

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

"Casto Sonda"

1. Organizator i czas trwania loterii

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej organizowanej pod nazwą "**Casto Sonda**", zwanej dalej "**Loterią**" jest "Fortuna PS" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Astronomów 12, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000243946, NIP: 521-33-76-453, REGON: 140423284, zwana dalej "**Organizatorem**".
- 1.2. Loteria rozpoczyna się w dniu 1 listopada 2022 r. i trwa do dnia 5 stycznia 2024 r., tj. do dnia zakończenia postępowania reklamacyjnego.
- 1.3. Terytorium Loterii jest obszar całej Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4. Loteria odbywa się na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu (dalej: "**Regulamin**").
- 1.5. Loteria, stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt. 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2022r., poz. 888).

2. Warunki uczestnictwa w Loterii

- 2.1. Uczestnikiem Loterii może być każda osoba fizyczna, która najpóźniej w dniu przystąpienia do Loterii ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych (dalej: "**Uczestnik**").
- 2.2. W Loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy: "Fortuna PS" Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Kancelarii Prawnej Law Office Pasek Wiak & Co. sp.k. z siedzibą w Warszawie, pracownicy Sklepów należących do sieci Castorama i Brico Depot, pracownicy Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, jak również pracownicy podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i lub prowadzeniu Loterii oraz członkowie ich rodzin.
- 2.3. Przez członków rodziny, o których mowa w pkt. 2.2. rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

3. Zasady przeprowadzenia Loterii

- 3.1. W okresie od dnia 1 listopada 2022r. do dnia 31 października 2023r. dla Uczestników dostępna będzie internetowa ankieta, przy pomocy której badana jest satysfakcja użytkownika strony internetowej mieszczącej się pod adresem www.castorama.pl dalej:

"**Sonda**"). Aby wziąć udział w Loterii Uczestnik powinien:

3.1.1. kliknąć w pop-up zapraszający do udziału w Sondzie i przenoszący do ankiety znajdującej się pod adresem:

https://survey.euro.confirmit.com/wix/8/p1867040678.aspx?_ga=2.210397399.31271772.1663228551-1361387295.1663228551 albo

3.1.2. kliknąć w link „Podziel się opinią o stronie” znajdujący się na stronie internetowej mieszczącej się pod adresem: www.castorama.pl;

a następnie udzielić odpowiedzi na wszystkie pytania zamknięte zawarte w Sondzie. W przypadku pytań otwartych udzielenie odpowiedzi nie jest wymagane do dokonania prawidłowego zgłoszenia do Loterii. Pytania zawarte w Sondzie dotyczą satysfakcji z użytkowania strony internetowej mieszczącej się pod adresem www.castorama.pl, a w szczególności gotowości do polecenia strony innym osobom, celu odwiedzin, oceny zadowolenia z wybranych czynników działania strony, problemów podczas korzystania ze strony. Po zakończeniu wypełnienia ankiety zawartej w Sondzie Uczestnik powinien, zaznaczyć odpowiednie pola (checkbox'y) - wyrazić zgodę na udział w Loterii, postanowienia regulaminu Loterii, przetwarzanie swoich danych osobowych, a w kolejnym kroku podać następujące dane osobowe: imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres email. W celu zakończenia procedury zgłoszenia do Loterii, po wypełnieniu Sondy, wyrażeniu zgód i wskazaniu swoich danych osobowych Uczestnik powinien potwierdzić całość klikając przycisk/kafelek „wyślij”, (dalej: "**Zgłoszenie**");

3.2. Jeden Uczestnik może dokonać jednego Zgłoszenia w jednym miesiącu. Kolejne Zgłoszenie pochodzące od tego samego Uczestnika w tym samym miesiącu jest anulowane i nie bierze udziału w Losowaniu.

3.3. Organizator w dniach: 8 grudnia 2022r., 10 stycznia 2023r., 2 lutego 2023r., 8 marca 2023r., 10 kwietnia 2023r., 10 maja 2023r., 8 czerwca 2023r., 10 lipca 2023r., 8 sierpnia 2023r., 8 września 2023r., 10 października 2023r., 8 listopada 2023r., przeprowadza w siedzibie Organizatora losowanie zwycięzców nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. i 4.1.2. poniżej, (dalej: "**Losowania**"). W Losowaniu, które odbywa się w dniu:

- 8 grudnia 2022r. losowanych jest: 10 nagród, o których mowa w pkt 4.1.2. poniżej, a następnie 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.1. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 listopada 2022r. do dnia 30 listopada 2022r.
- 10 stycznia 2023r. losowanych jest: 10 nagród, o których mowa w pkt 4.1.2. poniżej, a następnie 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.1. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 grudnia 2022r. do dnia 31 grudnia 2022r.
- 2 lutego 2023r. losowanych jest: 10 nagród, o których mowa w pkt 4.1.2. poniżej, a następnie 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.1. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 stycznia 2023r. do dnia 31 stycznia 2023r.
- 8 marca 2023r. losowanych jest: 10 nagród, o których mowa w pkt 4.1.2. poniżej, a następnie 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.1. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 lutego 2023 r. do dnia 28 lutego 2023 r.
- 10 kwietnia 2023r. losowanych jest: 10 nagród, o których mowa w pkt 4.1.2. poniżej, a następnie 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.1. poniżej, spośród Zgłoszeń

- przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 marca 2023 r. do dnia 31 marca 2023 r.
- 10 maja 2023r. losowanych jest: 10 nagród, o których mowa w pkt 4.1.2. poniżej, a następnie 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.1. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 kwietnia 2023 r. do dnia 30 kwietnia 2023 r.
 - 8 czerwca 2023r. losowanych jest: 10 nagród, o których mowa w pkt 4.1.2. poniżej, a następnie 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.1. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 maja 2023 r. do dnia 31 maja 2023 r.;
 - 10 lipca 2023r. losowanych jest: 10 nagród, o których mowa w pkt 4.1.2. poniżej, a następnie 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.1. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 czerwca 2023 r. do dnia 30 czerwca 2023 r.;
 - 8 sierpnia 2023r. losowanych jest: 10 nagród o których mowa w pkt 4.1.2. poniżej, a następnie 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.1. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 lipca 2023 r. do dnia 31 lipca 2023 r.;
 - 8 września 2023r. losowanych jest: 10 nagród, o których mowa w pkt 4.1.2. poniżej, a następnie 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.1. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 sierpnia 2023 r. do dnia 31 sierpnia 2023 r.;
 - 10 października 2023r. losowanych jest: 10 nagród, o których mowa w pkt 4.1.2. poniżej, a następnie 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.1. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 września 2023 r. do dnia 30 września 2023 r.;
 - 8 listopada 2023r. losowanych jest: 10 nagród, o których mowa w pkt 4.1.2. poniżej, a następnie 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.1. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 października 2023 r. do dnia 31 października 2023 r.
- 3.4. Do każdego wylosowanego w Losowaniu Zgłoszenia, Organizator wylosuje dodatkowo 2 Zgłoszenia rezerwowe, na wypadek, gdyby Uczestnik, do którego należy wygrywające Zgłoszenie nie spełnił warunków określonych Regulaminem.
- 3.5. Losowania przeprowadzone są w ten sposób, że do każdego Zgłoszenia Uczestnika spośród Zgłoszeń biorących udział w danym Losowaniu przyporządkowana jest unikalna liczba naturalna, odpowiadająca kolejności Zgłoszeń w okresie objętym danym Losowaniem.
- 3.6. W trakcie losowania przez członka wewnętrznej komisji nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, jest losowana ręcznie liczba naturalna i na tej podstawie ustalane jest zwycięski Los i Uczestnik do którego ten Los należy. Liczba naturalna losowana jest poprzez umieszczenie w pojemniku 10 kul z cyframi od 0 do 9. Liczba pojemników z cyframi odpowiada liczbie cyfr z których składa się najwyższa możliwa do wylosowania liczba w danym losowaniu – najwyższy numer Zgłoszenia. Następnie z każdego pojemnika losowana jest jedna kula z cyfrą. Po wylosowaniu wszystkich kul powstaje liczba naturalna składająca się z cyfr umieszczonych na wylosowanych kulach.
- 3.7. Jeden Uczestnik może w trakcie Loterii zostać jeden raz zwycięzcą nagrody, o której mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu. W przypadku wylosowania w trakcie losowania zwycięzcy nagrody, o której mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu Uczestnika który już taką nagrodę wylosował losowanie

jest kontynuowane, aż do momentu wylosowania Uczestnika, który takiej nagrody nie wylosował.

4. Nagrody Loterii

4.1. W Loterii przewidziane są następujące Nagrody:

4.1.1. 12 nagród miesięcznych w postaci kart przedpłaconych Castorama o wartości 1.000,00 zł każda;

4.1.2. 120 nagród dodatkowych w postaci kart przedpłaconych Castorama o wartości 100,00 zł każda;

4.2. Pula nagród w Loterii wynosi 24.000,00 złotych.

5. Sposób i termin ogłaszania wyników. Odbiór nagrody

5.1. Zwycięzcy nagród są informowani o wygranej, najpóźniej w terminie 5 dni od dnia Losowania. Organizator podejmuje nie mniej niż dwie próby kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem następujące bezpośrednio po sobie, trwające 5 sygnałów telefonicznych lub do odrzucenia lub rozłączenia połączenia lub do momentu włączenia się poczty głosowej. Ponadto Organizator za pomocą bezpłatnej wiadomości SMS oraz email wysłanej przez Organizatora na numer telefonu i adres email podany przez Uczestnika w Zgłoszeniu. Organizator informuje zwycięzcę o wygranej oraz procedurze odbioru nagrody. Zwycięzca w celu odbioru nagrody zobowiązany jest przesłać do Organizatora skan prawidłowo, we wszystkich miejscach wypełnionego i podpisanego oświadczenia, które zwycięzca może pobrać za pomocą linku zawartego w korespondencji email informującej o wygranej. Oświadczenie zawiera następujące dane:

5.1.1. imię, nazwisko, adres do doręczeń zwycięzcy w Polsce wraz z adresem email zgodnym z adresem email, podanym w Zgłoszeniu;

