

Regulamin Akcji Promocyjnej

„Darmowy transport dla zamówień i zakupów na kwotę co najmniej 1500 złotych w wybranych sklepach Castorama”

(„Regulamin”)

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Akcja Promocyjna „**Darmowy transport dla zamówień i zakupów na kwotę co najmniej 1500 złotych w wybranych sklepach Castorama**” (dalej: „**Akcja Promocyjna**”) jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-255, ul. Krakowiaków 78, wpisaną przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000024785, NIP: 526-10-09-959, REGON: 010817199, BDO: 000009159, której kapitał zakładowy wynosi 54.808.000,00 PLN, zwaną dalej „**Castorama**”.
2. Akcja Promocyjna będzie trwała w dniach od **02.12.2022 r. do 23.12.2022 r.** („**Okres Promocji**”).
3. Akcja Promocyjna będzie obowiązywała dla zamówień i zakupów dokonanych w Okresie Promocji:
 - a. bezpośrednio w sklepie stacjonarnym Castorama: Castorama Bronowice ul. Sosnowiecka 14731-345 Kraków; Kraków Pilotów ul. Pilotów 631-462 Kraków; Kraków Podgórze ul. Walerego Sławka 1 30-633 Kraków; Kraków Zakopianka ul. Zakopiańska 62 30-418 Kraków , dalej: „**Sklepy Stacjonarne Objęte Akcją**”),
 - b. za pośrednictwem telefonu w Sklepach Stacjonarnych Objętych Akcją,

Z Akcji Promocyjnej wyłączone są zamówienia i zakupy dokonane za pośrednictwem sklepu internetowego Castorama dostępnego pod adresem www.castorama.pl (dalej: „**Sklep Internetowy**”).
4. Akcją Promocyjną objęty jest asortyment produktów, dla których dostępna jest opcja dostarczenia za pośrednictwem firmy transportowej (opcja dostawy „**Firma transportowa**”) (zwanymi dalej „**Produktami**”). Akcja Promocyjna nie obejmuje transportu Produktów za pośrednictwem firmy kurierskiej (opcja dostawy „Kurier”). W przypadku zamówień składanych za pośrednictwem telefonu (po dokonaniu przez klienta wyboru jednego ze Sklepów Stacjonarnych Objętych Akcją) Klient otrzyma informacje, czy dla danego produktu dostępna

jest opcja dostawy „Firma transportowa”, w toku rozmowy (przed złożeniem zamówienia). Informację taką Klient może uzyskać również w Punktach Informacyjnym znajdującym się w Sklepach Stacjonarnych Objętych Akcją.

5. Akcja Promocyjna dotyczy wyłącznie dostaw w wykonaniu zamówień/umów, dla których wartość zamówionych/zakupionych Produktów **wynosi co najmniej 1500 złotych**. Wartość Produktów obliczana będzie według cen brutto Produktów objętych zamówieniem/umową. Dla potrzeb określenia wartości zamówienia/zakupu w celu stwierdzenia, czy spełnione są warunki przyznania korzyści w ramach Akcji Promocyjnej, do wartości zamówienia/zakupu nie będą doliczane koszty związane z dostawą zamówionych/zakupionych Produktów oraz ewentualne koszty związane z wybranym sposobem płatności.
6. Akcja Promocyjna dotyczyła będzie zamówień/zakupów Produktów dokonanych w Okresie Promocji i spełniających pozostałe warunki określone w niniejszym Regulaminie.

§ 2

Warunki uczestnictwa i zasady Akcji Promocyjnej

1. Akcja Promocyjna kierowana jest do klientów (dalej: „**Klienci**”), którzy w Okresie Promocji złożą zamówienie/kupią za pośrednictwem telefonu (wyłącznie, gdy dla zamówienia Klient wybrał jeden ze Sklepów Stacjonarnych Objętych Akcją) lub bezpośrednio w jednym ze Sklepów Stacjonarnych Objętych Akcją w ramach jednego zamówienia/umowy o wartości co najmniej 1500 złotych (zgodnie z § 1 ust. 5 powyżej) i wybiorą dla tego zamówienia/umowy opcję dostarczenia za pośrednictwem firmy transportowej (opcja dostawy „**Firma transportowa**”). **Akcja Promocyjna nie dotyczy produktów, dla których wybrana zostanie opcja dostawy za pośrednictwem firmy kurierskiej (opcja dostawy „Kurier”).**
2. Korzyść w postaci darmowej dostawy w ramach Akcji Promocyjnej (z zastrzeżeniem § 2 ust. 5 Regulaminu) dotyczy wyłącznie zamówień/zakupów, spełniających łącznie warunki w zakresie:
 - a. łącznego limitu wagi zamówionych/zakupionych Produktów, i jednocześnie
 - b. łącznego limitu ilości palet potrzebnych do przewozu zamówionych/zakupionych Produktów, i jednocześnie
 - c. limitu długości trasy dostawy – dostawa w ramach tzw. Strefy 1 (odległość od wybranego Sklepu Stacjonarnego Objętego Akcją, w którym złożono zamówienie\dokonano zakupu a miejscem dostawy obliczana zgodnie z ust. 4 poniżej).

