

Regulamin Akcji

„Wybrane kuchenne meble modułowe w zestawie taniej”

§ 1

Postanowienie ogólne

1. Organizatorem akcji pod nazwą „**Wybrane kuchenne meble modułowe w zestawie taniej**” (dalej zwaną „**Akcją**”) jest Castorama Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 78, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000024785, NIP: 5261009959; REGON: 010817199, kapitał zakładowy w wysokości 54.808.000,00 PLN (dalej jako „**Organizator**” lub „**Castorama**”).
2. Akcja jest prowadzona w wybranych sklepach stacjonarnych Castorama (dalej zwane „Sklepy”). Lista sklepów objętych Akcją stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Akcja nie obowiązuje w sklepach Castorama Smart, Castorama Express i Brico Depot oraz w sklepie internetowym Castorama na stronie www.castorama.pl.
3. Akcja prowadzona jest w okresie **od dnia 26.04.2023 do 31.12.2023 r.** włącznie lub do wyczerpania zapasów (dalej jako „**Okres Akcji**”).
4. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako „**Klient**” lub „**Uczestnik**”), dokonujące zakupu zgodnie z § 2 Regulaminu.
5. Informacje dotyczące Akcji, w tym Okresu Akcji oraz jej warunków, można uzyskać pod adresem email: bok@castorama.pl lub bezpośrednio w Punktach Obsługi Klienta w Sklepach.

§ 2

Zasady Akcji

1. Klient, który w Okresie Akcji zakupi łącznie wybrane kuchenne meble modułowe (dalej jako „**Zestaw**”), otrzyma je w niższej cenie. Lista Produktów objętych Akcją wraz ze wskazaniem korzyści stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.
2. Rabat, o którym mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu obejmuje zakup dowolnej ilości Zestawów, z zastrzeżeniem § 2 ust. 3 Regulaminu.
3. Rabat, o którym mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu będzie mieć zastosowanie tylko w przypadku, kiedy Klient zakupi produkty składające się na Zestaw w drodze jednej transakcji.
4. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Klienta z uczestnictwa w Akcji.

§ 3

Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:

a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;

b) mailowo na adres e-mail Organizatora: bok@castorama.pl

Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.

2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres do korespondencji Klienta, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail Klienta, o ile Klient taki adres posiada i chce z niego skorzystać, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

§ 4

Zasady dokonywania zwrotów

1. Z zastrzeżeniem odrębnych regulacji obowiązujących w Sklepie, zwrot zakupionych produktów jest możliwy wyłącznie za zwrotem wszystkich produktów objętych Zestawem i tylko w sytuacji, gdy wszystkie produkty są pełnowartościowe.
2. Klient dokonujący zwrotu pełnowartościowego Zestawu otrzyma zwrot zapłaconej ceny w pełnej wysokości.
3. Podstawą do dokonania zwrotu jest okazanie dowodu zakupu produktów składających się na Zestaw (paragonu fiskalnego lub faktury VAT).
4. Castorama zastrzega sobie prawo do zweryfikowania czy zwracane produkty nie zostały przez Klienta uszkodzone lub zużyte. Zwrot nie będzie możliwy jeżeli okaże się, że którykolwiek z produktów składających się na Zestaw został uszkodzony lub zużyty.
5. Zasady dotyczące dokonywania zwrotów nie wyłączają uprawnień wynikających z tytułu rękojmi i tytułu gwarancji. W szczególności § 4 ust. 3 nie dotyczy zwrotów dokonywanych na podstawie ustawowych uprawnień konsumenta.

§ 5

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@castorama.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.castorama.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem

danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).

4. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
7. Uczestnikowi przysługuje:
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c) prawo do usunięcia danych;
 - d) ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
 - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);
 - f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)
 - g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).
 - h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które

Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Klientów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny.
3. Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Klienta, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) produktu objętego Akcją, według wyboru konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Klientowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Klienta.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na www.castorama.pl i w Punktach Obsługi Klienta Sklepów.

Załącznik nr 1 do Regulaminu – wykaz Sklepów objętych Akcją.

