

Regulamin akcji

„Dulux 5L + Karta Podarunkowa 20 zł” (dalej zwany „Regulaminem”)

§ 1

Postanowienie ogólne

1. Organizatorem akcji pod nazwą „**Dulux 5L + Karta Podarunkowa 20 zł**” (dalej zwaną „**Akcja**”) jest Robert Stawowy prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Stawowy Robert „COLI” z siedzibą w Sosnowcu (41-209), ul. Daleka 11 lok. 127, NIP 644-177-36-74, REGON 277562364 (dalej zwany również „**Organizatorem**”), działający na zlecenie Akzo Nobel Decorative Paints sp. z o.o. (dalej zwanej: „**Zleceniodawca**”) z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 48, zarejestrowanej w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000020951, NIP 1180047014, REGON 010413361, kapitał zakładowy 70 874 000,00 zł, numer BDO 000020455.
2. Akcja prowadzona jest dla klientów Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej zwanej: „**Castorama**”) w sklepach stacjonarnych Castorama (dalej zwanych: „**Sklep**”). Akcja nie obowiązuje w sklepie internetowym Castorama. Akcja obejmuje farby kolorowe dowolnej kombinacji produktów z linii: Dulux Ściany i Sufity (dalej: „**Produkt**” lub „**Produkty**”) w pojemnościach 2,5L oraz 5L. Dostępność poszczególnych pojemności i kolorów Produktu w różnych Sklepach może być różna i zmieniać się w trakcie Akcji. Produkty mogą ulec wyczerpaniu.
3. Akcja rozpoczyna się w dniu 04.09.2020 r. i kończy się w dniu 22.09.2020 r. lub wcześniej w przypadku wcześniejszego wyczerpania zapasów kart przedpłaconych, o których mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu lub wcześniejszego wyczerpania zapasu Produktów (dalej : „**Okres Akcji**”). Informacji o trwaniu Akcji udziela Obsługa Działu Farb w Sklepach Castorama. Akcja odbywa się w godzinach otwarcia Sklepu.
4. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, dokonujące zakupu wybranych Produktów, na zasadach określonych w § 2 ust. 1 Regulaminu, w ilościach detalicznych (tj. nie więcej niż 45 litrów w ramach pojedynczego zakupu), w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą oraz spełniające warunki określone w niniejszym Regulaminie (dalej „**Uczestnik**”). Uczestnikami Akcji nie mogą być pracownicy Organizatora, Zleceniodawcy, Spółki Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (numer KRS: 0000024785).
5. W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości związanych z Akcją, dodatkowe informacje można uzyskać pod adresami email: obsługa.klienta@castorama.pl lub biuro@iceevolution.pl albo bezpośrednio w Sklepie w Punkcie Obsługi Klienta.

