

## Regulamin Akcji

**„Przy zakupie systemu szynowego za min. 200 zł, otrzymasz na niego 20% rabatu.”**

### § 1

#### Postanowienie ogólne

1. Organizatorem akcji pod nazwą **„Przy zakupie systemu szynowego za min. 200 zł, otrzymasz na niego 20% rabatu.”** (dalej zwana **„Akcją”**) jest Castorama Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 78, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000024785, NIP: 5261009959; REGON: 010817199, kapitał zakładowy w wysokości 54.808.000,00 PLN (dalej jako **„Organizator”** lub **„Castorama”**).
2. Akcja prowadzona jest dla klientów Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej zwanej: **„Castorama”**) w sklepach stacjonarnych prowadzonych pod marką **„Castorama”, „Castorama Smart”, Castorama Express”** oraz **„Brico Depot”** (dalej zwanych: **„Sklep”**) oraz w sklepie internetowym Castorama na stronie [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl).
3. Akcja prowadzona jest w okresie **od dnia 15.03.2023 r. do 10.04.2023 r.** włącznie lub do wyczerpania zapasów (dalej jako **„Okres Akcji”**).
4. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako **„Klient”** lub **„Uczestnik”**), dokonujące zakupu zgodnie z § 2 Regulaminu.
5. Informacje dotyczące Akcji, w tym Okresu Akcji oraz jej warunków, można uzyskać pod adresem email: bok@castorama.pl lub bezpośrednio w Punktach Obsługi Klienta w Sklepach.

### § 2

#### Zasady Akcji

1. **Klient, który w Okresie Akcji dokona zakupu systemu szynowego za min. 200 zł (dalej jako „Produkty”) otrzyma na niego 20% rabatu. Lista Produktów objętych Akcją stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Z Akcji można skorzystać dowolną ilość razy, z zastrzeżeniem § 1 ust. 3 Regulaminu.**
2. W Okresie Akcji każdy Klient może skorzystać z Akcji dowolną ilość razy, bez ograniczenia ilości nabytych Produktów objętych Akcją, z zastrzeżeniem § 2 ust. 3 Regulaminu.
3. Rabat, o którym, mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu będzie mieć zastosowanie tylko w przypadku, kiedy Klient zakupi Produkty w drodze jednej transakcji.
4. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Klienta z uczestnictwa w Akcji.

### § 3

#### Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
  - a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
  - b) mailowo na adres e-mail Organizatora: bok@castorama.plReklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres do korespondencji Klienta, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail Klienta, o ile Klient taki adres posiada i chce z niego skorzystać, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

#### **§ 4**

##### **Zasady dokonywania zwrotów**

1. Z zastrzeżeniem odrębnych regulacji obowiązujących w Sklepie, zwrot zakupionych pełnowartościowych Produktów jest możliwy wyłącznie za zwrotem wszystkich Produktów jednocześnie.
2. Klient dokonujący zwrotu zgodnie z § 4 ust. 1 otrzyma zwrot zapłaconej ceny w pełnej wysokości.
3. Podstawą do dokonania zwrotu jest okazanie dowodu zakupu Produktów (paragonu fiskalnego lub faktury VAT).
4. Castorama zastrzega sobie prawo do zweryfikowania czy zwracane Produkty nie zostały przez Klienta uszkodzone lub zużyte. Zwrot nie będzie możliwy jeżeli okaże się, że którykolwiek z Produktów został uszkodzony lub zużyty.
5. Zasady dotyczące dokonywania zwrotów nie wyłączają uprawnień wynikających z tytułu rękojmi i tytułu gwarancji. W szczególności § 4 ust. 3 nie dotyczy zwrotów dokonywanych na podstawie ustawowych uprawnień konsumenta.

#### **§ 5**

##### **Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: [IOD@castorama.pl](mailto:IOD@castorama.pl) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl), we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
4. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
7. Uczestnikowi przysługuje:
  - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
  - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
  - c) prawo do usunięcia danych;
  - d) ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
  - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);
  - f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)

- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).
- h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)

## § 6

### Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Klientów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny.
3. Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Klienta, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) Produktu objętego Akcją, według wyboru konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Klientowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Klienta.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl) i w Punktach Obsługi Klienta Sklepów.