Nr sklepu	nazwa sklepu
1589	CASTORAMA WARSZAWA 1 POPULARNA
1590	CASTORAMA WARSZAWA 2 TARGOWEK
1581	CASTORAMA KOSZALIN
1552	CASTORAMA SZCZECIN 1 KU SŁONCU
1578	CASTORAMA GDANSK 1 OSOWA
1555	CASTORAMA ZIELONA GORA
1540	CASTORAMA WROCLAW 1 BIELANY
1547	CASTORAMA POZNAN 1 MURAWA
1548	CASTORAMA POZNAN 2 KOMORNIKI
1520	CASTORAMA LODZ 1 PIEKARNIA
1591	CASTORAMA WARSZAWA 3 KRAKOWSKA
1527	CASTORAMA CIESZYN
1564	CASTORAMA SOSNOWIEC
1539	CASTORAMA WALBRZYCH
1545	CASTORAMA GORZOW
1582	CASTORAMA RUMIA
1537	CASTORAMA LEGNICA
1544	CASTORAMA ZGORZELEC
1528	CASTORAMA KRAKOW 1 ZAKOPIANKA
1593	CASTORAMA WARSZAWA 5 WOLA
1538	CASTORAMA LUBIN
1523	CASTORAMA OPOLE
1553	CASTORAMA SZCZECIN 2 POLUDNIOWY
1554	CASTORAMA SZCZECIN 3 STRUGA
1526	CASTORAMA BIELSKO-BIALA

Załącznik nr 2 do Regulaminu – wykaz Produktów objętych Akcją.

Kuchenne meble modułowe Artemisia biała					
kod EAN	nazwa artykułu	ilość (szt.)	Regularna cena za zestaw	Cena po spełnieniu warunków promocji	Rabat dla klienta
3663602479130	BOX SZUFL SOTO ANTRACYT 30CM	1	3 494,64 zł	2057,91 zł	1436,73 zł
3663602479161	BOX SZUFL SOTO ANTRACYT 60CM	1			
3663602479277	BOX SZUFL GLB.SOTO ANTRACYT 60CM	2			
3663602637622	KORPUS SZAFKI WISZACEJ 50CM	1			
3663602637653	KORPUS SZAFKI WISZACEJ 100CM	1			
3663602637592	KORPUS SZAFKI WISZACEJ 30CM	1			
3663602637851	ZEST. POLEK DO SLUPKA 50CM	1			
3663602637417	KORPUS SZAFKI DOLNEJ 30CM	1			
3663602637455	KORPUS SZAFKI DOLNEJ 60CM	1			
3663602637479	KORPUS SZAFKI DOLNEJ 100CM	1			
3663602480853	ZEST PNL MA WYM PAS BMAT 57X201	1			
3663602472445	COK ARTE CLAS BIA 240X15	1			
3663602474944	FR SZAF ARTE PELNY SHAK BIA 25	2			
3663602474975	FR SZAF ARTE PELNY SHAK BIA 50	5			
3663602474999	FR SZAF SZUF ARTE SHAK BIA 30	1			
3663602475095	FR SZAF PSZKL ARTE SHAK BIA 30	1			
3663602475194	FR SZAF 3SZUF ARTE SHAK BIA 60	1			
3663602475255	FR SLUP ARTE 70/30 SHAK BIA 50	1			
3838682406202	ZAWIAS STAND DO SZAFEK TITUS 100	11			

Kuchenne meble modułowe Pasilla biały mat					
kod EAN	nazwa artykułu	ilość (szt.)	Regularna cena za zestaw	Cena po spełnieniu warunków promocji	Rabat dla klienta
3663602479130	BOX SZUFL SOTO ANTRACYT 30CM	1	3223,54 zł	1734,88 zł	1488,66 zł
3663602479154	BOX SZUFL SOTO ANTRACYT 50CM	1			
3663602637622	KORPUS SZAFKI WISZACEJ 50CM	1			
3663602637639	KORPUS SZAFKI WISZACEJ 60CM	1			
3663602637653	KORPUS SZAFKI WISZACEJ 100CM	1			
3663602637592	KORPUS SZAFKI WISZACEJ 30CM	1			
3663602637417	KORPUS SZAFKI DOLNEJ 30CM	1			
3663602637448	KORPUS SZAFKI DOLNEJ 50CM	1			
3663602637455	KORPUS SZAFKI DOLNEJ 60CM	1			
3663602637479	KORPUS SZAFKI DOLNEJ 100CM	1			
3663602643654	COKOL CICLEY STAL SZCZ 240CM	1			
3663602473510	FR PASILLA H BIAL MAT 30CM	4			
3663602473534	FR PASILLA H BIAL MAT 50CM	5			
3663602473558	FR SZFL PASILLA BIAL MAT 30CM	1			
3663602473657	FR SZKL PASILLA BIAL MAT 30CM	1			
3663602473572	FR SZFL PASILLA BIAL MAT 50CM	1			
3838682406202	ZAWIAS STAND DO SZAFEK TITUS 100	11			

