

## Regulamin Akcji

**„Przy zakupie wybranej myjki ciśnieniowej otrzymasz 15% rabatu na akcesoria do myjek ciśnieniowych.”**

### § 1

#### Postanowienie ogólne

1. Organizatorem akcji pod nazwą „Przy zakupie wybranej myjki ciśnieniowej otrzymasz 15% rabatu na akcesoria do myjek ciśnieniowych.” (dalej zwaną „Akcją”) jest Castorama Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 78, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000024785, NIP: 5261009959; REGON: 010817199, kapitał zakładowy w wysokości 54.808.000,00 PLN (dalej jako „Organizator” lub „Castorama”).
2. Akcja jest prowadzona w sklepach stacjonarnych Castoramy (dalej zwane „Sklepy”) oraz w sklepie internetowym Castoramy na stronie [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl).
3. Akcja prowadzona jest w okresie **od dnia 04.05.2021 r. do 30.05.2021 r.** włącznie lub do wyczerpania zapasów (dalej jako „Okres Akcji”).
4. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako „Klient” lub „Uczestnik”), dokonujące zakupu zgodnie z § 2 Regulaminu.
5. Informacje dotyczące Akcji, w tym Okresu Akcji oraz jej warunków, można uzyskać pod adresem email: [bok@castorama.pl](mailto:bok@castorama.pl) lub bezpośrednio w Punktach Obsługi Klienta w Sklepach.

### § 2

#### Zasady Akcji

1. Klient, który w Okresie Akcji zakupi wybraną myjkę ciśnieniową (wykaz produktów stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu), otrzyma 15 % rabatu na akcesoria do myjek ciśnieniowych (wykaz produktów stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu). Informację o Produktach objętych Akcją można uzyskać również od pracowników Sklepu.
2. Z Akcji można skorzystać dowolną ilość razy, z zastrzeżeniem § 1 ust. 3 Regulaminu.
3. Rabat, o którym mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu będzie mieć zastosowanie tylko w przypadku, kiedy Klient zakupi wybraną myjkę ciśnieniową wraz z wybranymi akcesoriami do myjek ciśnieniowych w drodze jednej transakcji.
4. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Klienta z uczestnictwa w Akcji.

### § 3

#### Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:

a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;

b) mailowo na adres e-mail Organizatora: bok@castorama.pl

Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.

2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres do korespondencji Klienta, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail Klienta, o ile Klient taki adres posiada i chce z niego skorzystać, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

## **§ 4**

### **Zasady dokonywania zwrotów**

1. Z zastrzeżeniem odrębnych regulacji obowiązujących w Sklepie, zwrot zakupionego pełnowartościowego Produktu A lub pełnowartościowego Produktu B jest możliwy wyłącznie za zwrotem obu produktów jednocześnie.
2. Klient dokonujący zwrotu zgodnie z § 4 ust. 1 otrzyma zwrot zapłaconej ceny w pełnej wysokości.
3. Podstawą do dokonania zwrotu jest okazanie dowodu zakupu produktów (paragonu fiskalnego lub faktury VAT).
4. Castorama zastrzega sobie prawo do zweryfikowania czy zwracane produkty nie zostały przez Klienta uszkodzone lub zużyte. Zwrot nie będzie możliwy jeżeli okaże się, że którykolwiek z produktów został uszkodzony lub zużyty.
5. Zasady dotyczące dokonywania zwrotów nie wyłączają uprawnień wynikających z tytułu rękojmi i tytułu gwarancji. W szczególności § 4 ust. 3 nie dotyczy zwrotów dokonywanych na podstawie ustawowych uprawnień konsumenta.

## **§ 5**

### **Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: [IOD@castorama.pl](mailto:IOD@castorama.pl) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl), we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem

danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).

4. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
7. Uczestnikowi przysługuje:
  - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
  - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
  - c) prawo do usunięcia danych;
  - d) ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
  - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);
  - f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)
  - g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).
  - h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które

Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)

## § 6 Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Klientów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny.
3. Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Klienta, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) produktu objętego Akcją, według wyboru konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Klientowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Klienta.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl) i w Punktach Obsługi Klienta Sklepów.

