

# Regulamin akcji

**„Dulux 2 x 2,5L + DX Fresh White 2,5L za 1 zł”**  
(dalej zwany „Regulaminem”)

## § 1

### Postanowienie ogólne

1. Organizatorem akcji pod nazwą „**Dulux 2 x 2,5L + DX Fresh White 2,5L za 1 zł**” (dalej zwaną „**Akcją**”) jest Robert Stawowy prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Stawowy Robert „COLI” z siedzibą w Sosnowcu (41-209), ul. Daleka 11 lok. 127, NIP 644-177-36-74, REGON 277562364 (dalej zwany również „**Organizatorem**”), działający na zlecenie Akzo Nobel Decorative Paints sp. z o.o. (dalej zwanej: „**Zleceniodawca**”) z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 48, zarejestrowanej w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000020951, NIP 1180047014, REGON 010413361, kapitał zakładowy 70 874 000,00 zł, numer BDO 000020455.
2. Akcja prowadzona jest dla klientów Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej zwanej: „**Castorama**”) w sklepach stacjonarnych Castorama (dalej zwanych: „**Sklep**”). Akcja nie obowiązuje w sklepie internetowym Castorama. Akcja obejmuje farby białe lub kolorowe dowolnej kombinacji produktów z linii Dulux EasyCare (dalej: „**Produkt**” lub „**Produkty**”) w pojemnościach 2,5L. Akcja nie obejmuje Dulux EasyCare Kuchnia, Dulux EasyCare Łazienka, Dulux EasyCare Kuchnia i Łazienka, Dulux EasyCare w pojemnościach 5L i 10L. Dostępność poszczególnych pojemności i kolorów Produktu w różnych Sklepach może być różna i zmieniać się w trakcie Akcji. Produkty mogą ulec wyczerpaniu.
3. Akcja rozpoczyna się w dniu 23.09.2019 r. i kończy się w dniu 13.10.2019 r. lub wcześniej w przypadku wcześniejszego wyczerpania zapasów farby Dulux Fresh White za 1 zł, o której mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu lub wcześniejszego wyczerpania zapasu Produktów (dalej : „**Okres Akcji**”). Cena Dulux Fresh White jest ceną rekomendowaną. O zastosowaniu ceny rekomendowanej decyduje swobodnie Obsługa danej hali. Informacji o trwaniu Akcji udziela Obsługa Działu Farb w Sklepach Castorama. Akcja odbywa się w godzinach otwarcia Sklepu.
4. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, dokonujące zakupu wybranych Produktów, na zasadach określonych w § 2 ust. 1 Regulaminu, w ilościach detalicznych (tj. nie więcej niż 45 litrów w ramach pojedynczego zakupu), w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą oraz spełniające warunki określone w niniejszym Regulaminie (dalej „**Uczestnik**”). Uczestnikami Akcji nie mogą być pracownicy Organizatora, Zleceniodawcy, Spółki Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (numer KRS: 0000024785).
5. W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości związanych z Akcją, dodatkowe informacje można uzyskać pod adresami email: [obsługa.klienta@castorama.pl](mailto:obsługa.klienta@castorama.pl) lub [biuro@iceevolution.pl](mailto:biuro@iceevolution.pl) albo bezpośrednio w Sklepie w Punkcie Obsługi Klienta.

