

Regulamin Akcji

„3 szt. za 3 zł. Przy zakupie 3 testerów farby kolorowej GoodHome Kuchnia 50 ml i GoodHome Łazienka 50ml, każdy z nich otrzymasz za 1 zł.”

§ 1

Postanowienie ogólne

1. Organizatorem akcji pod nazwą „**3 szt. za 3 zł. Przy zakupie 3 testerów farby kolorowej GoodHome Kuchnia 50 ml i GoodHome Łazienka 50 ml, każdy z nich otrzymasz za 1 zł**” (dalej zwaną „**Akcją**”) jest Castorama Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 78, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000024785, NIP: 5261009959; REGON: 010817199, kapitał zakładowy w wysokości 54.808.000,00 PLN (dalej jako „**Organizator**” lub „**Castorama**”).
2. Akcja prowadzona jest dla klientów Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej zwanej: „**Castorama**”) w sklepach stacjonarnych prowadzonych pod marką „**Castorama**”, „**Brico Depot**” oraz „**Castorama Smart**” (dalej zwanych: „**Sklep**”). Akcja nie obowiązuje w sklepie internetowym Castoramy www.castorama.pl.
3. Akcja prowadzona jest w okresie **od dnia 11.01.2023 r. do 28.02.2023 r.** włącznie lub do wyczerpania zapasów (dalej jako „**Okres Akcji**”).
4. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako „**Klient**” lub „**Uczestnik**”), dokonujące zakupu zgodnie z § 2 Regulaminu.
5. Informacje dotyczące Akcji, w tym Okresu Akcji oraz jej warunków, można uzyskać pod adresem email: bok@castorama.pl lub bezpośrednio w Punktach Obsługi Klienta w Sklepach.

§ 2

Zasady Akcji

1. Klient, który w Okresie Akcji zakupi minimum **3 sztuki testerów farb kolorowych GoodHome Kuchnia 50 ml i GoodHome Łazienka 50ml, otrzyma je za 3 zł.** Wykaz Produktów objętych Akcją określa Załącznik nr 1 do Regulaminu. Informację o Produktach objętych Akcją można uzyskać również od pracowników Sklepu.
2. Z Akcji można skorzystać dowolną ilość razy, z zastrzeżeniem § 1 ust. 3 Regulaminu.
3. Promocja, o której mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu będzie mieć zastosowanie tylko w przypadku, kiedy Klient zakupi 3 sztuki testerów farb kolorowych GoodHome Kuchnia 50ml lub GoodHome Łazienka 50 ml w drodze jednej transakcji dokonanej w sklepie stacjonarnym Organizatora.
4. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Klienta z uczestnictwa w Akcji.

§ 3

Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
 - a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
 - b) mailowo na adres e-mail Organizatora: bok@castorama.pl.Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres do korespondencji Klienta, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail Klienta, o ile Klient taki adres posiada i chce z niego skorzystać, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

§ 4

Zasady dokonywania zwrotów

1. Z zastrzeżeniem odrębnych regulacji obowiązujących w Sklepie, zwrot pełnowartościowych produktów jest możliwy wyłącznie za zwrotem wszystkich zakupionych produktów objętych Akcją.
2. Klient dokonujący zwrotu zgodnie z § 4 ust. 1 otrzyma zwrot zapłaconej ceny w pełnej wysokości.
3. Podstawą do dokonania zwrotu jest okazanie dowodu zakupu produktów (paragonu fiskalnego lub faktury VAT).
4. Castorama zastrzega sobie prawo do zweryfikowania czy zwracane produkty nie zostały przez Klienta uszkodzone lub zużyte. Zwrot nie będzie możliwy jeżeli okaże się, że którykolwiek z produktów został uszkodzony lub zużyty.
5. Zasady dotyczące dokonywania zwrotów nie wyłączają uprawnień wynikających z tytułu rękojmi i tytułu gwarancji. W szczególności § 4 ust. 3 nie dotyczy zwrotów dokonywanych na podstawie ustawowych uprawnień konsumenta.

§ 5

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@castorama.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.castorama.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
4. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
7. Uczestnikowi przysługuje:
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c) prawo do usunięcia danych;
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
 - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);
 - f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)

- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).
- h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Klientów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny.
3. Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Klienta, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) produktu objętego Akcją, według wyboru konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Klientowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Klienta.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na www.castorama.pl i w Punktach Obsługi Klienta Sklepów.