Korzyść w postaci darmowej dostawy dotyczy wyłącznie zamówień dla Transportu Lekkiego w ramach Strefy 1 zgodnie z danymi (limitami) dla wybranego Sklepu

Stacjonarnego Objętego Akcją zamieszczonymi w tabeli stanowiącej Załącznik nr 1 do Regulaminu (dalej: „Tabele”).

3. Przez „**Transport Lekki**” należy rozumieć transport Produktów zamówionych w ramach jednego zamówienia, których łączna waga oraz łączna ilość palet (wraz z opakowaniami) nie przekracza limitu ilości palet i wagi dla Transportu Lekkiego określonego dla wybranego Sklepu Stacjonarnego Objętego Akcją (w którym zostało złożone zamówienie) w Tabeli stanowiącej Załącznik nr 1 do Regulaminu. Przez „**Strefę 1**” należy rozumieć strefę, dla której długość trasy dostawy (określoną zgodnie z ust. 4 poniżej) wyrażona w kilometrach nie przekracza odległości wskazanych dla Strefy 1 dla wybranego Sklepu Stacjonarnego Objętego Akcją (w którym zostało złożone zamówienie) w Tabeli stanowiącej Załącznik nr 1 do Regulaminu.
4. Długość trasy dostawy jest określana na podstawie odległości pomiędzy wybranym Sklepem Stacjonarnym Objętym Akcją, w którym (bezpośrednio lub za pośrednictwem telefonu) złożono zamówienie/dokonano zakupu a miejscem dostawy, jaką musi przebyć pojazd przewożący zamówione/zakupione Produkty od wybranego Sklepu Stacjonarnego Objętego Akcją do miejsca dostawy poruszając się po dostępnych dla niego drogach publicznych. Przy obliczaniu długości trasy dostawy Castorama wykorzystuje dane z serwisu „Targeo.pl”.
5. Akcja Promocyjna obejmuje wszystkie dostawy Produktów, zamówionych/zakupionych w Okresie Promocji, spełniających warunki Akcji.
6. Klient, który spełni wszystkie warunki określone w § 2 ust. 1 i 2 Regulaminu orazłoży zamówienie/dokona zakupu bezpośrednio w wybranym Sklepie Stacjonarnym Objętym Akcją lub za pośrednictwem telefonu (gdy dla zamówienia wybrał jeden ze Sklepów Stacjonarnych Objętych Akcją), będzie uprawniony do uzyskania korzyści w postaci darmowej dostawy zamówionych/zakupionych Produktów za pośrednictwem firmy transportowej (nie będzie ponosił kosztów dostawy firmy transportowej).
7. W przypadku założenia zamówienia/dokonania zakupu spełniającego warunki uzyskania korzyści wynikającej z Akcji Promocyjnej określone w § 2 ust. 1 oraz ust. 2 lit. a. i b. Regulaminu, jednak nie spełniającego wymogu określonego w § 2 ust. 2 lit. c. Regulaminu (tj. zamówień z trasą dostawy przekraczającą Strefę 1), Klient zobowiązany będzie do poniesienia kosztu dostawy, który jednak ulegnie obniżeniu. Koszt dostawy w kolejnej strefie (poza Strefą 1) zostanie obniżony o koszt dostawy obowiązujący dla Strefy 1 (zgodnie z Tabelą wybranego Sklepu Stacjonarnego Objętego Akcją stanowiącą Załącznik nr 1 do Regulaminu). Obniżenie kosztu dostawy następować będzie od kosztu dostawy, jaki Klient zapłaciłby za dostawę przed zastosowaniem mechanizmu Akcji Promocyjnej.

