

Regulamin Akcji

„Przy zakupie skrzydła drzwiowego Toreno Dąb Silver i ościeżnicy stałej lub regulowanej, otrzymasz klamkę z szyldem drzwiowym w cenie. Oszczędzasz 50 zł.”

§ 1

Postanowienie ogólne

1. Organizatorem akcji pod nazwą **„Przy zakupie skrzydła drzwiowego Toreno Dąb Silver i ościeżnicy stałej lub regulowanej, otrzymasz klamkę z szyldem drzwiowym w cenie. Oszczędzasz 50 zł.”** (dalej zwana **„Akcją”**) jest Castorama Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 78, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000024785, NIP: 5261009959; REGON: 010817199, kapitał zakładowy w wysokości 54.808.000,00 PLN (dalej jako **„Organizator”** lub **„Castorama”**).
2. Akcja jest prowadzona w sklepie stacjonarnym Castorama Smart Świnoujście, ul. Wojska Polskiego 96 (dalej zwany **„Sklep”**). Akcja nie obowiązuje w sklepie internetowym Castorama.
3. Akcja prowadzona jest w okresie **od dnia 13.10.2021 r. do 07.11.2021 r.** włącznie lub do wyczerpania zapasów (dalej jako **„Okres Akcji”**).
4. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako **„Klient”** lub **„Uczestnik”**), dokonujące zakupu zgodnie z § 2 Regulaminu.
5. Informacje dotyczące Akcji, w tym Okresu Akcji oraz jej warunków, można uzyskać pod adresem email: bok@castorama.pl lub bezpośrednio w Punktach Obsługi Klienta w Sklepach.

§ 2

Zasady Akcji

1. Klient, który w Okresie Akcji zakupi skrzydło drzwiowe Toreno Dąb Silver (lista skrzydeł drzwiowych Toreno Dąb Silver biorących udział w Akcji w **Załączniku nr 1**) i ościeżnicę stałą lub regulowaną do skrzydła Toreno Dąb Silver (lista baz i belek stanowiących ościeżnicę biorących udział w Akcji w **Załączniku nr 2**), otrzyma klamkę Qubik czarną z szyldem drzwiowym w cenie (dalej jako **„Zestaw”**). W przypadku wyboru skrzydła drzwiowego Toreno Dąb Silver pełnego lub pokojowego, Klient otrzyma klamkę Qubik czarną (kod produktu 122472, EAN 5908211495101) oraz szyld drzwiowy na klucz (kod produktu 122473, EAN 5908211495125). Jeżeli Klient wybierze skrzydło drzwiowe Toreno Dąb Silver z podcięciem wentylacyjnym, Klient otrzyma klamkę Qubik czarną (kod produktu 122472, EAN 5908211495101) oraz szyld drzwiowy WC (kod produktu 122474, EAN 5908211495149).
2. Rabat, o którym mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu obejmuje zakup dowolnej ilości Zestawów, z zastrzeżeniem § 1 ust. 3 Regulaminu.

3. Rabat, o którym mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu będzie mieć zastosowanie tylko w przypadku, kiedy Klient zakupi produkty składające się na Zestaw w drodze jednej transakcji.
4. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Klienta z uczestnictwa w Akcji.

§ 3

Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
 - a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
 - b) mailowo na adres e-mail Organizatora: bok@castorama.plReklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres do korespondencji Klienta, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail Klienta, o ile Klient taki adres posiada i chce z niego skorzystać, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

§ 4

Zasady dokonywania zwrotów

1. Z zastrzeżeniem odrębnych regulacji obowiązujących w Sklepie, zwrot zakupionych produktów jest możliwy wyłącznie za zwrotem wszystkich produktów objętych Zestawem i tylko w sytuacji, gdy wszystkie produkty są pełnowartościowe.
2. Klient dokonujący zwrotu pełnowartościowego Zestawu otrzyma zwrot zapłaconej ceny w pełnej wysokości.
3. Podstawą do dokonania zwrotu jest okazanie dowodu zakupu produktów składających się na Zestaw (paragonu fiskalnego lub faktury VAT).
4. Castorama zastrzega sobie prawo do zweryfikowania czy zwracane produkty nie zostały przez Klienta uszkodzone lub zużyte. Zwrot nie będzie możliwy jeżeli okaże się, że którykolwiek z produktów składających się na Zestaw został uszkodzony lub zużyty.
5. Zasady dotyczące dokonywania zwrotów nie wyłączają uprawnień wynikających z tytułu rękojmi i tytułu gwarancji. W szczególności § 4 ust. 3 nie dotyczy zwrotów dokonywanych na podstawie ustawowych uprawnień konsumenta.

