

Regulamin Akcji

„Przy zakupie min. 5 l farby kolorowej Dulux EasyCare Plamoodporną, Dulux EasyCare Kuchnia, Dulux EasyCare Łazienka, Dulux EasyCare+, otrzymasz farbę białą Dulux Fresh White 2,5l za 1 zł.”

§ 1

Postanowienie ogólne

1. Organizatorem akcji pod nazwą **„Przy zakupie min. 5 l farby kolorowej Dulux EasyCare Plamoodporną, Dulux EasyCare Kuchnia, Dulux EasyCare Łazienka, Dulux EasyCare+, otrzymasz farbę białą Dulux Fresh White 2,5l za 1 zł.”** (dalej zwaną **„Akcją”**) jest Castorama Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 78, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000024785, NIP: 5261009959; REGON: 010817199, kapitał zakładowy w wysokości 54.808.000,00 PLN (dalej jako **„Organizator”** lub **„Castorama”**).
2. Akcja prowadzona jest w sklepie stacjonarnym Castorama Otwock, ul. Płk Ryszarda Kuklińskiego 3 (dalej zwany: **„Sklep”**). Akcja nie obowiązuje w sklepie internetowym Castorama na stronie www.castorama.pl.
3. Akcja prowadzona jest w okresie **od dnia 27.07.2022 r. do 13.08.2022 r.** włącznie lub do wyczerpania zapasów (dalej jako **„Okres Akcji”**).
4. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako **„Klient”** lub **„Uczestnik”**), dokonujące zakupu zgodnie z § 2 Regulaminu.
5. Informacje dotyczące Akcji, w tym Okresu Akcji oraz jej warunków, można uzyskać pod adresem email: bok@castorama.pl lub bezpośrednio w Punktach Obsługi Klienta w Sklepach.

§ 2

Zasady Akcji

1. Klient, który w Okresie Akcji zakupi minimum **5 litrów farby kolorowej Dulux EasyCare (Wykaz Produktów objętych Akcją określa Załącznik nr 1 do Regulaminu)**, otrzyma farbę białą Dulux Fresh White 2,5l za 1 zł (kod casto 739689, EAN 5904078203804). Informację o Produktach objętych Akcją można uzyskać również od pracowników Sklepu.
2. Z Akcji można skorzystać dowolną ilość razy, z zastrzeżeniem § 1 ust. 3 Regulaminu.
3. Promocja, o której mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu będzie mieć zastosowanie tylko w przypadku, kiedy Klient zakupi min. 5 litrów farby kolorowej Dulux EasyCare wraz farbą białą Dulux Fresh White 2,5l w drodze jednej transakcji w sklepie stacjonarnym Organizatora.
4. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Klienta z uczestnictwa w Akcji.

§ 3

Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
 - a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
 - b) mailowo na adres e-mail Organizatora: bok@castorama.pl.Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres do korespondencji Klienta, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail Klienta, o ile Klient taki adres posiada i chce z niego skorzystać, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

§ 4

Zasady dokonywania zwrotów

1. Z zastrzeżeniem odrębnych regulacji obowiązujących w Sklepie, zwrot pełnowartościowych produktów jest możliwy wyłącznie za zwrotem wszystkich zakupionych produktów objętych Akcją.
2. Klient dokonujący zwrotu zgodnie z § 4 ust. 1 otrzyma zwrot zapłaconej ceny w pełnej wysokości.
3. Podstawą do dokonania zwrotu jest okazanie dowodu zakupu produktów (paragonu fiskalnego lub faktury VAT).
4. Castorama zastrzega sobie prawo do zweryfikowania czy zwracane produkty nie zostały przez Klienta uszkodzone lub zużyte. Zwrot nie będzie możliwy jeżeli okaże się, że którykolwiek z produktów został uszkodzony lub zużyty.
5. Zasady dotyczące dokonywania zwrotów nie wyłączają uprawnień wynikających z tytułu rękojmi i tytułu gwarancji. W szczególności § 4 ust. 3 nie dotyczy zwrotów dokonywanych na podstawie ustawowych uprawnień konsumenta.