Zasady Akcji

1. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu (a zwłaszcza § 2 ust. 2 Regulaminu), każdy Uczestnik, który w Okresie Akcji dokona w Sklepie jednorazowego łącznego zakupu minimum 5 litrów jednego z oferowanych przez Sklep Produktów, będzie uprawniony do otrzymania karty podarunkowej przedpłaconej (dalej zwanej: „Kartą”) o wartości 20 zł (słownie: dwadzieścia złotych). Jednorazowy łączny zakup minimum 5 litrów Produktu oznacza zakup obejmujący opakowania Produktów tej samej objętości (np. minimum **1 x Dulux Ściany i Sufity 5 litrów** albo minimum **2 x Dulux Ściany i Sufity 2,5L**) **stwierdzony jednym dowodem zakupu (paragonem fiskalnym i/lub fakturą)**. Produkty tej samej objętości mogą mieć różne kolory.
2. Zważywszy, że Akcja, z powodu wyczerpania zapasu Kart może zakończyć się przed 22.09.2020 r., Uczestnik przed dokonaniem zakupu powinien potwierdzić dostępność Kart w Punkcie Obsługi Klienta w Sklepie.
3. Karta nie podlega wymianie na gotówkę. Regulamin aktywacji i używania Karty dostępny jest na stronie internetowej www.castorama.pl w zakładce „Regulaminy” i w Punkcie Obsługi Klienta Sklepów.
4. Z zastrzeżeniem § 2 ust. 2 Regulaminu, Uczestnik, który chce wziąć udział w Akcji, w celu otrzymania Karty, jest zobowiązany do poinformowania o tym Kasjera w Punkcie Obsługi Klienta oraz okazania paragonu lub faktury (dokumentu potwierdzającego jednorazowy, łączny zakup zgodny z §2 ust. 1 Regulaminu dokonany w Okresie Akcji). Pracownik Sklepu, wydając Kartę Uczestnikowi, dokona adnotacji o wydaniu Karty na paragonie lub fakturze.
5. Karta będzie wydawana tylko w godzinach otwarcia Sklepu, w dniu dokonania zakupów opisanych w § 2 ust. 1 Regulaminu i tylko w Sklepie, w którym dokonano tego zakupu. Uczestnik nie spełni warunków Akcji w przypadku zgłoszenia się po odbiór Karty w innym terminie lub w innym Sklepie.
6. Dla uniknięcia wątpliwości, Produkty zakupione przed Okresem Akcji nie są objęte Akcją.
7. Z zastrzeżeniem postanowień § 1 ust. 3 i 4 Regulaminu, w Okresie Akcji Uczestnik może w niej uczestniczyć dowolną ilość razy, bez ograniczenia ilości nabytych Produktów objętych Akcją.
8. Z zastrzeżeniem odrębnych regulacji obowiązujących w Sklepie dotyczących zwrotów produktów niewadliwych, zwrot pełnowartościowego Produktu, którego nabycie było podstawą do otrzymania Karty jest możliwy wraz ze zwrotem niewykorzystanej Karty. Uczestnik nie jest zobowiązany do zwrotu niewykorzystanej Karty w przypadku, kiedy w związku z zakupem stanowiącym podstawę do otrzymania Karty, wykonuje swoje uprawnienia wynikające z rękojmi lub gwarancji.
9. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Uczestnika z uczestnictwa w Akcji.

§ 3

Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
 - a) pisemnie listem na adres Organizatora: Stawowy Robert „COLI” ul. Daleka 11 lok. 127, 41-200 Sosnowiec;
 - b) mailowo na adres e-mail Organizatora: biuro@iceevolution.plReklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.
2. Niezależnie od postanowień ust. 1 powyżej, Uczestnik może zgłaszać uwagi techniczne co do działania Karty bezpośrednio w Punkcie Obsługi Klienta w Sklepie.
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, nazwę oraz adres Sklepu, w którym dokonano zakupu uprawniającego do udziału w Akcji, preferowaną formę korespondencji (np. adres pocztowy, numer telefonu, adres e-mail), jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
4. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Uczestnika listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w zależności od wybranej formy korespondencji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

§ 4

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Robert Stawowy prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Stawowy Robert „COLI” z siedzibą w Sosnowcu (41-209), ul. Daleka 11 lok. 127, NIP 644-177-36-74, REGON 277562364.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwanego: „RODO”).
3. Dane osobowe Uczestników Akcji, tj. dane podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 3 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników odbywa się na tej podstawie, że jest to niezbędne dla wykonania zobowiązań i uprawnień Organizatora wynikających z postanowień Regulaminu. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 3 ust. 3 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji. Przetwarzanie danych osobowych Uczestnika odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) RODO.
4. Dane osobowe Uczestnika, w przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. Dane osobowe Uczestnika, w przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych

osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.

