

Regulamin Akcji

„Przy zakupie bezpieczników i rozdzielnic za łączną kwotę minimum 150 zł, Klient otrzyma rabat w wysokości 10%”

§ 1

Postanowienie ogólne

1. Organizatorem akcji pod nazwą „Przy zakupie bezpieczników i rozdzielnic za łączną kwotę minimum 150 zł, Klient otrzyma rabat w wysokości 10%” (dalej zwaną „Akcją”) jest Castorama Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 78, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000024785, NIP: 5261009959; REGON: 010817199, kapitał zakładowy w wysokości 54 808 000,00 PLN (dalej jako „Organizator” lub „Castorama”).
2. Akcja prowadzona jest dla klientów Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej zwanej: „Castorama”) w sklepach stacjonarnych Castorama (dalej zwanych: „Sklep”). Akcja nie obowiązuje w sklepie internetowym Castorama oraz w sklepie Castorama Smart.
3. Akcja prowadzona jest w okresie **od dnia 14.07.2021 r. do 01.08.2021 r.** włącznie lub do wyczerpania zapasów (dalej jako „Okres Akcji”).
4. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako „Klient” lub „Uczestnik”), dokonujące zakupu zgodnie z § 2 Regulaminu.
5. Informacje dotyczące Akcji, w tym Okresu Akcji oraz jej warunków, można uzyskać pod adresem email: bok@castorama.pl lub bezpośrednio w Punktach Obsługi Klienta w Sklepach.

§ 2

Zasady Akcji

1. Klient, który w Okresie Akcji zakupi produkty objęte Akcją (lista produktów stanowi załącznik nr 1) za łączną kwotę minimum 150 zł, otrzyma na nie rabat w wysokości 10 %.
2. W Okresie Akcji każdy Klient może skorzystać z Akcji dowolną ilość razy, bez ograniczenia ilości nabytych Produktów objętych Akcją.
3. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Klienta z uczestnictwa w Akcji.

§ 3

Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
 - a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;

b) mailowo na adres e-mail Organizatora: bok@castorama.pl

Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.

2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, wybraną przez Klienta formę kontaktu wraz z danymi kontaktowymi (np. adres korespondencyjny lub adres mailowy), jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

§ 4

Zasady dokonywania zwrotów

1. Z zastrzeżeniem odrębnych regulacji obowiązujących w Sklepie, zwrot pełnowartościowego produktu objętego Akcją możliwy jest wyłącznie za zwrotem wszystkich produktów objętych Akcją.
2. Klient dokonujący zwrotu zgodnie z § 4 ust. 1 otrzyma zwrot zapłaconej ceny w pełnej wysokości.
3. Podstawą do dokonania zwrotu jest okazanie dowodu zakupu produktów (paragonu fiskalnego lub faktury VAT).
4. Castorama zastrzega sobie prawo do zweryfikowania czy zwracane produkty nie zostały przez Klienta uszkodzone lub zużyte. Zwrot nie będzie możliwy jeżeli okaże się, że którykolwiek z produktów został uszkodzony lub zużyty.
5. Zasady dotyczące dokonywania zwrotów nie wyłączają uprawnień wynikających z tytułu rękojmi i tytułu gwarancji. W szczególności § 4 ust. 3 nie dotyczy zwrotów dokonywanych na podstawie ustawowych uprawnień konsumenta.

§ 5

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@castorama.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.castorama.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).

4. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
7. Uczestnikowi przysługuje:
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c) prawo do usunięcia danych;
 - d) ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
 - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);
 - f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)
 - g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).
 - h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie

wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Klientów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny.
3. Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Klienta, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) produktu objętego Akcją, według wyboru konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Klientowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Klienta.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na www.castorama.pl i w Punktach Obsługi Klienta Sklepów.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

Artykuł główny		
kod artykułu	EAN	nazwa artykułu
818182	5902431691794	OBUDOWA S-3 IP30 Z DRZWIAMI
822058	3414970502155	RX WYL.NADPRADOWY 1P-B16A
822075	3414970502513	RX WYL.NADPRADOWY 3P-C25A
822076	3245064020244	RX WYL.ROZNIC. 25A 30MA AC 2P
825008	5907569150052	ZASLEPKA ROZDZIELNI EP-LUX
811345	5902431692050	ROZD.ELEGANT N/T 1/5 MOD IP40
811346	5902431692067	ROZD.ELEGANT N/T 1/8 MOD IP40
830707	3414971199293	ROZDZ.1X18 DRZWI DYMNE NAS.
811350	5902431692227	ROZD.ELEGANT P/T 1/8 MOD IP40
832422	9010238063136	WYLACZNIK NADPRADOWY HN-C10
832436	9010238063778	WYLACZNIK NADPRADOWY HN-C25/3
832439	9010238060623	WYL.ROZNIC-PRADOWY.HNC-25/2/0.03
832430	9010238063662	WYLACZNIK NADPRADOWY HN-B20/3
822077	3245064020626	RX WYL.ROZNIC. 25A 30MA AC 4P
825099	5901130480265	OBUDOWA N/T IP55 Z SZYNA TH35
822071	3414970502308	RX WYL.NADPRADOWY 3P-B25A
826156	5904182618440	WYL.ROZNIC.AC P302 30MA 40A
826283	5902431692142	ROZD.ELEGANT 1/18 N/T IP40
826292	5902431691824	OBUDOWA N/T Z SZYBA IP30 4MOD
832437	9010238063785	WYLACZNIK NADPRADOWY HN-C32/3
832438	9010238063792	WYLACZNIK NADPRADOWY HN-C40/3
832723	4015082668761	GNIAZDO NA SZYNE 2P+Z 16A EATON

814613	3245066012902	LISTWA PRZYLCZENIOWA 8N+8PE
830704	3414971198333	ROZDZ.1X12 DRZWI DYMNE NAS.
826284	5907569154296	ROZD. MSF 1/14P/T IP30D STAL
826291	5902431691770	OBUDOWA N/T Z SZYBA IP30 2MOD
832435	9010238063761	WYLACZNIK NADPRADOWY HN-C20/3
832440	9010238060630	WYL.ROZNIC-PRADOWY.HNC-40/2/0.03
830703	3414971198296	ROZDZ.1X12 DRZWI BIALE NAS.
832418	9010238063068	WYLACZNIK NADPRADOWY HN-B20
832432	9010238063686	WYLACZNIK NADPRADOWY HN-B32/3
832443	9010238060852	WYL.ROZNIC-PRADOWY HNC-63/4/0.03
832725	4015081395309	ROZLACZ.GLOWNY HIS-100/3 EATON
832431	9010238063679	WYLACZNIK NADPRADOWY HN-B25/3
818184	5902431691855	OBUDOWA S-5 IP30 Z DRZWIAMI
822062	3414970502339	RX WYL.NADPRADOWY 1P-C10A
823100	5907569154609	ROZD. MULTIMED.MSF 1/28P/T IP30
825865	5902431692241	ROZD.ELEGANT 1/12 P/T IP40
825872	5902431692289	ROZD.ELEGANT 2/24 P/T IP40
811349	5902431692203	ROZD.ELEGANT P/T 1/5 MOD IP30D
832315	5902431698489	ROZD.ELEGANT P/T 24M NEW BIALA
832415	9010238063020	WYLACZNIK NADPRADOWY HN-B6
832417	9010238063051	WYLACZNIK NADPRADOWY. HN-B16
832424	9010238063167	WYLACZNIK NADPRADOWY HN-C20
832724	4015081395286	ROZLACZ.GLOWNY HIS-100/1 EATON
822068	3414970502421	RX WYL.NADPRADOWY 1P-C25A
822073	3414970502452	RX WYL.NADPRADOWY 3P-C16A
819014	4015082652623	PRZEKAZNIK BISTABILNY Z-S230/S
822078	3245064020633	RX WYL.ROZNIC. 40A 30MA AC 4P
819016	4015082488475	STYCZNIK INSTAL. Z-SCH230/25-40
822069	3414970502247	RX WYL.NADPRADOWY 3P-B16A
826282	5902431692265	ROZD.ELEGANT 1/18 P/T IP40
822065	3414970502391	RX WYL.NADPRADOWY 1P-C20A
823188	5908312596011	LAMPKA SYGNALIZACYJNA 3-FAZOWA
822060	3414970502186	RX WYL.NADPRADOWY 1P-B20A
822074	3414970502483	RX WYL.NADPRADOWY 3P-C20A
825812	5902431691763	OBUDOWA NATYNK.IP20 2MM
826285	5907569154289	ROZD. MSF 1/28P/T IP30D STAL
825874	5902431692159	ROZD.ELEGANT 2/24 N/T IP40
825813	5902431691541	OBUDOWA NATYNK.IP20 4MM
825873	5902431692104	ROZD.ELEGANT 1/12 N/T IP30D
822057	3414970502124	RX WYL.NADPRADOWY 1P-B10A
822061	3414970502216	RX WYL.NADPRADOWY 1P-B25A
830705	3414971198340	ROZDZ.2X12 DRZWI DYMNE NAS.
830712	3414971198180	ROZDZ.2X12 650 DRZ.DYMNE WNEK.
830702	3414971197527	ROZDZ.1X8 DRZWI DYMNE NAS.
832427	9010238063198	WYLACZNIK NADPRADOWY HN-C40
832434	9010238063754	WYLACZNIK NADPRADOWY HN-C16/3
832441	9010238060838	WYL.ROZNIC-PRADOWY HNC-25/4/0.03
832577	5902431694375	ROZD.HERMETICA 8M FOTOWOLTIKA
832584	5907569154579	ROZDZ.P/T MSF MULT.1/14 IP30 BI

