

## **Regulamin korzystania z usług projektowania online** (dalej: **Regulamin**)

### **§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usługi projektowania online kuchni w budynkach mieszkalnych, a także części kuchennej w pomieszczeniach złożonych z kuchni i salonu szczegółowo opisanej w § 2 Regulaminu (dalej: **Usługa**) na rzecz klientów sklepów Castorama położonych na terenie kraju.
2. Usługa wykonywana jest przez Castorama Polska spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000024785 (dalej: **Castorama**), za pośrednictwem współpracujących z Castorama projektantów.
3. Za klienta uważa się każdą osobę, która korzysta z Usługi zgodnie z § 2 Regulaminu (dalej: **Klient**). W stosunku do Klientów będących przedsiębiorcami w rozumieniu prawa powszechnie obowiązującego, postanowienia niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednio, z wyłączeniem postanowień zawierających uprawnienia dla konsumenta, w szczególności dotyczących prawa odstąpienia od umowy.
4. Usługa świadczona jest na rzecz Klientów, którzy zawrą z Castorama umowę („**Umowa**”), tj. w okresie od 17 sierpnia do odwołania oferowania Usług przez Castoramę za pośrednictwem formularza, o którym mowa w § 2 ust. 2 Regulaminu wyrażą wolę skorzystania z Usługi oraz wpłacą Zadek, o którym mowa w § 2 ust. 3 Regulaminu, przy czym, z zastrzeżeniem § 2 ust. 8 Regulaminu, za dzień zawarcia Umowy uznaje się dzień dokonania wpłaty Zadeku przez Klienta.
5. W przypadku Klientów będących konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2019 r. poz. 1145 t.j., dalej: **Kodeks cywilny**), Umowa stanowi „umowę zawartą na odległość” w rozumieniu art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287, dalej: **Ustawa o prawach konsumenta**).
6. Informacje dotyczące Usługi oraz Regulaminu można uzyskać pod adresem email: bok@projektdlaciebie.pl lub pod numerem telefonu: 22 652 60 70 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora). W celu wykonania obowiązków informacyjnych, o których mowa w art. 12 Ustawy o prawach konsumenta, Regulamin wysyłany jest także Klientowi w formie pdf, na wskazany przez Klienta adres email, w wiadomości mailowej, o której mowa w § 2 ust. 4 Regulaminu.

### **§ 2**

#### **Zasady korzystania z Usługi**

1. Usługa obejmuje:
  - a. Kontakt z Klientem, który wyrazi chęć skorzystania z Usługi,
  - b. Sesję projektowania zdalnego, o której mowa w § 2 ust. 6 Regulaminu,
  - c. Opracowanie i przekazanie Klientowi Teczki Projektu, o której mowa w § 2 ust. 7 Regulaminu.
2. Usługa nie obejmuje czynności związanych z realizacją projektu, w szczególności sprzedaży i dostawy towarów, montażu czy prac instalacyjnych.

