

## Regulamin Akcji

**„Przy zakupie opakowania farby kolorowej Dekoral Voice of Color o pojemności 2,5l, klient otrzymuje rabat 50% na drugie opakowanie dowolnej farby kolorowej Dekoral Voice of Color o pojemności 2,5l.”**

### § 1

#### Postanowienie ogólne

1. Organizatorem akcji pod nazwą „Przy zakupie opakowania farby kolorowej Dekoral Voice of Color o pojemności 2,5l, klient otrzymuje rabat 50% na drugie opakowanie dowolnej farby kolorowej Dekoral Voice of Color o pojemności 2,5l.” (dalej zwaną „Akcją”) jest Castorama Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 78, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000024785, NIP: 5261009959; REGON: 010817199, kapitał zakładowy w wysokości 54 808 000,00 PLN (dalej jako „Organizator” lub „Castorama”).
2. Akcja prowadzona jest dla klientów Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej zwanej: „Castorama”) w sklepach stacjonarnych Castorama, Castorama Smart i Brico Depot (dalej zwanych: „Sklep”). Akcja nie obowiązuje w sklepie internetowym.
3. Akcja prowadzona jest w okresie **od dnia 14.07.2021 r. do 01.08.2021 r.** włącznie lub do wyczerpania zapasów (dalej jako „Okres Akcji”).
4. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako „Klient” lub „Uczestnik”), dokonujące zakupu zgodnie z § 2 Regulaminu.
5. Informacje dotyczące Akcji, w tym Okresu Akcji oraz jej warunków, można uzyskać pod adresem email: [bok@castorama.pl](mailto:bok@castorama.pl) lub bezpośrednio w Punktach Obsługi Klienta w Sklepach.

### § 2

#### Zasady Akcji

1. Klient, który w Okresie Akcji zakupi 2 sztuki farby kolorowej Dekoral Voice of Color (kod produktu 745011, EAN 5904000031246) (dalej jako „Produkty”), otrzyma 50 % zniżki na zakup każdej drugiej sztuki produktu.
2. W Okresie Akcji każdy Klient może skorzystać z Akcji dowolną ilość razy, bez ograniczenia ilości nabytych Produktów objętych Akcją, z zastrzeżeniem § 1 ust. 3 Regulaminu.
3. Zniżka, o której mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu będzie mieć zastosowanie tylko w przypadku, kiedy Klient zakupi Produkty w drodze jednej transakcji.
4. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Klienta z uczestnictwa w Akcji.

### § 3

#### Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
  - a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
  - b) mailowo na adres e-mail Organizatora: [bok@castorama.pl](mailto:bok@castorama.pl)Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, wybraną przez Klienta formę kontaktu wraz z danymi kontaktowymi (np. adres korespondencyjny lub adres mailowy), jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

### § 4

#### Zasady dokonywania zwrotów

1. Z zastrzeżeniem odrębnych regulacji obowiązujących w Sklepie, zwrot zarówno pełnowartościowego produktu X zakupionego w pełnej cenie, jak i pełnowartościowego produktu X zakupionego ze zniżką możliwy jest wyłącznie za zwrotem obu zakupionych produktów X.
2. Klient dokonujący zwrotu zgodnie z § 4 ust. 1 otrzyma zwrot zapłaconej ceny w pełnej wysokości.
3. Podstawą do dokonania zwrotu jest okazanie dowodu zakupu produktów (paragonu fiskalnego lub faktury VAT).
4. Castorama zastrzega sobie prawo do zweryfikowania czy zwracane produkty nie zostały przez Klienta uszkodzone lub zużyte. Zwrot nie będzie możliwy jeżeli okaże się, że którykolwiek z produktów został uszkodzony lub zużyty.
5. Zasady dotyczące dokonywania zwrotów nie wyłączają uprawnień wynikających z tytułu rękojmi i tytułu gwarancji. W szczególności § 4 ust. 3 nie dotyczy zwrotów dokonywanych na podstawie ustawowych uprawnień konsumenta.

### § 5

#### Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: [IOD@castorama.pl](mailto:IOD@castorama.pl) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej

[www.castorama.pl](http://www.castorama.pl), we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
4. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
7. Uczestnikowi przysługuje:
  - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
  - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
  - c) prawo do usunięcia danych;
  - d) ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
  - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykáže, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);
  - f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)

- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).
- h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)

## § 6

### Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Klientów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny.
3. Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Klienta, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) produktu objętego Akcją, według wyboru konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Klientowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Klienta.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl) i w Punktach Obsługi Klienta Sklepów.