§ 2  
Zasady Akcji

1. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu (a zwłaszcza § 2 ust. 2 Regulaminu), każdy Uczestnik, który w Okresie Akcji dokona w Sklepie jednorazowego łącznego zakupu minimum 2 x 2,5 litrów jednego z oferowanych przez Sklep Produktów, będzie uprawniony do odbioru 2,5L Dulux Fresh White za 1 zł. Jednorazowy łączny zakup minimum 2 x 2,5 litrów Produktu oznacza zakup **stwierdzony jednym dowodem zakupu (paragonem fiskalnym i/lub fakturą)**. Produkty mogą mieć różne kolory.
2. Zważywszy, że Akcja, z powodu wyczerpania zapasu farby Dulux Fresh White 2,5L może zakończyć się przed 13.10.2019 r., Uczestnik przed dokonaniem zakupu powinien potwierdzić dostępność Dulux Fresh White 2,5L za 1 zł w Punkcie Obsługi Klienta w Sklepie.
3. Farba nie podlega wymianie na gotówkę.
4. Z zastrzeżeniem § 2 ust. 2 Regulaminu, Uczestnik, który chce wziąć udział w Akcji, w celu otrzymania Dulux Fresh White 2,5L za 1 zł, jest zobowiązany do poinformowania o tym Kasjera w Punkcie Obsługi Klienta oraz okazania paragonu lub faktury (dokumentu potwierdzającego jednorazowy, łączny zakup zgodny z §2 ust. 1 Regulaminu dokonany w Okresie Akcji). Pracownik Sklepu, wydając farbę Uczestnikowi, dokona adnotacji o wydaniu farby na paragonie lub fakturze.
5. Farba będzie wydawana tylko w godzinach otwarcia Sklepu, w dniu dokonania zakupów opisanych w § 2 ust. 1 Regulaminu i tylko w Sklepie, w którym dokonano tego zakupu. Uczestnik nie spełni warunków Akcji w przypadku zgłoszenia się po odbiór Dulux Fresh White 2,5L za 1 zł w innym terminie lub w innym Sklepie.
6. Dla uniknięcia wątpliwości, Produkty zakupione przed Okresem Akcji nie są objęte Akcją.
7. Z zastrzeżeniem postanowień § 1 ust. 3 i 4 Regulaminu, w Okresie Akcji Uczestnik może w niej uczestniczyć dowolną ilość razy, bez ograniczenia ilości nabytych Produktów objętych Akcją.
8. Z zastrzeżeniem odrębnych regulacji obowiązujących w Sklepie dotyczących zwrotów produktów niewadliwych, zwrot pełnowartościowego Produktu, którego nabycie było podstawą do otrzymania farby Dulux Fresh White 2,5L za 1 zł jest możliwy wraz ze zwrotem niewykorzystanej farby Dulux Fresh White 2,5L. Uczestnik nie jest zobowiązany do zwrotu niewykorzystanej farby Dulux Fresh White 2,5L w przypadku, kiedy w związku z zakupem stanowiącym podstawę do otrzymania farby Dulux Fresh White 2,5L za 1 zł, wykonuje swoje uprawnienia wynikające z rękojmi lub gwarancji.
9. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Uczestnika z uczestnictwa w Akcji.

### § 3

#### Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
  - a) pisemnie listem na adres Organizatora: Stawowy Robert „COLI” ul. Daleka 11 lok. 127, 41-200 Sosnowiec;
  - b) mailowo na adres e-mail Organizatora: [biuro@iceevolution.pl](mailto:biuro@iceevolution.pl)Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, nazwę oraz adres Sklepu, w którym dokonano zakupu uprawniającego do udziału w Akcji, preferowaną formę korespondencji (np. adres pocztowy, numer telefonu, adres e-mail ), jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Uczestnika listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w zależności od wybranej formy korespondencji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

### § 4

#### Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Robert Stawowy prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Stawowy Robert „COLI” z siedzibą w Sosnowcu (41-209), ul. Daleka 11 lok. 127, NIP 644-177-36-74, REGON 277562364.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwanego: „RODO”).
3. Dane osobowe Uczestników Akcji, tj. dane podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 3 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników odbywa się na tej podstawie, że jest to niezbędne dla wykonania zobowiązań i uprawnień Organizatora wynikających z postanowień Regulaminu. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 3 ust. 3 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji. Przetwarzanie danych osobowych Uczestnika odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) RODO.
4. Dane osobowe Uczestnika, w przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. Dane osobowe Uczestnika, w przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.

5. Uczestnikowi przysługuje:
- a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
  - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
  - c) prawo do usunięcia danych;
  - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
  - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Uczestnik powinien wtedy wskazać Administratorowi swoją szczególną sytuację, która jego zdaniem uzasadnia zaprzestanie przez Administratora przetwarzania objętego sprzeciwem. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);
  - f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)
  - g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego)
  - h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem).
6. Dane do kontaktu Uczestnika z Administratorem, w tym w celu skorzystania z przysługujących Uczestnikowi uprawnień: Stawowy Robert „COLI” ul. Daleka 11 lok. 127, 41-200 Sosnowiec, adres e-mail: [biuro@iceevolution.pl](mailto:biuro@iceevolution.pl).

## § 5

### Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Uczestników.
2. Uczestnicy nie mogą przenieść praw ani obowiązków związanych z Akcją na osoby trzecie.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks cywilny.
4. Do rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu właściwy jest sąd według miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) Produktu objętego Akcją.
5. Niniejszy Regulamin jest dostępny na [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl) i w Punkcie Obsługi Klienta Sklepów.