§ 5

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@castorama.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej

www.castorama.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
4. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
7. Uczestnikowi przysługuje:
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c) prawo do usunięcia danych;
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
 - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);
 - f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)

- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).
- h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Klientów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny.
3. Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Klienta, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) produktu objętego Akcją, według wyboru konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Klientowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Klienta.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na www.castorama.pl i w Punktach Obsługi Klienta Sklepów.

Załącznik 1 - Wykaz Produktów objętych Akcją

kod artykułu	EAN	nazwa artykułu
732935	5904078198650	EASY CARE NIESKAZITELNA BIEL2,5L
739692	5904078198667	EASYCARE NIESKAZITELNA BIEL 5L
742385	5904078211236	DULUX EC ZLAMANY BIALY 2.5L
742386	5904078211281	DULUX EC WYJATKO. GRANAT 2.5L
742390	5904078210888	DULUX EC JASNY SPOKOJ 2.5L
742391	5904078210895	DULUX EC MASLO MASLANE 2.5L
742393	5904078210918	DULUX EC RZECZYW. BEZOWY 2.5L
742394	5904078210925	DULUX EC OCZYW. KREMOWY 2.5L
742395	5904078210932	DULUX EC OZDOB. MAGNOLIA 2.5L
742396	5904078210949	DULUX EC IDEALNE CAPPUC. 2.5L
742397	5904078210956	DULUX EC NAT. BAWELNIANY 2.5L
742399	5904078210987	DULUX EC CODZIEN. MIGDAL 2.5L
742400	5904078210994	DULUX EC PERLOWY BIALY 2.5L
742401	5904078211007	DULUX EC ZWIEWNY LEN 2.5L
742402	5904078211014	DULUX EC CHYBA PUDROWY 2.5L
742403	5904078211021	DULUX EC ROZOWY A BRAZ 2.5L
742404	5904078211038	DULUX EC TYPOWY PIASKOWY 2.5L

742407	5904078211069	DULUX EC LEKKO KAKAOWY 2.5L
742408	5904078211076	DULUX EC BRAZ CHOC SZARY 2.5L
742409	5904078211083	DULUX EC MLECZNA PRALINA 2.5L
742410	5904078211106	DULUX EC SENTYMEN. SEPIA 2.5L
742411	5904078211113	DULUX EC NIECO CZEKOLAD. 2.5L
742412	5904078211120	DULUX EC DELIK. TRUFLOWY 2.5L
742413	5904078211137	DULUX EC VINTAGE BEZOWY 2.5L
742414	5904078211144	DULUX EC RUSTYK. KLASYKA 2.5L
742415	5904078211151	DULUX EC CZAR. NA BIALYM 2.5L
742416	5904078211168	DULUX EC RETRO BIALY 2.5L
742417	5904078211175	DULUX EC NAJPOPUL. SZARY 2.5L
742418	5904078211182	DULUX EC TAKI POPIELATY 2.5L
742419	5904078211205	DULUX EC GLAMOUR SZARY 2.5L
742420	5904078211212	DULUX EC BIALY SKANDYNA. 2.5L
742421	5904078211229	DULUX EC DESIGNER. SZARY 2.5L
742422	5904078211243	DULUX EC NAJCIEMN. SZARY 2.5L
742423	5904078211250	DULUX EC OLOWKOWY GRAFIT 2.5L
742424	5904078211267	DULUX EC NAJNOW. MIETOWY 2.5L
742425	5904078211274	DULUX EC MOZE NAD MORZE 2.5L
742427	5904078211304	DULUX EC COS NIEBIESK. 2.5L
742429	5904078211328	DULUX EC FUNKCJON. DENIM 2.5L
742430	5904078211335	DULUX EC STYLOWE KHAKI 2.5L
742431	5904078211342	DULUX EC ZAUCZCZEN. KIWI 2.5L
742433	5904078211359	DULUX EC JAWNIE OLIWKOWY 2.5L
742434	5904078211366	DULUX EC PRZYK. SZMARAGD 2.5L
742435	5904078211373	DULUX EC CZUJE MIETE 2.5L
742437	5904078211403	DULUX EC MIEDZIANY ORANZ 2.5L
742438	5904078211410	DULUX EC BRZO. BEZ CUKRU 2.5L
742439	5904078211427	DULUX EC GRAM CYTRYNY 2.5L
742440	5904078211434	DULUX EC NAJSMA. WANILIA 2.5L
742441	5904078211441	DULUX EC GORACZKA ZLOTA 2.5L
742442	5904078211458	DULUX EC WYCISZONY ROZ 2.5L
742443	5904078211465	DULUX EC NA BANK ROZOWY 2.5L
742444	5904078211472	DULUX EC MALIN. SMOOTHIE 2.5L
742445	5904078211489	DULUX EC POGLE. CZERWONY 2.5L
742446	5904078211496	DULUX EC ROZANY CIEN 2.5L
747464	5904078219164	DULUX EC NEUTRALNA BIEL 2.5L
747465	5904078219171	DULUX EC NEUTRALNA BIEL 5L
747467	5904078219195	DULUX EC MIETOWA SZAROSC 2.5L
747470	5904078219225	DULUX EC TROPIKALNA ZIELEN 2.5L
747472	5904078219249	DULUX EC PUDROWY ROZ 2.5L
747474	5904078219263	DULUX EC MORSKI GRANAT 2.5L
747476	5904078213247	DULUX EC ZIELEN BOHO 2.5L
742447	5904078211502	DULUX EC SUBTE. WRZOSOWY 2.5L
742426	5904078211298	Farba Dulux EasyCare krystaliczny błękit 2,5 l
742405	5904078211045	Farba Dulux EasyCare kruche ciasteczko 2,5 l
739694	5904078203729	DULUX EASYCARE KUCHNIA 2,5L

