

Regulamin Akcji Promocyjnej

„Usługa projektowania za 1 zł”

stosowany w dniach 10.04.2021 r. – 18.04.2021 r.

(„Regulamin”)

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Akcja Promocyjna „Usługa projektowania za 1 zł” (dalej: „Akcja Promocyjna”) jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-255, ul. Krakowiaków 78, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000024785, NIP: 526-10-09-959, REGON: 010817199, BDO: 000009159, której kapitał zakładowy wynosi 54.808.000,00 PLN, zwaną dalej „Castorama”.
2. Akcja Promocyjna trwa w dniach od 10.04.2021 r. do 18.04.2021 r. („Okres Promocji”). Castorama zastrzega możliwość przedłużenia Okresu Promocji.
3. Akcja Promocyjna dotyczy:
 - a. usługi projektowania online kuchni w budynkach mieszkalnych, a także części kuchennej w pomieszczeniach złożonych z kuchni i salonu (dalej jako „Usługa projektowania kuchni online”) określonej „Regulaminie korzystania z usług projektowania z projektantem online za pośrednictwem wybranych sklepów ” (dostępnym pod adresem: https://kuchnie.castorama.pl/assets/Regulaminy-uslug/Regulamin_korzystania_z_uslugi_projektowania_online.pdf) (dalej „Regulamin Projektowania Online”);
 - b. usługi projektowania mebli Atomia wykonywanej drogą online (dalej jako „Usługa projektowania mebli Atomia”) określonej w „Regulaminie korzystania z usług projektowania z projektantem online za pośrednictwem wybranych sklepów ” (dostępnym pod adresem: https://kuchnie.castorama.pl/assets/Regulaminy-uslug/Regulamin_korzystania_z_uslugi_projektowania_online.pdf ; (dalej „Regulamin Projektowania Online”);
4. Akcja Promocyjna obowiązuje dla usług projektowania zamówionych i opłaconych w Okresie Promocji.

5. Rezerwacja usług, o których mowa w § 1 ust. 3 powyżej możliwa jest za pośrednictwem systemu Callme360 BOOKER zgodnie z Regulaminem Projektowania Online oraz „Regulaminem rezerwacji usługi projektowania drogą online - w systemie CALLME360 BOOKER” dostępnym pod adresem:
https://media.castorama.pl/media/wysiwyg/regulaminy/Regulamin_rezerwacji_uslugi_projektowania_droga_online.pdf

§ 2

Zasady Akcji Promocyjnej

1. W ramach Akcji Promocyjnej w Okresie Promocji możliwe będzie złożenie zamówienia na Usługi Projektowania po obniżonej Opłacie wynoszącej w Okresie Promocji 1 złoty.
2. W Okresie Promocji w zakresie usług projektowania objętych Akcją Promocyjną:
 - a. w przypadku Usługi projektowania kuchni online – nie stosuje się opłaty w wysokości 200 złotych przewidzianej w § 3 ust. 1 Regulaminu Projektowania Online i zamiast niej stosuje się promocyjną opłatę w wysokości 1 złoty;
 - b. w przypadku Usługi projektowania mebli Atomia wykonywanej drogą online określonej w § 1 ust. 3 lit. b) powyżej – nie stosuje się opłaty w wysokości 29 złotych przewidzianej w § 4 ust. 1 Regulaminu Projektowania Online i zamiast niej stosuje się promocyjną opłatę w wysokości 1 złoty.
3. W przypadku spełnienia określonych w Regulaminie projektowania online warunków do uzyskania zwrotu opłaty wniesionej z tytułu zamówienia Usługi projektowania kuchni online, Klient który zakupi Usługę projektowania kuchni online na warunkach Akcji Promocyjnej otrzyma zwrot wniesionej Opłaty (1 złoty). Zwrot opłaty dokonywany będzie zgodnie z § 3 Regulaminu projektowania online.
4. Każdy z Klientów może dokonać zamówienia usługi projektowania na warunkach promocyjnych opisanych w niniejszym Regulaminie wyłącznie jeden raz.
5. Klient, który dokonał zamówienia usługi projektowania na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie nie jest uprawniony do przenoszenia nabytych uprawnień do realizacji usługi projektowania na inne osoby. W szczególności uprawnienia do wykonania usługi i rezerwacje usług zakupionych w ramach niniejszego Regulaminu nie mogą być przedmiotem obrotu.
6. Ilość usług projektowania (sesji), która może być zamówiona na warunkach promocyjnych objętych niniejszym Regulaminem jest ograniczona i może być zamówiona wyłącznie zgodnie z grafiką dostępności projektantów wyświetlaną podczas zamawiania usługi. Castorama zapewnia dla Klientów łączną pulę usług projektowania (sesji), które mogą być zamówione na warunkach promocyjnych objętych niniejszym Regulaminem w wysokości:

- a. dla Usługi projektowania kuchni online - 50 sesji;
- b. dla Usługi projektowania mebli Atomia - 50 sesji.

