

Regulamin Akcji

„Przy zakupie 2 opak. Fugi ceramicznej 2kg lub 1 opak. Fugi ceramicznej 5kg, otrzymasz Szejker do fug Atlas za 1 zł”

§ 1

Postanowienie ogólne

1. Organizatorem akcji pod nazwą **„Przy zakupie 2 opak. Fugi ceramicznej 2kg lub 1 opak. Fugi ceramicznej 5kg, otrzymasz Szejker do fug Atlas za 1 zł”** (dalej zwaną **„Akcją”**) jest Castorama Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 78, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000024785, NIP: 5261009959; REGON: 010817199, kapitał zakładowy w wysokości 54.808.000,00 PLN (dalej jako **„Organizator”** lub **„Castorama”**).
2. Akcja prowadzona jest dla klientów Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej zwanej: **„Castorama”**) w sklepach stacjonarnych prowadzonych pod marką **„Castorama”, „Brico Depot”** oraz **„Castorama Smart”** (dalej zwanych: **„Sklep”**). Akcja nie obowiązuje w sklepie internetowym Castorama.
3. Akcja prowadzona jest w okresie **od dnia 06.05.2022 r. do 31.05.2022 r.** włącznie lub do wyczerpania zapasów (dalej jako **„Okres Akcji”**).
4. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako **„Klient”** lub **„Uczestnik”**), dokonujące zakupu zgodnie z § 2 Regulaminu.
5. Informacje dotyczące Akcji, w tym Okresu Akcji oraz jej warunków, można uzyskać pod adresem email: bok@castorama.pl lub bezpośrednio w Punktach Obsługi Klienta w Sklepach.

§ 2

Zasady Akcji

1. Klient, który w Okresie Akcji zakupi minimum **2 opakowania Fugi ceramicznej 2kg lub 1 opakowanie Fugi ceramicznej 5kg** (lista kodów objętych Akcją w Załączniku 1), **otrzyma Szejker do fug Atlas za 1 zł (kod casto 419390, EAN 5905400625073)**. Informację o Produktach objętych Akcją można uzyskać również od pracowników Sklepu.
2. Z Akcji można skorzystać dowolną ilość razy, z zastrzeżeniem § 1 ust. 3 Regulaminu.
3. Promocja, o której mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu będzie mieć zastosowanie tylko w przypadku, kiedy Klient zakupi 2 opakowania Fugi ceramicznej białej 2kg i Szejker do fug Atlas lub 1 opakowanie Fugi ceramicznej białej 5kg i Szejker do fug Atlas w drodze jednej transakcji dokonanej w sklepie stacjonarnym Organizatora.
4. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Klienta z uczestnictwa w Akcji.

§ 3

Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
 - a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
 - b) mailowo na adres e-mail Organizatora: bok@castorama.pl.Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres do korespondencji Klienta, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail Klienta, o ile Klient taki adres posiada i chce z niego skorzystać, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

§ 4

Zasady dokonywania zwrotów

1. Z zastrzeżeniem odrębnych regulacji obowiązujących w Sklepie, zwrot pełnowartościowych produktów jest możliwy wyłącznie za zwrotem wszystkich zakupionych produktów objętych Akcją.
2. Klient dokonujący zwrotu zgodnie z § 4 ust. 1 otrzyma zwrot zapłaconej ceny w pełnej wysokości.
3. Podstawą do dokonania zwrotu jest okazanie dowodu zakupu produktów (paragonu fiskalnego lub faktury VAT).
4. Castorama zastrzega sobie prawo do zweryfikowania czy zwracane produkty nie zostały przez Klienta uszkodzone lub zużyte. Zwrot nie będzie możliwy jeżeli okaże się, że którykolwiek z produktów został uszkodzony lub zużyty.
5. Zasady dotyczące dokonywania zwrotów nie wyłączają uprawnień wynikających z tytułu rękojmi i tytułu gwarancji. W szczególności § 4 ust. 3 nie dotyczy zwrotów dokonywanych na podstawie ustawowych uprawnień konsumenta.

§ 5

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.

2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@castorama.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.castorama.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
4. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
7. Uczestnikowi przysługuje:
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c) prawo do usunięcia danych;
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
 - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);

- f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)
- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).
- h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Klientów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny.
3. Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Klienta, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) produktu objętego Akcją, według wyboru konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Klientowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Klienta.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na www.castorama.pl i w Punktach Obsługi Klienta Sklepów.

