

Regulamin Akcji

„3 zł za 3 szt. Przy zakupie 3 testerów farby kolorowej Dulux Easycare 30 ml, otrzymasz je za 3 zł.”

§ 1

Postanowienie ogólne

1. Organizatorem akcji pod nazwą **„3 zł za 3 szt. Przy zakupie 3 testerów farby kolorowej Dulux EasyCare 30ml, otrzymasz je za 3 zł”** (dalej zwaną „Akcją”) jest Castorama Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 78, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000024785, NIP: 5261009959; REGON: 010817199, kapitał zakładowy w wysokości 54.808.000,00 PLN (dalej jako „Organizator” lub „Castorama”).
2. Akcja prowadzona jest dla klientów Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej zwanej: „Castorama”) w sklepach stacjonarnych prowadzonych pod marką „Castorama”, „Brico Depot” oraz „Castorama Smart” (dalej zwanych: „Sklep”). Akcja nie obowiązuje w sklepie internetowym Castoramy www.castorama.pl.
3. Akcja prowadzona jest w okresie **od dnia 04.05.2022 r. do 22.05.2022 r.** włącznie lub do wyczerpania zapasów (dalej jako „Okres Akcji”).
4. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako „Klient” lub „Uczestnik”), dokonujące zakupu zgodnie z § 2 Regulaminu.
5. Informacje dotyczące Akcji, w tym Okresu Akcji oraz jej warunków, można uzyskać pod adresem email: bok@castorama.pl lub bezpośrednio w Punktach Obsługi Klienta w Sklepach.

§ 2

Zasady Akcji

1. Klient, który w Okresie Akcji zakupi minimum **3 sztuki testerów farb kolorowych Dulux EasyCare 30ml, otrzyma je za 3 zł.** Wykaz Produktów objętych Akcją określa Załącznik nr 1 do Regulaminu. Informację o Produktach objętych Akcją można uzyskać również od pracowników Sklepu.
2. Z Akcji można skorzystać dowolną ilość razy, z zastrzeżeniem § 1 ust. 3 Regulaminu.
3. Promocja, o której mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu będzie mieć zastosowanie tylko w przypadku, kiedy Klient zakupi 3 sztuki testerów farb kolorowych Dulux EasyCare 30ml w drodze jednej transakcji dokonanej według wyboru Klienta: w sklepie stacjonarnym, lub w sklepie internetowym Organizatora.
4. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Klienta z uczestnictwa w Akcji.

§ 3

Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
 - a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
 - b) mailowo na adres e-mail Organizatora: bok@castorama.pl.Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres do korespondencji Klienta, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail Klienta, o ile Klient taki adres posiada i chce z niego skorzystać, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

§ 4

Zasady dokonywania zwrotów

1. Z zastrzeżeniem odrębnych regulacji obowiązujących w Sklepie, zwrot pełnowartościowych produktów jest możliwy wyłącznie za zwrotem wszystkich zakupionych produktów objętych Akcją.
2. Klient dokonujący zwrotu zgodnie z § 4 ust. 1 otrzyma zwrot zapłaconej ceny w pełnej wysokości.
3. Podstawą do dokonania zwrotu jest okazanie dowodu zakupu produktów (paragonu fiskalnego lub faktury VAT).
4. Castorama zastrzega sobie prawo do zweryfikowania czy zwracane produkty nie zostały przez Klienta uszkodzone lub zużyte. Zwrot nie będzie możliwy jeżeli okaże się, że którykolwiek z produktów został uszkodzony lub zużyty.
5. Zasady dotyczące dokonywania zwrotów nie wyłączają uprawnień wynikających z tytułu rękojmi i tytułu gwarancji. W szczególności § 4 ust. 3 nie dotyczy zwrotów dokonywanych na podstawie ustawowych uprawnień konsumenta.

§ 5

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@castorama.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.castorama.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
4. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
7. Uczestnikowi przysługuje:
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c) prawo do usunięcia danych;
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
 - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);
 - f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)

- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).
- h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Klientów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny.
3. Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Klienta, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) produktu objętego Akcją, według wyboru konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Klientowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Klienta.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na www.castorama.pl i w Punktach Obsługi Klienta Sklepów.