5. Uczestnikowi przysługuje:
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c) prawo do usunięcia danych;
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
 - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Uczestnik powinien wtedy wskazać Administratorowi swoją szczególną sytuację, która jego zdaniem uzasadnia zaprzestanie przez Administratora przetwarzania objętego sprzeciwem. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);
 - f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)
 - g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego
 - h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem).
6. Dane do kontaktu Uczestnika z Administratorem, w tym w celu skorzystania z przysługujących Uczestnikowi uprawnień: Stawowy Robert „COLI” ul. Daleka 11 lok. 127, 41-200 Sosnowiec, adres e-mail: biuro@iceevolution.pl.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Uczestników.

2. Uczestnicy nie mogą przenieść praw ani obowiązków związanych z Akcją na osoby trzecie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks cywilny.
4. Do rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu właściwy jest sąd według miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) Produktu objętego Akcją.
5. Niniejszy Regulamin jest dostępny na www.castorama.pl i w Punkcie Obsługi Klienta Sklepów.

Lista produktów biorących udział w promocji:

743613 DULUX S&S IDEALNE CAPPUC. 2,5L
743617 DULUX S&S PERLOWY BIALY 2,5L
743638 DULUX S&S DESIGNER. SZARY 2,5L
743642 DULUX S&S NAJNOW. MIETOWY 2,5L
743656 DULUX S&S BRZO. BEZ CUKRU 2,5L
743663 DULUX S&S POGLE. CZERWONY 2,5L
743618 DULUX S&S ZWIEWNY LEN 2,5L
743620 DULUX S&S ROZOWY A BRAZ 2,5L
743654 DULUX S&S NAJMOD. ZIELONY 2,5L
743639 DULUX S&S ZLAMANY BIALY 2,5L
743641 DULUX S&S OLOWKOWY GRAFIT 2,5L
743648 DULUX S&S FUNKCJON. DENIM 2,5L
743625 DULUX S&S BRAZ CHOC SZARY 2,5L
743630 DULUX S&S VINTAGE BEZOWY 2,5L
743655 DULUX S&S MIEDZIANY ORANZ 2,5L
743664 DULUX S&S ROZANY CIEN 2,5L
743621 DULUX S&S TYPOWY PIASKOWY 2,5L
743634 DULUX S&S NAJPOPUL. SZARY 2,5L
743651 DULUX S&S JAWNIE OLIWKOWY 2,5L
743611 DULUX S&S OCZYW. KREMOWY 2,5L
743612 DULUX S&S OZDOB. MAGNOLIA 2,5L
743626 DULUX S&S MLECZNA PRALINA 2,5L
743661 DULUX S&S NA BANK ROZOWY 2,5L
743662 DULUX S&S MALIN. SMOOTHIE 2,5L
743609 DULUX S&S WYBITNIE BEZOWY 2,5L
743646 DULUX S&S COS NIEBIESK. 2,5L
743659 DULUX S&S GORACZKA ZLOTA 2,5L
743660 DULUX S&S WYCISZONY ROZ 2,5L
743608 DULUX S&S MASLO MASLANE 2,5L
743615 DULUX S&S PONADCZA. SZARY 2,5L
743622 DULUX S&S KRUCHE CIASTECZ 2,5L
743658 DULUX S&S NAJSMA. WANILIA 2,5L
743665 DULUX S&S SUBTE. WRZOSOWY 2,5L
743624 DULUX S&S LEKKO KAKAOWY 2,5L
743631 DULUX S&S RUSTYK. KLASYKA 2,5L
743649 DULUX S&S STYLowe KHAKI 2,5L

