

Regulamin Akcji Promocyjnej

„Darmowy transport lub zwrot kosztów transportu dla zamówień i zakupów na kwotę co najmniej 800 złotych w sklepie Castorama Świnoujście”

(„Regulamin”)

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Akcja Promocyjna „**Darmowy transport lub zwrot kosztów transportu dla zamówień i zakupów na kwotę co najmniej 800 złotych w sklepie Castorama Świnoujście**” (dalej: „**Akcja Promocyjna**”) jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-255, ul. Krakowiaków 78, wpisaną przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000024785, NIP: 526-10-09-959, REGON: 010817199, BDO: 000009159, której kapitał zakładowy wynosi 54.808.000,00 PLN, zwaną dalej „**Castorama**”.
2. Akcja Promocyjna będzie trwała w dniach od 13.10.2021 r. do 07.11.2021 r. („**Okres Promocji**”).
3. Akcja Promocyjna będzie obowiązywała dla zamówień i zakupów dokonanych w Okresie Promocji:
 - a. bezpośrednio w sklepie stacjonarnym Castorama Świnoujście (adres: ul. Wojska Polskiego 96, 72-600 Świnoujście; dalej: „**Sklep Stacjonarny Świnoujście**”),
 - b. za pośrednictwem telefonu w Sklepie Stacjonarnym Świnoujście,
 - c. za pośrednictwem sklepu internetowego Castorama dostępnego pod adresem www.castorama.pl (dalej: „**Sklep Internetowy**”), gdy dla zamówienia wybrano Sklep Stacjonarny Świnoujście.
4. Akcją Promocyjną objęty jest asortyment produktów, dla których dostępna jest opcja dostarczenia za pośrednictwem firmy transportowej (opcja dostawy „**Firma transportowa**”) (zwanymi dalej „**Produktami**”). Akcja Promocyjna nie obejmuje transportu Produktów za pośrednictwem firmy kurierskiej (opcja dostawy „**Kurier**”). Klient może sprawdzić, czy dla danego produktu dostępna jest opcja dostawy „Firma transportowa” na stronie Sklepu Internetowego (na podstronie prezentującej dany produkt, po dokonaniu przez klienta wyboru Sklepu Stacjonarnego Świnoujście w sekcji „Wybierz sklep”). Informacja o opcjach dostawy dla wybranego produktu/produktów dostępna jest również po przejściu do zakładki „Koszyk” oraz w czasie składania zamówienia. W przypadku zamówień składanych za pośrednictwem telefonu (po dokonaniu przez klienta wyboru Sklepu Stacjonarnego Świnoujście), informacja taka zostanie przekazana klientowi w toku rozmowy (przed złożeniem zamówienia). W przypadku Sklepu Stacjonarnego Świnoujście, informację taką klient może uzyskać w Punkcie Informacyjnym znajdującym się w Sklepie Stacjonarnym Świnoujście.

5. Akcja Promocyjna dotyczy wyłącznie dostaw w wykonaniu zamówień/umów, dla których wartość zamówionych/zakupionych Produktów **wynosi co najmniej 800 złotych**. Wartość Produktów obliczana będzie według cen brutto Produktów objętych zamówieniem/umową. Dla potrzeb określenia wartości zamówienia/zakupu w celu stwierdzenia, czy spełnione są warunki przyznania korzyści w ramach Akcji Promocyjnej, do wartości zamówienia/zakupu nie będą doliczane koszty związane z dostawą zamówionych/zakupionych Produktów oraz ewentualne koszty związane z wybranym sposobem płatności.
6. Akcja Promocyjna dotyczyła będzie zamówień/zakupów Produktów dokonanych w Okresie Promocji i spełniających pozostałe warunki określone w niniejszym Regulaminie.