8. Każdorazowo informację o braku kosztów dostawy lub ich wysokości (w wypadku, gdy zamówienie nie spełnia warunków Akcji Promocyjnej lub kwalifikuje się do częściowego obniżenia kosztu dostawy zgodnie z § 2 ust. 7 Regulaminu), Klient uzyska w procesie składania zamówienia przed jego złożeniem (przy zakupach telefonicznych) lub w Punkcie Informacyjnym wybranego Sklepu Stacjonarnego Objętego Akcją.
9. Możliwość skorzystania z opcji zakupu z dostawą, jak również dostępne opcje dostawy do Klienta (w tym dostępność opcji „Firma transportowa”), mogą różnić się w zależności od wybranych produktów objętych zamówieniem/umową. Oznacza to, że w przypadku objęcia jednym zamówieniem/umową również innego produktu, dla którego nie jest dostępna opcja dostawy za pośrednictwem firmy transportowej (opcja „Firma transportowa”), skorzystanie z opcji dostawy „Firma transportowa” nie będzie możliwe i tym samym nie będzie możliwe skorzystanie z Akcji Promocyjnej. W przypadku zamówień składanych za pośrednictwem telefonu (po dokonaniu przez klienta wyboru jednego ze Sklepów Stacjonarnych Objętych Akcją), informacje o dostępnych opcjach dostawy produktów zostaną przekazane Klientowi w toku rozmowy (przed złożeniem zamówienia). Klient może uzyskać taką informację również w Punkcie Informacyjnym znajdującym się w jednym ze Sklepów Stacjonarnych Objętych Akcją.
10. W sytuacji dokonania przez Klienta częściowego odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej za pośrednictwem telefonu, w taki sposób, że wartość Produktów objętych zamówieniem, co do których Klient nie odstąpił od umowy sprzedaży będzie niższa niż 1500 złotych, Klient będzie zobowiązany do uiszczenia kosztów dostawy w takiej wysokości, w jakiej koszty takie Klient zobowiązany jest ponieść (bez zastosowania mechanizmu Akcji Promocyjnej) w związku z dostawą tej części Produktów, co do której Klient od umowy nie odstąpił.

§ 3

Inne kwestie związane z zakupem za pośrednictwem telefonu oraz w Sklepach Stacjonarnych Objętych Akcją

1. Do wszystkich kwestii związanych z umowami zawieranymi za pośrednictwem telefonu nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, stosuje się postanowienia Regulaminu Sprzedaży „Zakupy Na Telefon” w Sklepach Castorama Polska Sp. z o.o. dostępnego na stronie internetowej: <https://www.castorama.pl/regulaminy/regulamin-sprzedazy-zakupy-na-telefon>
2. Do wszystkich kwestii związanych z umowami zawieranymi bezpośrednio w Sklepach Stacjonarnych Objętych Akcją nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, stosuje się postanowienia Regulaminu Sprzedaży w Sklepach Castorama Polska Sp. z o.o. dostępnego na

stronie internetowej: <https://www.castorama.pl/regulaminy/inne-regulaminy> oraz w sklepach stacjonarnych, w tym w Sklepach Stacjonarnych Objętych Akcją.

§ 4

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Akcji Promocyjnej mogą być zgłaszane do Organizatora na adres: ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa; na adres mailowy: bok@castorama.pl
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Klienta, jego adres korespondencyjny lub adres e-mail (w zależności od tego, gdzie ma zostać przesłane ustosunkowanie się Organizatora do reklamacji) oraz numer zamówienia/dane umowy, którego(ej) dotyczy reklamacja.
3. Organizator ustosunkuje się do reklamacji i przekaże swoje stanowisko Klientowi w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na dane kontaktowe podane przez Klienta w reklamacji.
4. Niniejszy Regulamin w okresie trwania Akcji Promocyjnej dostępny jest w Sklepach Stacjonarnych Objętych Akcją oraz pod adresem: <https://www.castorama.pl/regulaminy/>.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 2 grudnia 2022 r.

Załączniki:

Załącznik 1: Tabela z danymi dotyczącymi Stref, cen i limitów Transportu Lekkiego dla Sklepów Stacjonarnych Objętych Akcją.

Załącznik 1: Tabela z danymi dotyczącymi Stref, cen i limitów Transportu Lekkiego dla Sklepów Stacjonarnych Objętych Akcją tj.;

- 1.Castorama Bronowice ul. Sosnowiecka 14731-345 Kraków
2. Castorama Kraków Pilotów ul. Pilotów 631-462 Kraków;
3. Kraków Podgórze ul. Walerego Sławka 1 30-633 Kraków;
4. Kraków Zakopiańska ul. Zakopiańska 62 30-418 Kraków

Transport Lekki : waga do 1,5 t oraz ilość Euro palet do 4 szt.		
Strefy	Odległości [KM]	Cena [zł]
Strefa 1	0 - 10	85
Strefa 2	10.01 -20	115
Strefa 3	20.01 – 30	135

Strefa 4	powyżej 30.01	135 plus 5 za każdy dodatkowy kilometr
-----------------	---------------	--