Załącznik nr 1

745003	5904000031161	VOICE OF COLOR AKWAMARYNA 2,5L
745011	5904000031246	VOICE OF COLOR ALGI MORSKIE 2,5L
746855	5904000041993	VOICE OF COLOR B. POMARANCZ 2,5L
745000	5904000031130	VOICE OF COLOR BAJKOWY ROZ 2,5L
744968	5904000030812	VOICE OF COLOR BEZMIAR PRZE.2,5L
744989	5904000031024	VOICE OF COLOR BEZOWY JASNY 2,5L
744982	5904000030959	VOICE OF COLOR BITA SMIETANA2,5L
744990	5904000031031	VOICE OF COLOR CAFE LATTE 2,5L
744981	5904000030942	VOICE OF COLOR CIEPLE KAKAO 2,5L
744976	5904000030898	VOICE OF COLOR CZARNA PERLA 2,5L
744973	5904000030867	VOICE OF COLOR DEL.PERGAMIN 2,5L
746856	5904000041948	VOICE OF COLOR ELEG GRAFIT 2,5L
745010	5904000031239	VOICE OF COLOR GALAZ.ROZMAR.2,5L
744965	5904000030782	VOICE OF COLOR GOLEBI 2,5L
744985	5904000030980	VOICE OF COLOR GORA. PIASEK 2,5L
744970	5904000030836	VOICE OF COLOR INTU.SZAROSC 2,5L
744979	5904000030928	VOICE OF COLOR JESIEN. MGLA 2,5L
744986	5904000030997	VOICE OF COLOR KAW.PRALINKA 2,5L
744987	5904000031000	VOICE OF COLOR KLAS. ALABAS.2,5L
745004	5904000031178	VOICE OF COLOR KOBALTOWY 2,5L
744974	5904000030874	VOICE OF COLOR KWI.MAGNOLIA 2,5L
744972	5904000030850	VOICE OF COLOR KWIAT WISNI 2,5L
744984	5904000030973	VOICE OF COLOR LATTE MACHI. 2,5L
745006	5904000031192	VOICE OF COLOR LAWEND. POLE 2,5L
744964	5904000030775	VOICE OF COLOR LEKKO SZARY 2,5L

744978 5904000030911 VOICE OF COLOR LETNI SWIT 2,5L  
744983 5904000030966 VOICE OF COLOR LODY WANILI. 2,5L  
744994 5904000031079 VOICE OF COLOR LOSOSIOWY 2,5L  
745009 5904000031222 VOICE OF COLOR MIET.PASTEL. 2,5L  
744992 5904000031055 VOICE OF COLOR MIGDALOWY 2,5L  
744975 5904000030881 VOICE OF COLOR MINIMAL. BEZ 2,5L  
744977 5904000030904 VOICE OF COLOR MLECZ.PIANKA 2,5L  
744999 5904000031123 VOICE OF COLOR MUSZTARDOWY 2,5L  
746854 5904000041856 VOICE OF COLOR NIEB CHMURKA 2,5L  
744991 5904000031048 VOICE OF COLOR OWOC JARZEB. 2,5L  
744997 5904000031109 VOICE OF COLOR PROM. SLONCA 2,5L  
745001 5904000031147 VOICE OF COLOR PROW.LAWENDA 2,5L  
746857 5904000041979 VOICE OF COLOR ROZ TULIPAN 2,5L  
744963 5904000030768 VOICE OF COLOR SKAN.SZAROSC 2,5L  
744993 5904000031062 VOICE OF COLOR SLODK. TOFFI 2,5L  
744998 5904000031116 VOICE OF COLOR SLONEC.BLASK 2,5L  
744971 5904000030843 VOICE OF COLOR SREB.SZAROSC 2,5L  
744969 5904000030829 VOICE OF COLOR SZARY KLASY. 2,5L  
744967 5904000030805 VOICE OF COLOR SZARY PLATYN.2,5L  
744966 5904000030799 VOICE OF COLOR SZLA. KAMIEN 2,5L  
745005 5904000031185 VOICE OF COLOR TAJEM.INDYGO 2,5L  
745007 5904000031208 VOICE OF COLOR TRAWA CYTRYN.2,5L  
746853 5904000041955 VOICE OF COLOR TURKUS MA MOC 2,5  
744962 5904000030751 VOICE OF COLOR ULOTNA SZAROSC 2,  
745008 5904000031215 VOICE OF COLOR WIOSE. TRAWA 2,5L