§ 2

Warunki uczestnictwa i zasady Akcji Promocyjnej

1. Akcja Promocyjna kierowana jest do klientów (dalej: „**Klienci**”), którzy w Okresie Promocji złożą zamówienie/kupią w Sklepie Internetowym, za pośrednictwem telefonu (w obu przypadkach wyłącznie, gdy dla zamówienia Klient wybrał Sklep Stacjonarny Świnoujście) lub bezpośrednio w Sklepie Stacjonarnym Świnoujście Produkt/Produkty w ramach jednego zamówienia/umowy o wartości co najmniej 800 złotych (zgodnie z § 1 ust. 5 powyżej) i wybiorą dla tego zamówienia/umowy opcję dostarczenia za pośrednictwem firmy transportowej (opcja dostawy „**Firma transportowa**”). **Akcja Promocyjna nie dotyczy produktów, dla których wybrana zostanie opcja dostawy za pośrednictwem firmy kurierskiej (opcja dostawy „Kurier”).**
2. Korzyść w postaci darmowej dostawy lub zwrotu całego kosztu transportu w ramach Akcji Promocyjnej (zastrzeżeniem § 2 ust. 5 Regulaminu) dotyczy wyłącznie zamówień/zakupów, spełniających łącznie warunki w zakresie:
 - a. łącznego limitu wagi zamówionych/zakupionych Produktów, i jednocześnie
 - b. łącznego limitu ilości palet potrzebnych do przewozu zamówionych/zakupionych Produktów, i jednocześnie
 - c. limitu długości trasy dostawy – dostawa w ramach tzw. Strefy 1 (odległość od Sklepu Stacjonarnego Świnoujście, w którym złożono zamówienie\dokonano zakupu a miejscem dostawy obliczana zgodnie z ust. 4 poniżej).

Korzyść w postaci darmowej dostawy lub zwrotu całego kosztu transportu dotyczy wyłącznie zamówień dla Transportu Lekkiego w ramach Strefy 1 zgodnie z danymi (limitami) dla Sklepu Stacjonarnego Świnoujście zamieszczonymi w tabeli stanowiącej Załącznik nr 1 do Regulaminu (dalej: „**Tabele**”).

3. Przez „**Transport Lekki**” należy rozumieć transport Produktów zamówionych w ramach jednego zamówienia, których łączna waga oraz łączna ilość palet (wraz z opakowaniami) nie przekracza limitu ilości palet i wagi dla Transportu Lekkiego określonego dla Sklepu Stacjonarnego Świnoujście (w którym zostało złożone zamówienie) w Tabeli stanowiącej Załącznik nr 1 do Regulaminu. Przez „**Strefę 1**” należy rozumieć strefę, dla której długość trasy dostawy (określoną zgodnie z ust. 4 poniżej) wyrażona w kilometrach nie przekracza odległości wskazanych dla Strefy 1 dla Sklepu Stacjonarnego Świnoujście (w którym zostało złożone zamówienie) w Tabeli stanowiącej Załącznik nr 1 do Regulaminu.
4. Długość trasy dostawy jest określana na podstawie odległości pomiędzy Sklepem Stacjonarnym Świnoujście, w którym (bezpośrednio, za pośrednictwem telefonu lub Sklepu Internetowego) złożono zamówienie/dokonano zakupu a miejscem dostawy, jaką musi przebyć pojazd przewożący zamówione/zakupione Produkty od Sklepu Stacjonarnego Świnoujście do miejsca dostawy poruszając się po dostępnych dla niego drogach publicznych. Przy obliczaniu długości trasy dostawy Castorama wykorzystuje dane z serwisu „Targeo.pl”.
5. Akcja Promocyjna obejmuje maksymalnie dwie dostawy Produktów, zamówionych/zakupionych w Okresie Promocji, do tego samego Klienta. W przypadku przekroczenia powyższego limitu, Klient będzie zobowiązany ponieść koszt dostawy zamówionych/zakupionych Produktów zgodnie z zasadami obowiązującymi poza Akcją Promocyjną.
6. Klient, który spełni wszystkie warunki określone w § 2 ust. 1 i 2 Regulaminu orazłoży zamówienie/dokona zakupu bezpośrednio w Sklepie Stacjonarnym Świnoujście lub za pośrednictwem telefonu (gdy dla zamówienia wybrał Sklep Stacjonarny Świnoujście), będzie uprawniony do uzyskania korzyści w postaci darmowej dostawy zamówionych/zakupionych Produktów za pośrednictwem firmy transportowej (nie będzie ponosił kosztów dostawy firmy transportowej).
7. Klient, który spełni wszystkie warunki określone w § 2 ust. 1 i 2 Regulaminu orazłoży zamówienie/dokona zakupu za pośrednictwem Sklepu Internetowego (gdy dla zamówienia wybrał Sklep Stacjonarny Świnoujście) oraz:
 - a. wybrał (w toku składnia zamówienia) opcję płatności „**płatność przy dostawie**”, będzie uprawniony do uzyskania korzyści w postaci darmowej dostawy zamówionych Produktów za pośrednictwem firmy transportowej (nie będzie ponosił kosztów dostawy firmy transportowej);
 - b. wybrał (w toku składnia zamówienia) **jakąkolwiek inną opcję płatności niż „płatność przy dostawie”**, będzie uprawniony do otrzymania zwrotu całego kosztu dostawy zamówionych/zakupionych Produktów za pośrednictwem firmy transportowej. W przypadku, gdy Klient wybrał jakąkolwiek inną opcję płatności niż „płatność przy dostawie”, po złożeniu zamówienia będzie on zobowiązany do uiszczenia płatności w wysokości całej wartości zamówienia, tj. zarówno za zamówiony produkt(y), jak również koszt dostawy. Z zastrzeżeniem zdania następnego, w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przez Castorama płatności za