### Załącznik nr 1 do Regulaminu – wykaz Produktów objętych Akcją

Artykuł główny		
kod artykułu	EAN	nazwa artykułu
216816	4054278044774	MYJKA CIS.K5 FULL CONTROL
216817	4054278138381	MYJKA CIS.K7 FULL CONTROL PLUS
217137	4054278605166	MYJKA CIS.K3 POWER CONTROL
216809	4054278629889	MYJKA CISNIENIOWA K2 EU KARCHER
217138	4054278605135	MYJKA CIS.K7 PREM.SMART CONTROL
212369	4054278246253	MYJKA K2 FULL CONTROL HOME
212363	4054278044736	MYJKA KARCHER K4 FULL CONTROL
212365	4054278138442	MYJKA K5 PREMIUM FULL CONTROL +
212364	4054278136776	MYJKA K7 PREMIUM FULL CONTROL +
212366	4054278153650	MYJKA KARCHER PRO HD400
212241	3663602939719	MYJKA CISNIEN 2100W 140BAR MAC
212240	3663602939696	MYJKA CISNIEN 1800W 130BAR MAC
216840	5059340104102	MYJKA CISNIEN 2200W 150BAR MAC
216841	5059340104119	MYJKA CISNIEN 2700W 155BAR MAC
212239	3663602939672	MYJKA CISNIEN 1300W 100BAR MAC
203110	3663602939665	MYJKA CISNIENIOWA OPP 1400W
217046	5059340124179	MYJKA CIS. 2200W 160 BAR PP
217045	5059340124162	MYJKA CIS. 1800W 140 BAR PP
217044	5059340124155	MYJKA CIS. 1300W 100 BAR PP

## Załącznik nr 2 do Regulaminu – wykaz Produktów objętych Akcją

Artykuł dodatkowy		
kod artykułu	EAN	nazwa artykułu
202496	4039784855670	LANCA PIANOWA FJ 6
216830	4054278513652	SZCZOTKA OBROTOWA T-RACER T5
216831	4054278633428	SZCZOTKA OBROT. T-RACER T7 PLUS
212354	4039784620216	DYSZA ROTACYJNA KARCHER K4-K5
212357	4039784855632	DYSZA DO PIANY FJ10 KARCHER
212351	4039784620186	LANCA VARIO KARCHER K4-K5
212349	4039784620179	LANCA VARIO KARCHER K2-K3
212342	4039784051539	ZESTAW ORINGOW KARCHER
216787	4054278476445	SZCZOTKA OBROTOWA WB120 KARCHER
212372	4054278257228	ZESTAW WAZ+REKOJESC KARCHER
212353	4039784620209	DYSZA ROTACYJNA KARCHER K2-K3
223514	4002667005646	WAZ DO KANALIZACJI 15 M.
212355	4039784620223	DYSZA ROTACYJNA KARCHER K7
212345	4039784518209	LANCA TELESKOPOWA KARCHER
201673	4039784920989	POJED. LANCA PRZEDLUZAJACA 0,4 M
206207	4039784418349	PISTOLET ZAMIENNY DO MYJEK
212352	4039784620193	LANCA VARIO KARCHER K7
216788	4054278476476	PAD CZYSZCZ.AUTO/ROWER WB120
212361	4039784920941	SZCZOTKA MYJACA WB150 KARCHER
216783	4054278271699	ADAPTER TYP M
212360	4039784920736	SZCZOTKA DO MYCIA FELG KARCHER
212347	4039784523685	ZESTAW DO CZYSZ RYNIEN KARCHER
212362	4039784925588	LANCA VARIO POWER VPS160S
275210	4002667331431	ZESTAW DO PIASKOWANIA
212370	4054278251028	LANCA MJ180 MULTI JET FULL K7
202501	4039784843080	SH 5 WAZ SSACY ECOLOGIC
212344	4039784296275	WAZ CISNIEN PRZEDL 6M KARCHER
223513	4002667004496	ZEST.DO CZYSZCZENIA RUR PC 7.5
215198	4054278317106	NAKLADKA DO DYWANOW
212371	4054278251035	LANCA MJ145 MULTI JET FULL K4-K5
216789	4054278476483	PAD CZYSZCZ.DOM/OGROD WB120
212343	4039784295124	WAZ CISNIEN WZMOCN 10M KARCHER
216852	5059340087641	SZCZOTKA DO PATIO 25CM+LANCA
216807	5059340087603	SZCZOTKA PLASKA DO MYJKI MAC
216860	5059340099194	SZCZOTKA DO MYCIA FELG MAC
216806	5059340087597	SZCZOTKA OBROTOWA DO MYJKI MAC
216854	5059340087665	SZCZOTKA MYJACA+LANCA MAC
216853	5059340087658	SZCZOTKA DO PATIO 30CM+LANCA
216842	5059340087474	ZESTAW CZYSZCZ.AUTO/DOM MAC
216859	5059340087719	FILTR UNIWERSALNY DO MYJEK MAC
216851	5059340087627	PIANOWNICA MACALLISTER
216805	5059340087559	ADAPTER MAC DO AKCES. KARCHER
216849	5059340087542	PODW. UCHWYT DYSZ 2700W MAC

