HCA62320WH
832716	5902429925764	OKAP PODSZAFKOWY ZRD 60, INOX