Załącznik nr 1 do Regulaminu – wykaz Produktów objętych Akcją.

kod artykułu	EAN	nazwa artykułu
742479	5904078210574	DULUX EC BIAŁY SKANDYNA. 30ML
742467	5904078210451	DULUX EC BRAZ CHOC SZARY 30ML
742498	5904078210772	DULUX EC BRZO. BEZ CUKRU 30ML
742461	5904078210383	DULUX EC CHYBA PUDROWY 30ML
742458	5904078210352	DULUX EC CODZIEN. MIGDAL 30ML
742488	5904078210666	DULUX EC COS NIEBIESK. 30ML
742474	5904078210529	DULUX EC CZAR. NA BIAŁYM 30ML
742495	5904078210741	DULUX EC CZUJE MIETE 30ML
742471	5904078210499	DULUX EC DELIK. TRUFLOWY 30ML
742480	5904078210581	DULUX EC DESIGNER. SZARY 30ML
742490	5904078210697	DULUX EC FUNKCJON. DENIM 30ML
742478	5904078210567	DULUX EC GLAMOUR SZARY 30ML
743497	5904078210802	DULUX EC GORACZKA ZŁOTA 30ML
742499	5904078210789	DULUX EC GRAM CYTRYNY 30ML
742455	5904078210321	DULUX EC IDEALNE CAPPUC. 30ML
742449	5904078210260	DULUX EC JASNY SPOKOJ 30ML

742493	5904078210727	DULUX EC JAWNIE OLIWKOWY 30ML
742464	5904078210420	DULUX EC KRUCHE CIASTECZ 30ML
742487	5904078210659	DULUX EC KRYSTAL. BLEKIT 30ML
742466	5904078210444	DULUX EC LEKKO KAKAOWY 30ML
743502	5904078210833	DULUX EC MALIN. SMOOTHIE 30ML
742450	5904078210277	DULUX EC MASLO MASLANE 30ML
742497	5904078210765	DULUX EC MIEDZIANY ORANZ 30ML
747469	5904078219218	DULUX EC MIETOWA SZAROSC 0.03L
742468	5904078210468	DULUX EC MLECZNA PRALINA 30ML
747475	5904078219270	DULUX EC MORSKI GRANAT 0.03L
742485	5904078210635	DULUX EC MOZE NAD MORZE 30ML
743499	5904078210826	DULUX EC NA BANK ROZOWY 30ML
742482	5904078210604	DULUX EC NAJCIEMN. SZARY 30ML
742484	5904078210628	DULUX EC NAJNOW. MIETOWY 30ML
742476	5904078210543	DULUX EC NAJPOPUL. SZARY 30ML
743496	5904078210796	DULUX EC NAJSMA. WANILIA 30ML
742456	5904078210338	DULUX EC NAT. BAWELNIANY 30ML
747466	5904078219188	DULUX EC NEUTRALNA BIEL 0.03L
742470	5904078210482	DULUX EC NIECO CZEKOLAD. 30ML
742453	5904078210307	DULUX EC OCZYW. KREMOWY 30ML
742483	5904078210611	DULUX EC OLOWKOWY GRAFIT 30ML
742454	5904078210314	DULUX EC OZDOB. MAGNOLIA 30ML
742459	5904078210369	DULUX EC PERLOWY BIALY 30ML
743504	5904078210840	DULUX EC POGLE. CZERWONY 30ML
742494	5904078210734	DULUX EC PRZYK. SZMARAGD 30ML
747473	5904078219256	DULUX EC PUDROWY ROZ 0.03L
742475	5904078210536	DULUX EC RETRO BIALY 30ML
743506	5904078210857	DULUX EC ROZANY CIEN 30ML
742462	5904078210406	DULUX EC ROZOWY A BRAZ 30ML
742473	5904078210512	DULUX EC RUSTYK. KLASYKA 30ML
742452	5904078210291	DULUX EC RZECZYW. BEZOWY 30ML
742469	5904078210475	DULUX EC SENTYMEN. SEPIA 30ML
742491	5904078210703	DULUX EC STYLowe KHAKI 30ML
743507	5904078210864	DULUX EC SUBTE. WRZOSOWY 30ML
742477	5904078210550	DULUX EC TAKI POPIELATY 30ML
747471	5904078219232	DULUX EC TROPICALNA ZIELEN 0.03L
742463	5904078210413	DULUX EC TYPOWY PIASKOWY 30ML
742472	5904078210505	DULUX EC VINTAGE BEZOWY 30ML
743498	5904078210819	DULUX EC WYCISZONY ROZ 30ML
742486	5904078210642	DULUX EC WYJATKO. GRANAT 30ML
742492	5904078210710	DULUX EC ZAUCZEN. KIWI 30ML
747477	5904078213964	DULUX EC ZIELEN BOHO 0.03L
742481	5904078210598	DULUX EC ZLAMANY BIALY 30ML
742460	5904078210376	DULUX EC ZWIEWNY LEN 30ML
743563	5904078209615	DULUX EC K CIS.PRZED BURZA 30ML
743554	5904078209509	DULUX EC K CODZIEN. MIGDAL 30ML
743566	5904078209646	DULUX EC K CZUJE MIETE 30ML