5.1.2. oświadczenie, iż zwycięzca jest osobą uprawnioną do udziału w Loterii, w myśl pkt 2 powyżej oraz że zwycięzca zapoznał się z regulaminem Loterii i akceptuje jego warunki;

5.2. Zwycięzca powinien podać dane, o których mowa w pkt 5.1. powyżej w terminie 6 dni od dnia otrzymania wiadomości z informacją o wygranej. Zwycięzca winien wysłać czytelne skany dokumentów, o których mowa w pkt 5.1. powyżej na adres email Organizatora, tj. castorama@fortunaps.pl. W przypadku, gdy zwycięzca nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.1. powyżej, traci prawo do nagrody, a pierwsza osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.1. powyżej, w terminie 2 dni, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez zwycięzcę. Pierwsza osoba z listy rezerwowej powinna przesłać skan oświadczenia, o którym mowa w pkt 5.1. powyżej w terminie 6 dni od dnia otrzymania wiadomości z informacją o wygranej. W przypadku, gdy pierwsza osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.1. powyżej, traci prawo do nagrody, a druga osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.1. powyżej, w terminie 2 dni, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez pierwszą osobę z listy rezerwowej. Druga osoba z listy

rezerwowej powinna przesłać skan oświadczenia, o którym mowa w pkt 5.1. powyżej w terminie 6 dni od dnia otrzymania wiadomości z informacją o wygranej. W przypadku, gdy druga osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.1. powyżej, traci prawo do nagrody, a nagroda pozostaje własnością Organizatora.

- 5.3. Nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. i 4.1.2. Regulaminu, są wydawane poprzez wysłanie ich przesyłką kurierską lub pocztową na adres podany przez zwycięzcę. Nieodebrane przez zwycięzców nagrody przepadają i pozostają własnością Organizatora.
- 5.4. Za wygrane nagrody nie przysługuje ekwiwalent pieniężny. Uczestnik nie może żądać wymiany nagrody na inną nagrodę.
- 5.5. Wszystkie nagrody w Loterii zostaną wydane najpóźniej do dnia 8 grudnia 2023 roku. Nieodebrane nagrody w Loterii pozostają własnością Organizatora.

6. Komisja

- 6.1. Organizator powołał wewnętrzną komisję nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii i wydał regulamin jej działania.
- 6.2. W skład komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbytym szkoleniu w zakresie gier hazardowych i Regulaminu.
- 6.3. Komisja nadzoruje wykonanie przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.
- 6.4. Komisja jest organem przeprowadzającym postępowanie reklamacyjne.

7. Postępowanie reklamacyjne

- 7.1. Każdemu Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji od dnia rozpoczęcia Loterii do dnia 18 grudnia 2023 roku. W wypadku nadania reklamacji drogą pocztową za datę wniesienia reklamacji uważa się datę nadania przesyłki zawierającej reklamację, pod warunkiem jednak doręczenia do Organizatora takiej przesyłki do dnia 22 grudnia 2023 roku. Reklamacje wniesione po dniu 18 grudnia 2023 roku nie będą rozpatrywane. Reklamacja może zostać także złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
- 7.2. Reklamacja musi zawierać dokładne dane Uczestnika zgłaszającego reklamację (imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym reklamującego) datę i miejsce zdarzenia którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację oraz zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora w celu prowadzenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku złożenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej wnoszący reklamację wskazuje adres elektroniczny do komunikacji w sprawie złożonej reklamacji.

- 7.3. Reklamacje należy kierować na piśmie na adres Organizatora:
Fortuna PS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Astronomów 12
01-450 Warszawa
lub na adres email: reklamacja@fortunaps.pl
z dopiskiem: reklamacja loterii – "CASTO Sonda"
- 7.4. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję zgodnie z Regulaminem pracy wewnętrznej komisji nadzorującej przebieg loterii promocyjnej.
- 7.5. Osoba wnosząca reklamację jest powiadamiana o rozstrzygnięciu Komisji za pomocą listu poleconego w przypadku reklamacji wniesionej pisemnie lub korespondencji email w przypadku reklamacji wniesionej w formie elektronicznej najpóźniej w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora, jednak nie później niż do dnia 5 stycznia 2024 r.
- 7.6. Roszczenia związane z udziałem w loterii promocyjnej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.
- 7.7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Regulamin niniejszej Loterii dostępny jest do wglądu na stronie internetowej pod adresem: www.fortunaps.pl oraz w siedzibie Organizatora w Warszawie przy ul. Astronomów 12, a także w Punkcie Obsługi Klienta każdego ze Sklepów oraz na stronie internetowej pod adresem: www.castorama.pl. Na pisemny wniosek Uczestnika Organizator zobowiązany jest wysłać do Uczestnika Regulamin Loterii drogą pocztową.
- 8.2. Uczestnik przed przystąpieniem do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać określonych w Regulaminie zasad Loterii, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii.
- 8.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 8.4. Na żądanie zwycięzcy, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminu wynikających z treści art. 20 ustawy o grach hazardowych.
- 8.5. Wszelkie spory wynikające z Loterii są rozpatrywane przez właściwy sąd według przepisów obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.