830711	3414971198173	ROZDZ.1X12 650 DRZ.DYMNE WNEK.
832313	5902431697826	ROZD.ELEGANT N/T 24M NEW BIALA
832428	9010238063631	WYLACZNIK NADPRADOWY HN-B10/3
830706	3414971199248	ROZDZ.1X18 DRZWI BIALE NAS.
832433	9010238063693	WYLACZNIK NADPRADOWY HN-B40/3
832442	9010238060845	WYL.ROZNIC-PRADOWY HNC-40/4/0.03
830710	3414971197329	ROZDZ.1X8 650 DRZ.DYMNE WNEK.
832426	9010238063181	WYLACZNIK NADPRADOWY HN-C32
832585	5902431698380	ROZDZ.N/T MSF MULT.1/14 IP30 BI
832726	4015081395316	ROZLACZ.GLOWNY HIS-100/4 EATON
832429	9010238063655	WYLACZNIK NADPRADOWY HN-B16/3
832578	5902431694405	ROZD.HERMETICA12M FOTOWOLTIKA
832425	9010238063174	WYLACZNIK NADPRADOWY HN-C25
832419	9010238063075	WYLACZNIK NADPRADOWY HN-B25
832420	9010238063082	WYLACZNIK NADPRADOWY HN-B32
832421	9010238063099	WYLACZNIK NADPRADOWY HN-B40
832722	4015081186839	STYCZNIK 16/25A Z-SCH230/1 EATON
822063	3414970502360	RX WYL.NADPRADOWY 1P-C16A
822070	3414970502278	RX WYL.NADPRADOWY 3P-B20A
825814	5902431691886	OBUDOWA NATYNK.IP20 6MM
826293	5902431691893	OBUDOWA N/T Z SZYBA IP30 6MOD
832416	9010238063037	WYLACZNIK NADPRADOWY. HN-B10
832423	9010238063150	WYLACZNIK NADPRADOWY HN-C16