

## **Regulamin Akcji**

### **„Przy zakupie wybranego kotła, 10% rabatu na wybrane rury odprowadzające spaliny. Rozszerzenie akcji.”**

#### **§ 1**

##### **Postanowienie ogólne**

1. Organizatorem akcji pod nazwą „**Przy zakupie wybranego kotła, 10% rabatu na wybrane rury odprowadzające spaliny. Rozszerzenie akcji.**” (dalej zwaną „**Akcją**”) jest Castorama Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 78, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000024785, NIP: 5261009959; REGON: 010817199, kapitał zakładowy w wysokości 54.808.000,00 PLN (dalej jako „**Organizator**” lub „**Castorama**”).
2. Akcja prowadzona jest dla klientów Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej zwanej: „**Castorama**”) w sklepach stacjonarnych prowadzonych pod marką „**Castorama**”, „**Brico Depot**” oraz „**Castorama Smart**” (dalej zwanych: „**Sklep**”). Akcja nie obowiązuje w sklepie internetowym Castorama.
3. Akcja prowadzona jest w okresie **od dnia 01.09.2021 r. do 31.12.2021 r.** włącznie lub do wyczerpania zapasów (dalej jako „**Okres Akcji**”).
4. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako „**Klient**” lub „**Uczestnik**”), dokonujące zakupu zgodnie z § 2 Regulaminu.
5. Informacje dotyczące Akcji, w tym Okresu Akcji oraz jej warunków, można uzyskać pod adresem email: bok@castorama.pl lub bezpośrednio w Punktach Obsługi Klienta w Sklepach.

#### **§ 2**

##### **Zasady Akcji**

1. Klient, który w Okresie Akcji zakupi jeden z wylistowanych kotłów (Wykaz Produktów objętych Akcją określa załącznik nr 1 do Regulaminu), otrzyma 10% rabatu na wybrane rury odprowadzające spaliny (Wykaz Produktów objętych Akcją określa załącznik nr 2 do Regulaminu). Informację o Produktach objętych Akcją można uzyskać również od pracowników Sklepu.
2. Z Akcji można skorzystać dowolną ilość razy, z zastrzeżeniem § 1 ust. 3 Regulaminu.
3. Rabat, o którym mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu będzie mieć zastosowanie tylko w przypadku, kiedy Klient zakupi jeden z wylistowanych kotłów wraz z wybranymi rurami odprowadzającymi w drodze jednej transakcji.

4. Dla uniknięcia wątpliwości niniejsza Akcja nie łączy się z Akcją „Przy zakupie wybranego kotła, 10% rabatu na wybrane rury odprowadzające spaliny” obowiązującej od 23.06.2021r. do 31.12.2021 r., co oznacza, że przyznane rabaty nie kumulują się.
5. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Klienta z uczestnictwa w Akcji.

### **§ 3**

#### **Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji**

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
  - a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
  - b) mailowo na adres e-mail Organizatora: bok@castorama.pl

Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.

2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres do korespondencji Klienta, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail Klienta, o ile Klient taki adres posiada i chce z niego skorzystać, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

### **§ 4**

#### **Zasady dokonywania zwrotów**

1. Z zastrzeżeniem odrębnych regulacji obowiązujących w Sklepie, zwrot zakupionego pełnowartościowego Produktu A lub pełnowartościowego Produktu B jest możliwy wyłącznie za zwrotem obu produktów jednocześnie.
2. Klient dokonujący zwrotu zgodnie z § 4 ust. 1 otrzyma zwrot zapłaconej ceny w pełnej wysokości.
3. Podstawą do dokonania zwrotu jest okazanie dowodu zakupu produktów (paragonu fiskalnego lub faktury VAT).
4. Castorama zastrzega sobie prawo do zweryfikowania czy zwracane produkty nie zostały przez Klienta uszkodzone lub zużyte. Zwrot nie będzie możliwy jeżeli okaże się, że którykolwiek z produktów został uszkodzony lub zużyty.
5. Zasady dotyczące dokonywania zwrotów nie wyłączają uprawnień wynikających z tytułu rękojmi i tytułu gwarancji.

### **§ 5**

#### **Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@castorama.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.castorama.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
4. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
7. Uczestnikowi przysługuje:
  - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
  - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
  - c) prawo do usunięcia danych;
  - d) ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);

- e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);
- f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)
- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).
- h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)

## § 6

### **Postanowienia końcowe**

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Klientów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny.
3. Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Klienta, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) produktu objętego Akcją, według wyboru konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Klientowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Klienta.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl) i w Punktach Obsługi Klienta Sklepów.