743530	5904078209660	DULUX EC K ZWIEWNY LEN 2,5L
743531	5904078209677	DULUX EC K PONADCZA. SZARY 2,5L
743532	5904078209684	DULUX EC K OZDOB. MAGNOLIA 2,5L
743533	5904078209691	DULUX EC K PERLOWY BIALY 2,5L
743534	5904078209707	DULUX EC K CODZIEN. MIGDAL 2,5L
743535	5904078209714	DULUX EC K ROZOWY A BRAZ 2,5L
743536	5904078209721	DULUX EC K DELIK. TRUFLOWY 2,5L
743537	5904078209738	DULUX EC K KARMELOWE LATTE 2,5L
743538	5904078209745	DULUX EC K VINTAGE BEZOWY 2,5L
743539	5904078209752	DULUX EC K TYPOWY PIASKOWY 2,5L
743540	5904078209769	DULUX EC K OLOWKOWY GRAFIT 2,5L
743541	5904078209776	DULUX EC K GLAMOUR SZARY 2,5L
743542	5904078209783	DULUX EC K DESIGNER. SZARY 2,5L
743543	5904078209790	DULUX EC K PIER.PRZYMROZEK 2,5L
743544	5904078209806	DULUX EC K WYJATKO. GRANAT 2,5L
743545	5904078209813	DULUX EC K CIS.PRZED BURZA 2,5L
743546	5904078209820	DULUX EC K NAJNOW. MIETOWY 2,5L
743547	5904078209837	DULUX EC K STYLOWE KHAKI 2,5L
743548	5904078209844	DULUX EC K CZUJE MIETE 2,5L
743549	5904078209851	DULUX EC K NOWOCZES. ZOLTY 2,5L
739693	5904078203712	DULUX EASYCARE LAZIENKA 2,5L
743567	5904078210062	DULUX EC L ZWIEWNY LEN 2,5L
743568	5904078210079	DULUX EC L PONADCZA. SZARY 2,5L
743569	5904078210086	DULUX EC L OZDOB. MAGNOLIA 2,5L
743570	5904078210093	DULUX EC L PERLOWY BIALY 2,5L
743571	5904078210109	DULUX EC L CODZIEN. MIGDAL 2,5L
743572	5904078210116	DULUX EC L BIALY SKANDYNA. 2,5L
743573	5904078210123	DULUX EC L VINTAGE BEZOWY 2,5L
743574	5904078210130	DULUX EC L TYPOWY PIASKOWY 2,5L
743575	5904078210147	DULUX EC L OLOWKOWY GRAFIT 2,5L
743576	5904078210154	DULUX EC L GLAMOUR SZARY 2,5L
743577	5904078210161	DULUX EC L DESIGNER. SZARY 2,5L
743578	5904078210178	DULUX EC L PIER.PRZYMROZEK 2,5L
743579	5904078210185	DULUX EC L ZAMGL. LUSTERKA 2,5L
743580	5904078210192	DULUX EC L FUNKCJON. DENIM 2,5L
743581	5904078210208	DULUX EC L KRYSTAL. BLEKIT 2,5L
743582	5904078210215	DULUX EC L MOZE NAD MORZE 2,5L
743583	5904078210222	DULUX EC L TURKUS BASENOWY 2,5L
743584	5904078210239	DULUX EC L AKWAREL. ZIELEN 2,5L
743585	5904078210246	DULUX EC L OLIWK. PARADOKS 2,5L
743586	5904078210253	DULUX EC L WYCISZONY ROZ 2,5L
746776	5904078217689	DULUX EC+ PASTELOWY KOMFORT 2,5L
746777	5904078217696	DULUX EC+ PRZYDYMIONY ROZ 2,5L
746778	5904078217702	DULUX EC+ ROZOWY A BRAZ 2,5L
746780	5904078217726	DULUX EC+ PONADCZAS SEPIA 2,5L
746782	5904078217740	DULUX EC+ MIEDZIANY ORANZ 2,5L
746783	5904078217757	DULUX EC+ ETNO CZERWONY 2,5L