216850	5059340087610	ADAPTER OBROTOWY MAC
216847	5059340087528	DYSZA ROTACYJNA 2700W MAC
216848	5059340087535	DYSZA ROTACYJNA 5 W 1 2700W
216845	5059340087504	DYSZA REGULOWANA MAC
216846	5059340087511	DYSZA ROTACYJNA 1300/1800/2200
216856	5059340087689	WAZ PRZYLCZENIOWY Z ZAWOREM 3M
216855	5059340087672	LANCA TELESKOPOWA MAC
216844	5059340087498	PRZEDLUZKA LANCY MAC
216843	5059340087481	REKOJESC PISTOLETOWA MAC
216857	5059340087696	ZESTAW CZYSZCZ. DO RUR 8M MAC
201952	4039784712300	SRODEK DO CZYSZ.KAMIENIA 3W1 1L
201696	4039784712102	SZAMPON SAMOCHODOWY 3W1 1L
208765	8712418260298	PREPARAT MYJACY DIALL 1L
200609	8712418273274	AKTYWNA PIANA DO SAMOCH. OSOB.
203445	4039784359680	SRODEK DO CZYSZCZENIA KAMIENIA
208202	4039784359697	SZAMPON SAMOCHODOWY 5L
201951	4039784712133	SRODEK CZYSZ.UNIWER.RM 555 1L
208761	8712418260274	PREPARAT AKTYWNA PIANA DIALL 1L
216782	4039784712034	ULTRA PIANA AKTYWNA 3W1
201953	4039784712171	SRODEK DO CZYSZ.DREWNA 3W1 1L
206140	4039784470101	SRODEK AKTYWNA PIANA RM 81
201954	4039784712188	SRODEK DO CZYSZ. PLASTIKU 3W1 1L
215197	4054278317076	SCIERKI PODL.MIKROFIBRA EASYFIX
215199	4054278317083	DYSZA PODLOGOWA EASYFIX ZEST.
210887	5052931495559	DYSZA TURBO LANCY
210886	5052931495542	DYSZA LANCY
211153	4039784925526	T-RACER T 350 SURFACE CLEANER
210888	5052931495566	PRZEDLUZKA LANCY
210889	5052931495573	REKOJESC PISTOLETOWA
211523	5052931669110	ADAPTER DO AKCESORIOW KARCHER
210884	5052931495528	SZCZOTKA ROTACYJNA
210885	5052931495535	SZCZOTKA DO MYJKI
210880	5052931495498	ZESTAW DO CZYSZCZENIA 8M
210883	5052931495511	ADAPTER DO MOCOWNIA LANCY
211184	4039784920927	SZCZOTKA OBROTOWA WB 100
210873	5052931495436	ADAPTER DO MYJKI METAL
211522	5052931669103	ADAPTER DO AKCESORIOW BOSCH
211524	5052931669127	ADAPTER DO AKCESORIOW NILFISK
210875	5052931495450	KONCOWKA DO MYCIA PATIO
215344	4054278317090	ZEST.CZYSZCZ.PODL.EASY FIX SC 1