3. Usługa świadczona jest na rzecz Klientów z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego, jak również za pośrednictwem narzędzi umożliwiających komunikację w ramach spotkania online, odbywającego się w ustalonej dacie, przy jednoczesnym uczestnictwie Klienta oraz projektanta odpowiedzialnego za przygotowanie Teczki Projektu, o której mowa w § 2 ust. 7 Regulaminu (dalej: **Projektant**).
4. Klient może zamówić Usługę za pomocą formularza kontaktowego dostępnego pod adresem **castorama.pl/zaprojektujkuchnie** lub telefonicznie pod numerem 22 652 60 70. Na podstawie formularza kontaktowego Projektant skontaktuje się z Klientem telefonicznie, a następnie za pośrednictwem poczty email prześle niezbędne dokumenty wraz z instrukcją płatności, o której mowa w ust. 5 poniżej. W przypadku zamówienia telefonicznego, dokumenty oraz instrukcja płatności zostaną przesłane na adres email Klienta wskazany podczas rozmowy.
5. Z zastrzeżeniem § 2 ust. 9 Regulaminu, warunkiem skorzystania z Usługi jest wpłacenie kwoty 200,00 zł (słownie: dwieście złotych, dalej: **Zadatek**). Klient dokonuje płatności Zadatku na specjalnie utworzony w tym celu rachunek bankowy (konto) Castoramy o numerze 85 1140 2105 0000 4519 4200 1191, do którego dane będą przekazane również w instrukcji płatności wysłanej mu za pośrednictwem poczty email, zgodnie z § 2 ust. 4 Regulaminu.
6. Po otrzymaniu potwierdzenia płatności Projektant skontaktuje się z Klientem celem ustalenia daty i godziny spotkania online. Podczas spotkania online przeprowadzona zostanie sesja projektowania zdalnego z udziałem Klienta (dalej: **Sesja projektowa**).
7. Po przeprowadzonej Sesji projektowej, Projektant opracuje **Teczkę Projektu** w formacie .pdf, na którą składają się:
  - a. dwie wizualizacje kuchni albo części kuchennej w pomieszczeniach złożonych z kuchni i salonu, na które składają się ujęcia pomieszczenia oraz rzut (szkic) pomieszczenia (dalej: **Wizualizacja**);
  - b. rzut pomieszczenia będącego poglądowym szkicem pomieszczenia, którego dotyczy Wizualizacja w oparciu o wymiary pomieszczenia, przedstawione przez Klienta;
  - c. rozwinięcie ścian, będące widokami poszczególnych ścian;
  - d. szkic mebli będący rysunkami mebli użytych w Wizualizacji, wraz z ich opisem;
  - e. wycena materiałów użytych w projekcie, sporządzona na podstawie Wizualizacji, w oparciu o ceny katalogowe (dalej: **Wycena**).
8. Teczka projektu zostanie przesłana na adres email wskazany przez Klienta, po zakończeniu prezentacji projektu podczas ostatniej sesji online w tym samym dniu. W przypadku dokonania przez Klienta w którymkolwiek sklepie Castorama Polska na terenie kraju, w terminie do jednego roku od dnia wpłaty Zadatku, jednorazowych zakupów towarów ujętych w Wycenie materiałów, o której mowa w § 2 pkt 7 lit. e za minimalną kwotę 1 500,00 zł brutto (słownie: tysiąc pięćset złotych), Zadatek zostaje zwrócony Klientowi. Zwrot Zadatku zostanie dokonany w tej samej formie, w której dokonana była płatność. W celu otrzymania zwrotu Klient zobowiązany jest do przesłania skanu lub fotografii dowodu zakupu na bok@projektdlaciebie.pl. W przypadku niezrealizowania zakupów na kwotę 1500,00 zł brutto (słownie: tysiąc pięćset złotych), Zadatek nie zostaje zwrócony.
9. W okresie 17.08.2020 r. do 31.08.2020 r. obowiązuje promocja na Usługi, w ramach której zapłata Zadatku nie jest warunkiem koniecznym skorzystania z Usługi. W tym wypadku za datę zawarcia Umowy uważa się moment dołączenia przez Klienta do Sesji projektowej, za pośrednictwem przesłanego linku .