Kuchenne meble modułowe Chia Szary dąb					
kod EAN	nazwa artykułu	Ilość (szt.)	Regularna cena za zestaw	Cena po spełnieniu warunków promocji	Rabat dla klienta
3663602479154	BOX SZUFL SOTO ANTRACYT 50CM	1	3 130,44 zł	2136,89 zł	993,55 zł
3663602637578	KORPUS SZAFKI WISZACEJ 15CM	1			
3663602637622	KORPUS SZAFKI WISZACEJ 50CM	2			
3663602637868	ZEST. POLEK DO SLUPKA 60CM	1			
3663602637875	ZEST POLEK DO SLUPKA AGD 60CM	1			
3663602637882	PANELE DO SLUPKA .AGD 60CM	2			
3663602637394	KORPUS SZAFKI DOLNEJ 15CM	1			
3663602637448	KORPUS SZAFKI DOLNEJ 50CM	2			
3663602637455	KORPUS SZAFKI DOLNEJ 60CM	1			
3663602638834	LIST WIEN CHIA SZARY DAB 242X15	2			
3663602654858	FR DOL CHIA H SZARY DAB 15CM	2			
3663602654865	FR DOL CHIA H SZARY DAB 25CM	2			
3663602654896	FR DOL CHIA H SZARY DAB 50CM	2			
3663602654933	FR SZFL CHIA SZARY DAB 50CM	1			
3663602654940	FR SZFL CHIA SZARY DAB 60CM	1			
3663602654988	FR SLUP CHIA 50.SZAR DAB 60CM	2			
3663602655008	FR AGD/BEL CHIA SZAR DAB 60X45.3CM	1			
3663602655039	FR AGD CHIA SZAR DAB 60CMX54.3	1			
3663602655053	BLENDA AGD CHIA SZAR DAB 59,7X5,8	1			
3838682406202	ZAWIAS STAND DO SZAFEK TITUS 100	12			

Kuchenne meble modułowe Chia Jasny Dąb					
kod EAN	nazwa artykułu	ilość (szt.)	Regularna cena za zestaw	Cena po spełnieniu warunków promocji	Rabat dla klienta
3663602479130	BOX SZUFL SOTO ANTRACYT 30CM	1	3 654,96 zł	2492,86 zł	1162,10 zł
3663602479154	BOX SZUFL SOTO ANTRACYT 50CM	1			
3663602637622	KORPUS SZAFKI WISZACEJ 50CM	1			
3663602637653	KORPUS SZAFKI WISZACEJ 100CM	1			
3663602637592	KORPUS SZAFKI WISZACEJ 30CM	1			
3663602637868	ZEST. POLEK DO SLUPKA 60CM	1			
3663602637875	ZEST POLEK DO SLUPKA AGD 60CM	1			
3663602637882	PANELE DO SLUPKA .AGD 60CM	2			
3663602637417	KORPUS SZAFKI DOLNEJ 30CM	1			
3663602637448	KORPUS SZAFKI DOLNEJ 50CM	1			
3663602637455	KORPUS SZAFKI DOLNEJ 60CM	1			
3663602637479	KORPUS SZAFKI DOLNEJ 100CM	1			
3663602638681	COKOL CHIA JAS DAB 242X15	2			
3663602654643	FR DOL CHIA H JASNY DAB 15CM	2			
3663602654650	FR DOL CHIA H JASNY DAB 25CM	2			
3663602654681	FR DOL CHIA H JASNY DAB 50CM	4			
3663602654704	FR SZFL CHIA JASNY DAB 30CM	1			
3663602654728	FR SZFL CHIA JASNY DAB 50CM	1			

3663602654735	FR SZFL CHIA JASNY DAB 60CM	1			
3663602654773	FR SLUP CHIA 50.JASN DAB 60CM	2			
3663602654797	FR AGD/BEL CHIA JAS DAB 60X45.3CM	1			
3663602654827	FR AGD CHIA JAS DAB 60CMX54.3	1			
3663602654841	BLEND A AGD CHIA JAS DAB 59,7X5,8	1			
3838682406202	ZAWIAS STAND DO SZAFEK TITUS 100	15			