Castorama może zwiększyć powyżej określoną pulę usług zaoferowanych w ramach niniejszej Akcji Promocyjnej.

§ 3

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres email: IOD@castorama.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.castorama.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane w celu opracowania projektu online kuchni wraz z szacowanym kosztorysem (Wyceną) oraz pobraniem Opłaty, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie promocji, na podstawie art. 6 ust.1 lit. b RODO. Dane będą przetwarzane także w celu obrony lub dochodzenia roszczeń oraz wywiązania się obowiązku archiwizacji danych wynikającego z przepisów prawa tj. w oparciu o art. 6 ust 1 lit c i f RODO. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do skorzystania z usługi projektowania.
4. Dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji usługi, w tym przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku archiwizacji danych wynikającego z przepisów prawa.
5. Administrator może przekazywać dane osobowe Klientów podmiotom przetwarzającym dane osobowe na jego zlecenie, w tym biurom rachunkowym, współpracującym z Castorama Polska, Projektantom oraz firmom zajmującym się obsługą programów IT, za pośrednictwem których mogą być wykonywane projekty.
6. Klientowi przysługuje:
 - a. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;

c. prawo do usunięcia danych;

d. prawo do ograniczenia przetwarzania danych (Klient może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Klienta Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych);

e. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (Klient ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu – art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Administrator przestanie przetwarzać dane Klienta w tych celach, chyba że wykaze, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Klienta lub też, że dane Klienta są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń);

f. prawo do przenoszenia danych (Klient ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Klient może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi);

g. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Klientowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

§ 4

Postanowienia końcowe

1. We wszelkich sprawach nie uregulowanych odmiennie niniejszym Regulaminem do usług projektowania wskazanych w § 1 ust. 3 Regulaminu stosuje się postanowienia Regulamin Projektowania Online.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Akcji Promocyjnej mogą być zgłaszane do Organizatora na adres: ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa; telefonicznie pod numerem Infolinii: 690 680 690 oraz na adres mailowy: bok@castorama.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Klienta, jego adres korespondencyjny lub adres e-mail (w zależności od tego, gdzie ma zostać przesłane ustosunkowanie się Organizatora do reklamacji) oraz numer zamówienia/dane umowy, którego(ej) dotyczy reklamacja.
4. Organizator ustosunkuje się do reklamacji i przekaże swoje stanowisko Klientowi w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na dane kontaktowe podane przez Klienta w reklamacji.

5. Niniejszy Regulamin w okresie trwania Akcji Promocyjnej dostępny jest pod adresem: <https://www.castorama.pl/regulaminy/inne-regulaminy> .
6. W związku z zaistniałą sytuacją epidemiologiczną spowodowaną rozprzestrzenieniem się wirusa SARS-CoV-2 (tzw. koronawirusa), a w szczególności rozwiązaniami prawnymi oraz decyzjami władz publicznych Rzeczypospolitej Polskiej, które mogą zostać przyjęte lub podjęte w przyszłości w związku z tą sytuacją, istnieje możliwość, że Akcja Promocyjna nie będzie mogła zostać, z przyczyn pozostających poza kontrolą Castorama, w całości lub części zrealizowana. W przypadku zaistnienia takich okoliczności stanowiących siłę wyższą, uniemożliwiających prowadzenie Akcji Promocyjnej w całości lub w części, Castorama może Akcję Promocyjną w koniecznym zakresie odwołać lub ograniczyć jej zasięg. Castorama niezwłocznie poinformuje o tym fakcie poprzez zamieszczenie stosownej informacji na stronie internetowej <https://www.castorama.pl>.
7. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 10.04.2021 r. do 18.04.2021 r.
8. Castorama zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu w przypadku (i) wydłużenia Okresu Promocji oraz (ii) o którym mowa w § 4 ust. 6 powyżej. O wprowadzonych zmianach Organizator poinformuje uczestników Akcji Promocyjnej z 2-dniowym wyprzedzeniem, na stronie internetowej <https://www.castorama.pl> (podstrona: <https://www.castorama.pl/regulaminy/inne-regulaminy>). Zmiany nie będą naruszać uprawnień nabytych przez Klientów związanych z dokonanymi przez Klientów czynnościami opisanymi w Regulaminie, które miały miejsce zanim zmiana Regulaminu stała się skuteczna.