743556	5904078209523	DULUX EC K DELIK. TRUFLOWY 30ML
743561	5904078209578	DULUX EC K GLAMOUR SZARY 30ML
743557	5904078209530	DULUX EC K KARMELOWE LATTE 30ML
743564	5904078209622	DULUX EC K NAJNOW. MIETOWY 30ML
743560	5904078209561	DULUX EC K OLOWKOWY GRAFIT 30ML
743552	5904078209486	DULUX EC K OZDOB. MAGNOLIA 30ML
743553	5904078209493	DULUX EC K PERLOWY BIALY 30ML
743562	5904078209592	DULUX EC K PIER.PRZYMROZEK 30ML
743551	5904078209479	DULUX EC K PONADCZA. SZARY 30ML
743555	5904078209516	DULUX EC K ROZOWY A BRAZ 30ML
743565	5904078209639	DULUX EC K STYLOWE KHAKI 30ML
743559	5904078209554	DULUX EC K TYPOWY PIASKOWY 30ML
743558	5904078209547	DULUX EC K VINTAGE BEZOWY 30ML
743550	5904078209462	DULUX EC K ZWIEWNY LEN 30ML
743604	5904078210031	DULUX EC L AKWAREL. ZIELEN 30ML
743592	5904078209912	DULUX EC L BIALY SKANDYNA. 30ML
743591	5904078209905	DULUX EC L CODZIEN. MIGDAL 30ML
743597	5904078209967	DULUX EC L DESIGNER. SZARY 30ML
743600	5904078209998	DULUX EC L FUNKCJON. DENIM 30ML
743596	5904078209950	DULUX EC L GLAMOUR SZARY 30ML
743601	5904078210000	DULUX EC L KRYSTAL. BLEKIT 30ML
743602	5904078210017	DULUX EC L MOZE NAD MORZE 30ML
743605	5904078210048	DULUX EC L OLIWK. PARADOKS 30ML
743595	5904078209943	DULUX EC L OLOWKOWY GRAFIT 30ML
743589	5904078209882	DULUX EC L OZDOB. MAGNOLIA 30ML
743590	5904078209899	DULUX EC L PERLOWY BIALY 30ML
743598	5904078209974	DULUX EC L PIER.PRZYMROZEK 30ML
743588	5904078209875	DULUX EC L PONADCZA. SZARY 30ML
743603	5904078210024	DULUX EC L TURKUS BASENOWY 30ML
743594	5904078209936	DULUX EC L TYPOWY PIASKOWY 30ML
743593	5904078209929	DULUX EC L VINTAGE BEZOWY 30ML
743606	5904078210055	DULUX EC L WYCISZONY ROZ 30ML
743599	5904078209981	DULUX EC L ZAMGL. LUSTERKA 30ML
743587	5904078209868	DULUX EC L ZWIEWNY LEN 30ML
746840	5904078218488	DULUX EC. BIALA 0.03L
746836	5904078218440	DULUX EC. CZARNO NA BIAL 0.03L
746818	5904078218259	DULUX EC. DESIGNERSKI BEZ 0.03L
746816	5904078218235	DULUX EC. ETNO CZERWONY 0.03L
746832	5904078218402	DULUX EC. GRANAT PIERW KL 0.03L
746830	5904078218389	DULUX EC. INDSUTR NIEBIESKIO.03L
746829	5904078218372	DULUX EC. KOPALNIA SREBRA 0.03L
746815	5904078218228	DULUX EC. MIEDZIANY ORANZ 0.03L
746825	5904078218334	DULUX EC. MIETOWA SZAROSC 0.03L
746820	5904078218273	DULUX EC. MUSZTARD TREND 0.03L
746839	5904078218471	DULUX EC. NAJMOCN. SZARY 0.03L
746834	5904078218426	DULUX EC. NAJPOPULAR.SZARY 0.03L
746833	5904078218419	DULUX EC. NIEWZRUSZ SZAROSCO.03L

746819	5904078218266	DULUX EC. NOWY ZOLTY 0.03L
746837	5904078218457	DULUX EC. ODPORNY POPIELATY0.03L
746809	5904078218167	DULUX EC. PASTELOWY KOMFORT0.03L
746813	5904078218204	DULUX EC. PONADCZAS SEPIA 0.03L
746810	5904078218174	DULUX EC. PRZYDYMIONY ROZ 0.03L
746823	5904078218303	DULUX EC. RETRO KLIMAT 0.03L
746811	5904078218181	DULUX EC. ROZOWY A BRAZ 0.03L
746838	5904078218464	DULUX EC. STALOWA SZAROSC 0.03L
746835	5904078218433	DULUX EC. TRWALOSC GRAFITU 0.03L
746821	5904078218280	DULUX EC. VINTAGE BEZOWY 0.03L
746822	5904078218297	DULUX EC. ZAWSZE BEZOWY 0.03L
746828	5904078218365	DULUX EC. ZIELEN BOHO 0.03L
742387	5904078209585	DULUX ECK DESIGNER. SZARY 30ML
742389	5904078209653	DULUX ECK NOWOCZES. ZOLTY 30ML
742388	5904078209608	DULUX ECK WYJATKO. GRANAT 30ML