Załącznik nr 1 do Regulaminu – wykaz Produktów objętych Akcją.

kod artykułu	EAN	nazwa artykułu
744346	3663602404057	GOOD HOME KUCH. PRINCE. MAT 50ML
744348	3663602404071	GOOD HOME KUCH.DELAWARE MAT 50ML
744331	3663602403098	GOOD HOME KUCH. FULHAM MAT 50ML
744427	3663602404217	GOOD HOME KUCH. CANCUN MAT 50ML
744428	3663602404347	GOOD HOME KUCH. N. POLE MAT 50ML
744337	3663602403951	GOOD HOME KUCH.MILLTOWN MAT 50ML
744341	3663602403999	GOOD HOME KUCH.HAMILTON MAT 50ML
744339	3663602403975	GOOD HOME KUCH.LIMERICK MAT 50ML
744432	3663602404385	GOOD HOME KUCH.WHISTLER MAT 50ML
744425	3663602404194	GOOD HOME KUCH. TIJUANA MAT 50ML
744352	3663602404118	GOOD HOME KUCH.SANTA FE MAT 50ML
744421	3663602404156	GOOD HOME KUCH. CHUECA MAT 50ML
744343	3663602404019	GOOD HOME KUCH.MELVILLE MAT 50ML
744333	3663602403111	GOOD HOME KUCH. ANTIBES MAT 50ML
744659	3663602404033	GOOD HOME HEMPSTEAD KITCHEN 50ML
744436	3663602404422	GOOD HOME KUCH. OTTAWA MAT 50ML

744434	3663602404408	GOOD HOME KUCH. TORONTO MAT 50ML
744350	3663602404095	GOOD HOME KUCH.BROOKLYN MAT 50ML
744438	3663602404446	GOOD HOME KUCH. ALBERTA MAT 50ML
744167	3663602591603	GOOD HOME LAZ.HAMPTONS SAT 50ML
744175	3663602591689	GOOD HOME LAZ.MELVILLE SAT 50ML
744177	3663602591702	GOOD HOME LAZ.HAMILTON SAT 50ML
744147	3663602591023	GOOD HOME LAZIE.ALBERTA SAT 50ML
744192	3663602592600	GOOD HOME LAZIE.GALWAY SAT 50ML
744181	3663602591740	GOOD HOME LAZ.N. POLE SAT 50ML
744159	3663602591528	GOOD HOME LAZIE.CANCUN SAT 50ML
744165	3663602591580	GOOD HOME LAZ.SANTA FE SAT 50ML
744194	3663602592624	GOOD HOME LAZIE.VENCE SAT 50ML
744188	3663602592563	GOOD HOME LAZ.MARSEILLE SAT 50ML
744157	3663602591504	GOOD HOME LAZIE.TOULON SAT 50ML
744149	3663602591429	GOOD HOME LAZIE.OTTAWA SAT 50ML
744151	3663602591443	GOOD HOME LAZIE.TORONTO SAT 50ML
744182	3663602592501	GOOD HOME LAZ.CLONTARF SAT 50ML
744169	3663602591627	GOOD HOME LAZ.BROOKLYN SAT 50ML
744155	3663602591481	GOOD HOME LAZ.WHISTLER SAT 50ML
744171	3663602591641	GOOD HOME LAZ.DELAWARE SAT 50ML
744173	3663602591665	GOOD HOME LAZ.HEMPSTEAD SAT 50ML
744440	3663602404460	GOOD HOME LAZ.MINNEAPO. MAT 50ML
746869	5059340098272	GOODHOME LAZ FREJUS 50ML
746865	5059340098234	GOODHOME LAZ ANTIBES 50ML
746859	5059340098173	GOODHOME LAZ MILLTOWN 50ML
746863	5059340098210	GOODHOME LAZ MENTON 50ML
746861	5059340098197	GOODHOME LAZ KYOTO 50ML
746867	5059340098258	GOODHOME LAZ ANDALUSIA 50ML
746873	5059340098319	GOODHOME KUCH LIBERTY 50ML
746881	5059340098395	GOODHOME KUCH JUNEAU 50ML
746875	5059340098333	GOODHOME KUCH MARSEILLE 50ML
746871	5059340098296	GOODHOME KUCH HAMPTONS 50ML
746877	5059340098357	GOODHOME KUCH MINNEAPOLIS 50ML
746879	5059340098371	GOODHOME KUCH GREENHILLS 50ML