#### Załącznik nr 1 – Wykaz Produktów objętych Akcją

kod artykułu	EAN	nazwa artykułu
819406	5901477324369	TRACK SZYNA OSWIET. WHITE 1M
819407	5901477324376	TRACK SZYNA OSWIET. BLACK 1M
819412	5901477325151	LACZNIK SZYNY PROSTY WHITE
819413	5901477325182	LACZNIK SZYNY NAROZNY WHITE
819415	5901477325168	LACZNIK SZYNY PROSTY BLACK
819416	5901477325199	LACZNIK SZYNY NAROZNY BLACK
830911	5903332584628	REFL.SZYN LED 10W 820LM BIA ZI
830912	5903332584642	REFL.SZYN LED 15W 1250LM BIA ZI
830916	5903332585694	REFL.SZYN LED 20W 1600LM BIA ZI
830917	5903332584680	REFL.SZYN LED 10W 820LM CZA ZI
830918	5903332584703	REFL.SZYN LED 15W 1250LM CZA ZI
830919	5903332585670	REFL.SZYN LED 20W 1600LM CZA ZI
830920	5903332584765	SZYNA DO REFL. 1M CZARNY
830921	5903332584789	SZYNA DO REFL. 2M CZARNY
830922	5903332584727	SZYNA DO REFL. 1M BIALY
830923	5903332584741	SZYNA DO REFL. 2M BIALY

830924	5903332584802	LACZNIK TYPU I DO SZYNY CZARNY
830925	5903332584826	LACZNIK TYPU I DO SZYNY BIALY
830926	5903332584840	LACZNIK TYPU L DO SZYNY CZARNY
830927	5903332584864	LACZNIK TYPU L DO SZYNY BIALY
830928	5903332584888	LACZNIK TYPU T DO SZYNY CZARNY
830929	5903332584901	LACZNIK TYPU T DO SZYNY BIALY
830930	5903332584963	ZAKONCZENIE DO SZYNY CZARNY
830931	5903332584987	ZAKONCZENIE DO SZYNY BIALY
830932	5903332585007	LACZNIK ELAST. DO SZYNY CZARNY
830933	5903332585021	LACZNIK ELAST. DO SZYNY BIALY
830934	5903332585045	UCHWYT MONTAZOWY DO SZYNY CZARNY
830935	5903332585069	UCHWYT MONTAZOWY DO SZYNY BIALY
830936	5903332587278	REF.SZYN WIS LED 12W960LM CZA ZI
830937	5903332587261	REF.SZYN WIS LED 12W960LM BIA ZI
833133	5906881209875	LACZNIK TYPU I DO SZYNY BIALY
833134	5906881209868	LACZNIK TYPU I DO SZYNY CZARNY
833726	5901477335044	REFL.SZYN. HAGA GU10 BIA
833727	5901477335051	REFL.SZYN. HAGA GU10 CZA
833728	5901477336591	REFL.SZYN. MEGAN GU10 BIA
833729	5901477336607	REFL.SZYN. MEGAN GU10 CZA
833730	5901477338144	REFL.SZYN. MEGAN 42 GU10 BIA
833731	5901477338151	REFL.SZYN. MEGAN 42 GU10 CZA
833732	5901477339509	REFL.SZYN.WISZ.DARIA GU10 BIA
833733	5901477339516	REFL.SZYN.WISZ.DARIA GU10 CZA
833734	5901477324390	SZYNA DO REFL. 2M BIA
833735	5901477324406	SZYNA DO REFL. 2M CZA
834273	5901477339912	REFL.SZYN ZULA GU10 BIA
834274	5901477339929	REFL.SZYN ZULA GU10 CZA
834275	5901477339936	REFL.SZYN.WISZ ZULA 20 GU10 BIA
834276	5901477339943	REFL.SZYN.WISZ ZULA 20 GU10 CZA
834283	5901477340321	ZEST.SZYN SOFIA 3XGU10 BIA 1M
834284	5901477340338	ZEST.SZYN SOFIA 3XGU10 CZA 1M
834285	5901477340864	REFL.SZYN MATA GU10 CZA/ZLO
834286	5901477340871	REFL.SZYN PUZON GU10 BIA/ZLO
834287	5901477340888	REFL.SZYN PUZON GU10 CZA/ZLO
834288	5901477340918	REFL.SZYN PIANO GU10 ZLO/CZA
834289	5901477340925	REFL.SZYN PIANO GU10 SRE/CZA
834290	5901477340833	REFL.SZYN SEZAM GU10 CZA
834291	5901477340932	REFL.SZYN LUTER GU10 ZLO
834495	5906881213827	REFL.SZYN LED LINIO SPOT 10W CZA
834497	5906881213933	REFL.SZYN LED LINIOWY 20W BI MAT
834498	5906881213940	REFL.SZYN LED LINIOWY 30W CZ MAT
834499	5906881213957	REFL.SZYN LED LINIOWY 30W BI MAT
834500	5906881213759	REFL.SZYN LED LINIOWY 20W BIALY
834501	5906881213742	REFL.SZYN LED LINIOWY 20W CZARNY
834502	5906881213766	REFL.SZYN LED LINIOWY 30W CZARNY
834503	5906881213773	REFL.SZYN LED LINIOWY 30W BIALY