§ 5

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego

Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.

2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@castorama.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.castorama.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
4. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
7. Uczestnikowi przysługuje:
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c) prawo do usunięcia danych;
 - d) ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
 - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw

- Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);
- f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)
 - g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).
 - h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Klientów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny.
3. Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Klienta, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) produktu objętego Akcją, według wyboru konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Klientowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Klienta.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na www.castorama.pl i w Punktach Obsługi Klienta Sklepów.

Załącznik nr 1 do Regulaminu – wykaz Produktów objętych Akcją

Kod Casto	Kod EAN	Nazwa produktu
929442	5908443150779	SKRZ.TORENO DAB SILV. PEL.60L
929441	5908443150786	SKRZ.TORENO DAB SILV. PEL.60P
929444	5908443150793	SKRZ.TORENO DAB SILV. PEL.70L
929443	5908443150809	SKRZ.TORENO DAB SILV. PEL.70P
929446	5908443150816	SKRZ.TORENO DAB SILV. PEL.80L
929445	5908443150823	SKRZ.TORENO DAB SILV. PEL.80P
929448	5908443150830	SKRZ.TORENO DAB SILV. PEL.90L
929447	5908443150847	SKRZ.TORENO DAB SILV. PEL.90P
929450	5908443150878	SKRZ.TORENO DAB SILV. POK.70L
929449	5908443150885	SKRZ.TORENO DAB SILV. POK.70P
929452	5908443150892	SKRZ.TORENO DAB SILV. POK.80L
929451	5908443150908	SKRZ.TORENO DAB SILV. POK.80P
929454	5908443150915	SKRZ.TORENO DAB SILV. POK.90L
929453	5908443150922	SKRZ.TORENO DAB SILV. POK.90P
929338	5908443150939	SKRZ.TORENO DAB SILVER ZP.60L
929337	5908443150946	SKRZ.TORENO DAB SILVER ZP.60P
929340	5908443150953	SKRZ.TORENO DAB SILVER ZP.70L
929339	5908443150960	SKRZ.TORENO DAB SILVER ZP.70P
929342	5908443150977	SKRZ.TORENO DAB SILVER ZP.80L
929341	5908443150984	SKRZ.TORENO DAB SILVER ZP.80P

Załącznik nr 2 do Regulaminu – wykaz Produktów objętych Akcją

Kod Casto	Kod EAN	Nazwa produktu
923687	5907539361501	BAZA REG. 80-100L DAB SILVER
923688	5907539361518	BAZA REG. 80-100 P DAB SILVER
923693	5907539361389	BAZA REG.100-140L DAB SILVER
923694	5907539361402	BAZA REG.100-140 P DAB SILVER
923699	5907539361396	BAZA REG. 140-180L DAB SILVER
923700	5907539361419	BAZA REG. 140-180 P DAB SILVER
923705	5907539362102	BAZA STALA DAB SILVER LEWA
923706	5907539362119	BAZA STALA DAB SILVER PRAWA
923689	5907539361525	BELKA REG 80-100 DAB SILVER 60
923690	5907539361532	BELKA REG.80-100 DAB SILVER 70
923691	5907539361549	BELKA REG.80-100 DAB SILVER 80
923692	5907539361556	BELKA REG.80-100 DAB SILVER 90
923695	5907539361426	BELKA REG.100-140 DAB SILVER 60
923696	5907539361440	BELKA REG.100-140 DAB SILVER 70
923697	5907539361464	BELKA REG.100-140 DAB SILVER 80
923698	5907539361488	BELKA REG.100-140 DAB SILVER 90
923701	5907539361433	BELKA REG.140-180 DAB SILVER 60
923702	5907539361457	BELKA REG.140-180 DAB SILVER 70
923703	5907539361471	BELKA REG.140-180 DAB SILVER 80
923704	5907539361495	BELKA REG. 140-180 DAB SILVER 90
923707	5907539362126	BELKA STALA DAB SILVER 60
923708	5907539362133	BELKA STALA DAB SILVER 70
923709	5907539362140	BELKA STALA DAB SILVER 80
923710	5907539362157	BELKA STALA DAB SILVER 90