Załącznik 1 – lista kodów biorących udział w Akcji

kod artykułu	EAN	nazwa artykułu
418647	5905400572735	FUGA CERAMICZNA 205 KREMOWY 2KG
418612	5905400572322	FUGA CERAMICZNA 020 BEZOWY 2KG
418629	5905400572537	FUGA CERAMICZNA 118JASMINOWY 2KG
418608	5905400572285	FUGA CERAMICZNA 018 BEZ PAST 2KG
418633	5905400572575	FUGA CERAMICZNA 123JASNOBRAZ 2KG
418649	5905400572773	FUGA CERAMICZNA 207 LATTE 2KG
418656	5905400572896	FUGA CERAMICZNA215ATRAMENTOWY2KG
418625	5905400572483	FUGA CERAMICZNA036CIEMNOSZARY2KG
418650	5905400572797	FUGA CERAMICZNA 209KASZTANOWY2KG
418621	5905400572438	FUGA CERAMICZNA 034JASNOSZARY2KG
418619	5905400572407	FUGA CERAMICZNA 025JASNOZIEL 2KG
418620	5905400572414	FUGA CERAMICZNA 027 ZIELONY 2KG
418623	5905400572452	FUGA CERAMICZNA 035 SZARY 2KG
418637	5905400572636	FUGA CERAMICZNA200ZIMNYBIALY2KG

418652	5905400572834	FUGA CERAMICZNA 211 CEMENTOWY2KG
418635	5905400572599	FUGA CERAMICZNA124CIEMNEWENGE2KG
418636	5905400572612	FUGA CERAMICZNA 136 SREBRNY 2KG
418653	5905400572858	FUGA CERAMICZNA212SZAROBRAZOWY2K
418614	5905400572346	FUGA CERAMICZNA 022ORZECHOWY 2KG
418639	5905400572650	FUGA CERAMICZNA201CIEPLYBIALY2KG
418643	5905400572698	FUGA CERAMICZNA 203 STALOWY 2KG
418657	5905400572902	FUGA CERAMICZNA 216 CZERWONY 2KG
418606	5905400572254	FUGA CERAMICZNA 001 BIALY 2KG
418631	5905400572551	FUGA CERAMICZNA 120 TOFFI 2KG
418615	5905400572360	FUGA CERAMICZNA 023 BRAZOWY 2KG
418617	5905400572384	FUGA CERAMICZNA 024CIEMNOBRAZ2KG
418651	5905400572810	FUGA CERAMICZNA 210 KAKAO 2KG
418610	5905400572308	FUGA CERAMICZNA 019 JASNOBEZ 2KG
418627	5905400572506	FUGA CERAMICZNA 037GRAFITOWY 2KG
418645	5905400572711	FUGA CERAMICZNA 204 CZARNY 2KG
418641	5905400572674	FUGA CERAMICZNA 202 POPIELATY2KG
418648	5905400572759	FUGA CERAMICZNA 206CAPPUCCINO2KG
418611	5905400572315	FUGA CERAMICZNA 019 JASNOBEZ 5KG
418613	5905400572339	FUGA CERAMICZNA 020 BEZOWY 5KG
418628	5905400572513	FUGA CERAMICZNA 037GRAFITOWY 5KG
418646	5905400572728	FUGA CERAMICZNA 204 CZARNY 5KG
418642	5905400572681	FUGA CERAMICZNA 202 POPIELATY5KG
418626	5905400572490	FUGA CERAMICZNA036CIEMNOSZARY5KG
418607	5905400572278	FUGA CERAMICZNA 001 BIALY 5KG
418609	5905400572292	FUGA CERAMICZNA 018 BEZ PAST 5KG
418616	5905400572377	FUGA CERAMICZNA 023 BRAZOWY 5KG
418638	5905400572643	FUGA CERAMICZNA200ZIMNYBIALY5KG
418622	5905400572445	FUGA CERAMICZNA 034JASNOSZARY5KG
418618	5905400572391	FUGA CERAMICZNA 024CIEMNOBRAZ5KG
418632	5905400572568	FUGA CERAMICZNA 120 TOFFI 5KG
418640	5905400572667	FUGA CERAMICZNA201CIEPLYBIALY5KG
418624	5905400572476	FUGA CERAMICZNA 035 SZARY 5KG
418644	5905400572704	FUGA CERAMICZNA 203 STALOWY 5KG
418630	5905400572544	FUGA CERAMICZNA 118JASMINOWY 5KG
418634	5905400572582	FUGA CERAMICZNA 123JASNOBRAZ 5KG
419390	5905400625073	WIADRO 5 L NA FUGE SHAKE