10. Wizualizacja zostaje sporządzona wyłącznie w oparciu o gamę artykułów oferowanych i dostępnych w sprzedaży w sklepach Castorama.
11. Wycena zawiera orientacyjny koszt towarów i materiałów, wskazanych przez Klienta i użytych do Wizualizacji. Wycena sporządzana jest w oparciu o ceny katalogowe obowiązujące w sklepie Castorama na dzień sporządzenia Teczki Projektu i obowiązuje wyłącznie w dniu sporządzenia Wyceny. Wycena nie uwzględnia:
  - a. kosztu materiałów pomocniczych, tj. m.in. klejów, gruntów;
  - b. kosztów robocizny i instalacji urządzeń;
  - c. innych kosztów związanych z sprzedażą i dostawą towarów, wykończeniem pomieszczeń i montażem produktów zakupionych w sklepie Castorama.Ostateczna cena zakupu towarów wskazanych w Wycenie zależna jest od cen oraz promocji obowiązujących w sklepach Castorama w dniu dokonania ostatecznego zakupu tych towarów. Oznacza to, że jeżeli towar użyty w Wizualizacji jest w danej chwili objęty promocją i jego cena jest obniżona, to taki towar zakupiony po okresie obowiązywania promocji może mieć wyższą cenę.
12. W terminie 30 dni od przekazania Teczki Projektu, Klient może zwrócić się dwukrotnie o dokonanie zmian w Teczce Projektu, polegających na niewielkich modyfikacjach funkcjonalnych lub organizacyjnych, które nie zmieniają całości przyjętej w Projekcie koncepcji lub struktury i powierzchni projektowanego pomieszczenia (dalej: **Nieznaczne poprawki**). Klient może zgłosić Nieznaczne poprawki za pośrednictwem poczty elektronicznej odpowiadając na otrzymaną wiadomość email z projektem lub telefonicznie pod numerem infolinii 22 652 60 70. Na podstawie otrzymanej wiadomości, Projektant dokona zmian Teczki Projektu, która zostanie przesłana wraz z modyfikacjami w terminie do 3 dni roboczych od otrzymania wiadomości email informującej o konieczności dokonania poprawek. Jeżeli okaże się to konieczne do wprowadzenia Nieznacznym poprawek, Projektant skontaktuje się z Klientem celem uzgodnienia terminu kolejnej Sesji projektowej.
13. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Wizualizacja stanowi „utwór” w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r. **poz. 1231** t.j.). Podmiotem uprawnionym z tytułu autorskich praw majątkowych jest Castorama. Z chwilą przekazania Klientowi przez Projektanta Teczki Projektu, Castorama udziela Klientowi niewyłącznej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji na realizację projektu zawartego w Teczce Projektu, publiczne udostępnianie elementów Teczki Projektu oraz publiczne udostępnianie fotografii zrealizowanego projektu zawartego w Teczce Projektu.

### § 3

#### Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje co do przebiegu zamówienia Usługi i jej wykonania mogą być zgłaszane:
  - a. pisemnie listem na adres Castorama Polska sp. z o.o.: ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
  - b. mailowo na adres email: bok@castorama.pl;
  - c. telefonicznie na numer telefonu (+48) 690 680 690 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora).
  - d. bezpośrednio w Punktach Obsługi Klienta we wszystkich sklepach Castorama.
2. Reklamacje co do przebiegu zamówienia Usługi i jej wykonania mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.

3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Klienta, numer Teczki Projektu dane kontaktowe umożliwiające przekazanie decyzji o wyniku rozpatrzenia reklamacji, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Castorama poinformuje Klienta w formie wybranej przez Klienta, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

#### **§ 4**

##### **Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres email: [IOD@castorama.pl](mailto:IOD@castorama.pl) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl), we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Dane osobowe Klientów są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
4. Dane osobowe Klientów, podane przez Klientów przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Klienta o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Klienta, dane osobowe Klienta przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Klienta, dane osobowe Klienta przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Klienta, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
6. Podanie danych osobowych przez Klienta, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Castorama, a także zawiadomienia Klienta o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
7. Klientowi przysługuje:
  - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
  - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
  - c) prawo do usunięcia danych;
  - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych; (Klient może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Klienta Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat

lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);

- e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Klient ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Klienta w tych celach, chyba że wykaze, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Klienta lub też, że dane Klienta są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);
- f) prawo do przenoszenia danych; (Klient ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Klient może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)
- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Klientowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).
- h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Klient w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Klient przed jej wycofaniem.).