834504	5906881214169	ZEST.OSW.SZYN X-LINE 4X5W CZA
834505	5906881214176	ZEST.OSW.SZYN X-LINE 4X5W BIA
834506	5906881213834	REFL.SZYN LED LINIO SPOT 10W BIA
834507	5906881213926	REFL.SZYN LED LINIOWY 20W CZ MAT
834865	5900644431237	LACZNIK TYPU I DO SZYNY E27 BIAL
834866	5900644431244	LACZNIK TYPU I DO SZYNY E27 CZAR
834867	5900644431350	LACZNIK TYPU I DLUGI DO SZYNY E2
834868	5900644431367	LACZNIK TYPU I DLUGI DO SZYNY E2
834869	5900644431466	LACZNIK TYPU T LEWY DO SZYNY E27
834870	5900644431459	LACZNIK TYPU T LEWY DO SZYNY E27
834871	5900644431442	LACZNIK TYPU T PRAWY DO SZYNY E2
834872	5900644431435	LACZNIK TYPU T PRAWY DO SZYNY E2
834873	5900644431428	LACZNIK TYPU L LEWY DO SZYNY E27
834874	5900644431411	LACZNIK TYPU L LEWY DO SZYNY E27
834875	5900644431381	LACZNIK TYPU L PRAWY DO SZYNY E2
834876	5900644431374	LACZNIK TYPU L PRAWY DO SZYNY E2
834877	5900644436713	ADAPTER DO LAMP WISZ DO SZYNY E2
834878	5900644436720	ADAPTER DO LAMP WISZ DO SZYNY E2
834879	5900644432425	LACZNIK ELASTYCZNY DO SZYNY E27
834880	5900644432432	LACZNIK ELASTYCZNY DO SZYNY E27
834881	5900644431213	SZYNA DO SYSTEMU E27 1,5M BIALA
834882	5900644431220	SZYNA DO SYSTEMU E27 1,5M BIALA
834883	5900644431329	REFLEKTOR SZYNOWY MARVI E27 40W
834884	5900644431312	REFLEKTOR SZYNOWY MARVI E27 40W
834885	5900644431299	REFLEKTOR SZYNOWY DOLORES E27 40
834886	5900644431305	REFLEKTOR SZYNOWY DOLORES E27 40
834887	5900644432449	REFLEKTOR WISZ KROTKI DO SZYNYE2
834888	5900644432456	REFLEKTOR WISZ KROTKI DO SZYNY E
834889	5900644432463	REFLEKTOR WISZ DLUGI DO SZYNY E2
834890	5900644432470	REFLEKTOR WISZ DLUGI DO SZYNY E2
834891	5900644431275	ZESTAW SZYNOWY DOLORES 3XE27 BIA
834892	5900644431282	ZESTAW SZYNOWY DOLORES 3XE27 CZA
834893	5900644431251	ZESTAW SZYNOWY DOLORES 5XE27 BIA
834894	5900644431268	ZESTAW SZYNOWY DOLORES 5XE27 CZA