746785	5904078217771	DULUX EC+ DESIGNERSKI BEZ 2,5L
746786	5904078217788	DULUX EC+ NOWY ZOLTY 2,5L
746787	5904078217795	DULUX EC+ MUSZTARD TREND 2,5L
746788	5904078217801	DULUX EC+ VINTAGE BEZOWY 2,5L
746789	5904078217818	DULUX EC+ ZAWSZE BEZOWY 2,5L
746790	5904078217825	DULUX EC+ RETRO KLIMAT 2,5L
746792	5904078217849	DULUX EC+ MIETOWA SZAROSC 2,5L
746795	5904078217870	DULUX EC+ ZIELEN BOHO 2,5L
746796	5904078217887	DULUX EC+ KOPALNIA SREBRA 2,5L
746797	5904078217894	DULUX EC+ INDSUTR NIEBIESKI 2,5L
746799	5904078217924	DULUX EC+ GRANAT PIERW KL 2,5L
746800	5904078217931	DULUX EC+ NIEWZRUSZ SZAROSC 2,5L
746801	5904078217948	DULUX EC+ NAJPOPULAR SZARY 2,5L
746802	5904078217955	DULUX EC+ TRWALOSC GRAFITU 2,5L
746803	5904078218082	DULUX EC+ CZARNO NA BIAL 2,5L
746804	5904078218099	DULUX EC+ ODPORNY POPIELATY 2,5L
746805	5904078218105	DULUX EC+ STALOWA SZAROSC 2,5L
746806	5904078218112	DULUX EC+ NAJMOCN SZARY 2,5L
746807	5904078218129	DULUX EC+ BIALA 2,5L
743509	5904078211526	DULUX EC MASLO MASLANE 5L
743510	5904078211533	DULUX EC RZECZYW. BEZOWY 5L
743511	5904078211540	DULUX EC PERLOWY BIALY 5L
743512	5904078211557	DULUX EC OZDOB. MAGNOLIA 5L
743513	5904078211564	DULUX EC IDEALNE CAPPUC. 5L
743514	5904078211571	DULUX EC NAT. BAWELNIANY 5L
743516	5904078211595	DULUX EC CODZIEN. MIGDAL 5L
743517	5904078211601	DULUX EC ZWIEWNY LEN 5L
743519	5904078211618	DULUX EC TYPOWY PIASKOWY 5L
743521	5904078211632	DULUX EC VINTAGE BEZOWY 5L
743522	5904078211649	DULUX EC RETRO BIALY 5L
743523	5904078211656	DULUX EC NAJPOPUL. SZARY 5L
743524	5904078211663	DULUX EC LEKKO KAKAOWY 5L
743525	5904078211687	DULUX EC GLAMOUR SZARY 5L
743526	5904078211694	DULUX EC BIALY SKANDYNA. 5L
743527	5904078211700	DULUX EC DESIGNER. SZARY 5L
743528	5904078211717	DULUX EC ZLAMANY BIALY 5L
743529	5904078211724	DULUX EC OLOWKOWY GRAFIT 5L
747468	5904078219201	DULUX EC MIETOWA SZAROSC 5L