## **§ 5**

### **Prawo odstąpienia od Umowy**

1. Klient będący konsumentem może odstąpić od Umowy zawartej na odległość, bez ponoszenia kosztów, bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, o którym mowa w § 1 ust. 4 lub § 2 ust. 9 Regulaminu. Prawo do odstąpienia od Umowy przysługuje z zastrzeżeniem § 5 ust. 4 Regulaminu.
2. Warunkiem odstąpienia od Umowy jest poinformowanie Castorama o skorzystaniu z tego uprawnienia w sposób jednoznaczny, w terminie wskazanym w § 5 ust. 1 Regulaminu, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać przesłane wedle wyboru Klienta, przykładowo:
  - a. bok@projektdlaciebie.pl;
  - b. pisemnie listem na adres Castorama Polska sp. z o.o.: ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
  - c. telefonicznie pod numerem 22 652 60 70 ;
  - d. osobiście w Punkcie Obsługi Klienta w sklepach Castorama.
3. Klient może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy stanowiącego załącznik nr 1 do Ustawy o prawach konsumenta. Skorzystanie z ww. formularza nie jest obowiązkowe.
4. W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa odstąpienia od Umowy, Castorama zwróci otrzymany od Klienta Zadek, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Castorama została poinformowana o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. Zwrot płatności dokonany zostanie przy użyciu takich samych sposobów płatności,

jakie zostały użyte przez Klienta w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Klient nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

5. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że na mocy art. 38 pkt 1 Ustawy o prawach konsumenta prawo od odstąpienia od Umowy wygaśnie w momencie całkowitego wykonania Usługi za wyraźną zgodą Klienta wyrażoną przed przystąpieniem do wykonywania Usługi, tj. przed rozpoczęciem zdalnego projektowania. Zgodę Klient wyraża zaznaczając odpowiednie pole w formularzu na stronie internetowej, o której mowa w § 2 pkt 4.
6. Całkowitym wykonaniem Usługi w rozumieniu powyższych regulacji jest czynność przesłania Klientowi Teczki Projektu, o której mowa w § 2 ust. 7 Regulaminu. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że dokonywanie Nieznaczących Poprawek po przesłaniu Teczki Projektu nie wpływa na uznanie Usługi za całkowicie wykonaną.

## **§ 5**

### **Postanowienia końcowe**

1. Castorama zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Klientów.
2. Klienci nie mogą przenieść praw ani obowiązków związanych z Usługą na osoby trzecie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks cywilny.
4. Do rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych z wykonania zobowiązań związanych z Usługą, właściwy jest sąd powszechny, zgodnie z właściwością ogólną wynikającą z Kodeksu postępowania cywilnego.
5. Niniejszy Regulamin jest dostępny na [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl) i w Punktach Obsługi Klienta w sklepach Castorama.
6. Regulamin wchodzi w życie dnia 17.08.2020 r. i obowiązuje do odwołania, przy czym w przypadku Klientów, którzy nabyli na jego podstawie jakiegokolwiek uprawnienie, obowiązuje on do czasu wygaśnięcia ich uprawnień z niego wynikających. O odwołaniu Regulaminu Castorama zawiadomi Klientów na swojej stronie internetowej [www.castorama.pl/zaprojektujkuchnie](http://www.castorama.pl/zaprojektujkuchnie) z siedmiodniowym wyprzedzeniem.

## WZÓR ODSTĄPIENIA OD UMOWY

### ZAŁĄCZNIK nr 1

#### Regulaminu korzystania z usług projektowania online

Castorama Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością  
z siedzibą w Warszawie przy ulicy Krakowiaków 78,  
02-255 Warszawa

Imię i nazwisko konsumenta,

Adres konsumenta

data

### OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

#### ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827) odstępuję od umowy zawartej dnia ..... dotyczącej zakupu usługi projektowania online.

Podpis (jeśli wysłany w formie papierowej).