zamówienie (za produkty oraz koszt dostawy), Castorama zwróci Klientowi dokonaną przez niego płatność z tytułu kosztu dostawy, na rachunek bankowy Klienta, z którego dokonana została zapłata. W przypadku, gdy Klienta jako opcję płatności wybrał „eraty”, zwrot płatności z tytułu kosztu dostawy, zostanie dokonany przez Castorama do Kredytodawcy lub do Klienta w sposób uzgodniony bezpośrednio pomiędzy Castorama a Klientem, w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przez Castorama od Kredytodawcy informacji o zawarciu umowy kredytu.

8. W przypadkach, o których mowa w ust. 7 powyżej, na zamówieniu (i jego potwierdzeniu) wygenerowanym przez Sklep Internetowy będzie wskazany m.in. koszt dostawy zamówionych produktów. W sytuacji, o której mowa w ust. 7 lit. a. kierowca firmy transportowej pobierze płatność jedynie w wysokości zamówionego produktu(ów) (Klient nie będzie ponosił kosztów dostawy firmy transportowej).
9. W przypadku założenia zamówienia/dokonania zakupu spełniającego warunki uzyskania korzyści wynikającej z Akcji Promocyjnej określone w § 2 ust. 1 oraz ust. 2 lit. a. i b. Regulaminu, jednak nie spełniającego wymogu określonego w § 2 ust. 2 lit. c. Regulaminu (tj. zamówień z trasą dostawy przekraczającą Strefę 1), Klient zobowiązany będzie do poniesienia kosztu dostawy, który jednak ulegnie obniżeniu. Koszt dostawy w kolejnej strefie (poza Strefą 1) zostanie obniżony o koszt dostawy obowiązujący dla Strefy 1 (zgodnie z Tabelą Sklepu Stacjonarnego Świnoujście stanowiącą Załącznik nr 1 do Regulaminu). Obniżenie kosztu dostawy następować będzie od kosztu dostawy, jaki Klient zapłaciłby za dostawę przed zastosowaniem mechanizmu Akcji Promocyjnej. W przypadku gdy Klient złożył zamówienie/dokonał zakupu za pośrednictwem Sklepu Internetowego i wybrał sposób płatności, o którym mowa w ust. 7 lit. b powyżej, zwrot części poniesionego przez niego kosztu dostawy (w wysokości obniżonej zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym ust. 9) nastąpi w sposób opisany w ust. 7 lit. b powyżej.
10. Każdorazowo informację o braku kosztów dostawy lub ich wysokości (w wypadku, gdy zamówienie nie spełnia warunków Akcji Promocyjnej lub kwalifikuje się do częściowego obniżenia kosztu dostawy zgodnie z § 2 ust. 9 Regulaminu), Klient uzyska w procesie składania zamówienia przed jego złożeniem (przy zakupach telefonicznych) lub w Punkcie Informacyjnym Sklepu Stacjonarnego Świnoujście.
11. Możliwość skorzystania z opcji zakupu z dostawą, jak również dostępne opcje dostawy do Klienta (w tym dostępność opcji „Firma transportowa”), mogą różnić się w zależności od wybranych produktów objętych zamówieniem/umową. Oznacza to, że w przypadku objęcia jednym zamówieniem/umową również innego produktu, dla którego nie jest dostępna opcja dostawy za pośrednictwem firmy transportowej (opcja „Firma transportowa”), skorzystanie z opcji dostawy „Firma transportowa” nie będzie możliwe i tym samym nie będzie możliwe skorzystanie z Akcji Promocyjnej. W przypadku zamówień składanych za pośrednictwem Sklepu Internetowego, informacje o dostępnych opcjach dostawy produktów będą wyświetlane Klientom przy produktach po dokonaniu przez Klienta wyboru Sklepu Stacjonarnego Świnoujście (wybór Sklepu Stacjonarnego Świnoujście dokonywany jest przez