**Załącznik nr 1 do Regulaminu**

<b>kod artykułu</b>	<b>EAN</b>	<b>nazwa artykułu</b>
522899	4062321345112	KOCIOŁ GAZ.CERAPUR GC2200W 15/25
509014	5907510144468	KOCIOŁ TERMGAS CONDENS-25 PWM
521733	8028693868020	KOCIOŁ GAZ. DIVATECH C24D LN-2F
517165	5907510147902	KOCIOŁ Z ZASOB. 100L TERMET
521992	5907510150766	KOCIOŁ 2-F TERMGAS ECO 22KW
521734	8028693866040	KOCIOŁ GAZ. DIVACONDENS PLUS F24
521993	5907510150773	KOCIOŁ 2-F TERMGAS CONDENS 20KW
521994	5907510150780	KOCIOŁ 1-F TERMGAS CONDENS 20KW
514911	4054925687637	KOCIOŁ GAZ. CERAPUR COMPACT 1-F
521544	5902973868746	KOCIOŁ GAZ. CERAPUR COMPACT 2F
522422	4024074788691	KOCIOŁ ECOTEC PURE VCW 226/7-2
521766	8028693831512	KOCIOŁ GAZ.Z ZASOB.DIVATOP 60C24
524119	3234090853858	KOCIOŁ GAZ. CARES 24 2F

**Załącznik nr 2 do Regulaminu**

<b>kod artykułu</b>	<b>EAN</b>	<b>nazwa artykułu</b>
kod artykułu	EAN	nazwa artykułu
521329	5907520944478	WYWIEWKA Z PLYTA DACHOWA 80/125
521328	5907520944195	WYWIEWKA Z PLYTA DACHOWA 60/100
522434	5907520965497	PLYTA CZOLOWA Z USZCZELKA GUMOWA
522432	5907520964599	ADAPTER Z KTOCCAMI FERROLI
522431	5907520973911	ADAPTER KOLAN Z KROCCAMI FERROLI
522433	5907520926801	ADAPTER RED Z KTOCCAMI FERROLI
522430	5907520942481	ADAPTER KOLANOWY FERROLI
521318	5907520968696	ADAPTER KOL.B JUNKERS MIDI KOND
521835	5907520972341	ADAPTER 60/100X80/125 TERMET
521335	5907520944140	TROJNIK 2-SCIENNY Z DEKLEM BIALY
521321	5907520944270	KOLANO 2-SCIENNE90ST80/125BIALE
521324	5907520944355	RURA 2SCIENNA BIALA0,25M80/125MM
521331	5907520942979	KOLANO 1-SCIENNE 90 PODST.80
521310	5907520947714	OBEJMA DYSTANSOWA 80MM
508746	5907520913610	OSLONA BIALA 80/125MM

521327	5907520944423	TROJNIK 2-SCIENNY Z DEKLEM 810/125
521311	5907520943990	KOLANO 2-SCIENNE 90ST60/100BIALE
521315	5907520944072	RURA 2-SCIENNA 0,25M60/100BIALA
521330	5907520942832	KOLANO 1-SCIENNE 90 PODST.60
521309	5907520947677	OBEJMA DYSTANSOWA 60MM
521834	5907520913603	OSLONA BIALA 60/100
522900	4057749842084	ADAPTER JUNKERS FC-CA80 80/125
522435	5907520954583	REDUKCJA TURBO
508750	5907520906537	RURA ELASTYCZNA 125 1 M
521326	5907520944386	RURA 2SCIENNA WYLOTOWA 1M80/125
521323	5907520944348	RURA 2-SCIENNA BIALA1M80/125MM
521332	5907520942993	RURA 1-SCIENNA 1M SR.80MM
521325	5907520944362	RURA 2SCIENNA BIALA 0,5M80/125MM
501581	5907520930129	RURA JEDNOSCIENNA 0,5M SR.80 MM
521317	5907520944102	RURA WYLOTOWA 1M 60/100 BIALA
521314	5907520944065	RURA 2-SCIENNA 1M 60/100 BIALA
501567	5907520942856	RURA JEDNOSCIENNA 1M SR. 60 MM
521316	5907520944089	RURA 2-SCIENNA 0,5M60/100BIALA
501570	5907520930112	RURA JEDNOSCIENNA 0,5M SR. 60 MM
522283	5059085000097	TERMOSTAT HONEYWELL THR830TEU
509378	5901867613912	TERMOSTAT POKOJOWY DK LOGIC 100
522415	5906485706107	TYGODNIOWY PROGR.ELEKTRON. FERRO
522416	5903240978250	DOBOWY REGULATOR ELEKTRON. FERRO
521995	5902973868593	TERMOSTAT POKOJOWY DK LOGIC 250
522730	5059340051505	PROGRAMATOR MANUALNY PRZEWODOWY
522731	5059340051512	PROGRAMATOR LCD PRZEWODOWY
522732	5059340051529	PROGRAMATOR LCD PRZEWODOWY 7DNI
522733	5059340051536	PROGRAMATOR LCD BEZPRZEWODOWY
522734	5059340051543	PROGRAMATOR LCD BEZPRZEW. 7 DNI
523612	3660849586676	TERMOSTAT POKOJOWY SOMFY