743635 DULUX S&S TAKI POPIELATY 2,5L
743637 DULUX S&S BIALY SKANDYNA. 2,5L
743652 DULUX S&S PRZYK. SZMARAGD 2,5L
743610 DULUX S&S RZECZYW. BEZOWY 2,5L
743627 DULUX S&S SENTYMEN. SEPIA 2,5L
743628 DULUX S&S NIECO CZEKOLAD. 2,5L
743645 DULUX S&S KRYSTAL. BLEKIT 2,5L
743629 DULUX S&S DELIK. TRUFLOWY 2,5L
743643 DULUX S&S MOZE NAD MORZE 2,5L
743644 DULUX S&S WYJATKO. GRANAT 2,5L
743607 DULUX S&S JASNY SPOKOJ 2,5L
743614 DULUX S&S NAT. BAWELNIANY 2,5L
743616 DULUX S&S CODZIEN. MIGDAL 2,5L
743650 DULUX S&S ZAURCZEN. KIWI 2,5L
743623 DULUX S&S TYLKO ORZECH 2,5L
743632 DULUX S&S CZAR. NA BIALYM 2,5L
743657 DULUX S&S GRAM CYTRYNY 2,5L
743666 DULUX S&S NIEOCZ. LAWENDA 2,5L
743619 DULUX S&S CHYBA PUDROWY 2,5L
743636 DULUX S&S GLAMOUR SZARY 2,5L
743653 DULUX S&S CZUJE MIETE 2,5L
743633 DULUX S&S RETRO BIALY 2,5L
743640 DULUX S&S NAJCIEMN. SZARY 2,5L
743647 DULUX S&S WAKACYJNE NIEBO 2,5L
742370 DULUX S&S FARBA NAJCIEM. SZARY 5
743749 DULUX S&S NAJNOW. MIETOWY 5L
742367 DULUX S&S FARBA STYLOWE KHAKI 5L
742382 DULUX S&S FARBA ROZANY CIEN 5L
742384 DULUX S&S FARBA NIEOCZYW LAWE.5L
742369 DULUX S&S FARBA MIEDZI. ORANZ 5L
743741 DULUX S&S RZECZYW. BEZOWY 5L
743748 DULUX S&S JAWNIE OLIWKOWY 5L
742362 DULUX S&S FARBA PRZYK. SZMARAG 5
742366 DULUX S&S FARBA GLAMOUR SZARY 5L
742383 DULUX S&S FARBA SUBT.WRZOSOWY 5L
742375 DULUX S&S FARBA NAJM. ZIELONY 5L
742376 DULUX S&S FARBA BRZO. BEZ CUK 5L
742374 DULUX S&S FARBA CZUJE MIETE 5L
743745 DULUX S&S PONADCZA. SZARY 5L
742379 DULUX S&S FARBA GORACZKA ZLOTA 5
742363 DULUX S&S FARBA ROZOWY A BRAZ 5L
742377 DULUX S&S FARBA GRAM CYTRYNY 5L
742365 DULUX S&S FARBA NAJPOP. SZARY 5L
743742 DULUX S&S MOZE NAD MORZE 5L
742356 DULUX S&S FARBA ZAURO. KIWI 5L
742359 DULUX S&S FARBA MLECZ.PRALINA 5L
742373 DULUX S&S FARBA FUNKCJ. DENIM 5L
743746 DULUX S&S MALIN. SMOOTHIE 5L
742357 DULUX S&S FARBA LEKKO KAKAOWY 5L
742358 DULUX S&S FARBA WAKAC. NIEBO 5L
742372 DULUX S&S FARBA COS NIEBIES. 5L

742371 DULUX S&S FARBA OLOWK. GRAFIT 5L
742378 DULUX S&S FARBA NAJS. WANILIA 5L
742380 DULUX S&S FARBA WYCISZONY ROZ 5L
743743 DULUX S&S OZDOB. MAGNOLIA 5L
743744 DULUX S&S POGLE. CZERWONY 5L
742355 DULUX S&S FARBA TYPOWY PIASK. 5L
742360 DULUX S&S FARBA SENTYM. SEPIA 5L
742364 DULUX S&S FARBA WYJAT. GRANAT 5L
742381 DULUX S&S FARBA NA BANK ROZOWY 5
742361 DULUX S&S FARBA DELIK. TRUFLOW 5
742368 DULUX S&S FARBA DESIGN. SZARY 5L
743740 DULUX S&S TAKI POPIELATY 5L
743747 DULUX S&S PERLOWY BIALY 5L