Klienta w sekcji „Wybierz sklep”) oraz w procesie składania zamówienia. W przypadku zamówień składanych za pośrednictwem telefonu (po dokonaniu przez klienta wyboru Sklepu Stacjonarnego Świnoujście), informacje takie zostaną przekazane Klientowi w toku rozmowy (przed złożeniem zamówienia). W przypadku Sklepu Stacjonarnego Świnoujście, informację taką Klient może uzyskać w Punkcie Informacyjnym znajdującym się Sklepie Stacjonarnym Świnoujście.

12. W sytuacji dokonania przez Klienta częściowego odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na podstawie zamówienia złożonego w Sklepie Internetowym lub za pośrednictwem telefonu, w taki sposób, że wartość Produktów objętych zamówieniem, co do których Klient nie odstąpił od umowy sprzedaży będzie niższa niż 800 złotych, Klient będzie zobowiązany do uiszczenia kosztów dostawy w takiej wysokości, w jakiej koszty takie Klient zobowiązany jest ponieść (bez zastosowania mechanizmu Akcji Promocyjnej) w związku z dostawą tej części Produktów, co do której Klient od umowy nie odstąpił.

§ 3

Inne kwestie związane z zakupem w Sklepie Internetowym, za pośrednictwem telefonu oraz w Sklepie Stacjonarnym Świnoujście

1. Do wszystkich kwestii związanych z umowami zawieranymi za pośrednictwem Sklepu Internetowego nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, stosuje się postanowienia Regulaminu Sprzedaży Sklepu Internetowego Castorama dostępnego na stronie internetowej: <https://www.castorama.pl/regulaminy/regulamin-sklepu-castorama>
2. Do wszystkich kwestii związanych z umowami zawieranymi za pośrednictwem telefonu nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, stosuje się postanowienia Regulaminu Sprzedaży „Zakupy Na Telefon” w Sklepach Castorama Polska Sp. z o.o. dostępnego na stronie internetowej: <https://www.castorama.pl/regulaminy/regulamin-sprzedazy-zakupy-na-telefon>
3. Do wszystkich kwestii związanych z umowami zawieranymi bezpośrednio w Sklepie Stacjonarnym Świnoujście nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, stosuje się postanowienia Regulaminu Sprzedaży w Sklepach Castorama Polska Sp. z o.o. dostępnego na stronie internetowej: <https://www.castorama.pl/regulaminy/inne-regulaminy> oraz w sklepach stacjonarnych, w tym Sklepie Stacjonarnym Świnoujście.

§ 4

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Akcji Promocyjnej mogą być zgłaszane do Organizatora na adres: ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa; na adres mailowy: bok@castorama.pl

2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Klienta, jego adres korespondencyjny lub adres e-mail (w zależności od tego, gdzie ma zostać przesłane ustosunkowanie się Organizatora do reklamacji) oraz numer zamówienia/dane umowy, którego(ej) dotyczy reklamacja.
3. Organizator ustosunkuje się do reklamacji i przekaże swoje stanowisko Klientowi w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na dane kontaktowe podane przez Klienta w reklamacji.
4. Niniejszy Regulamin w okresie trwania Akcji Promocyjnej dostępny jest w Sklepie Stacjonarnym Świnoujście oraz pod adresem: <https://www.castorama.pl/regulaminy/>.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 13 października 2021 r.

Załączniki:

Załącznik 1: Tabela z danymi dotyczącymi Stref, cen i limitów Transportu Lekkiego dla Sklepu Stacjonarnego Świnoujście.

Załącznik 1: Tabela z danymi dotyczącymi Stref, cen i limitów Transportu Lekkiego dla Sklepu Stacjonarnego Świnoujście

Dane (limity) dla Sklepu Stacjonarnego Świnoujście zlokalizowanego pod adresem:
ul. Wojska Polskiego 96, 72-600 Świnoujście

Transport Lekki : waga do 1.000 kg oraz ilość palet do 4 szt.		
Strefy	Odległości [KM]	Cena [zł]
Strefa 1*	0 - 10	56
Strefa 2	10.01 i powyżej	Cena za strefę 1 (56 zł) plus 4 zł za każdy dodatkowy kilometr powyżej 1 strefy

*Wschodnia granica strefy 1 przebiega wzdłuż rzeki Świna