

Regulamin Akcji

„50% rabatu na ponad 150 narzędzi malarskich DIALL. Promocja dotyczy drugiego tańszego produktu..”

§ 1

Postanowienie ogólne

1. Organizatorem akcji pod nazwą **„50% rabatu na ponad 150 narzędzi malarskich DIALL. Promocja dotyczy drugiego tańszego produktu.”** (dalej zwaną „**Akcją**”) jest Castorama Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 78, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000024785, NIP: 5261009959; REGON: 010817199, kapitał zakładowy w wysokości 54 808 000,00 PLN (dalej jako „**Organizator**” lub „**Castorama**”).
2. Akcja prowadzona jest dla klientów Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie w sklepach stacjonarnych Castorama, Castorama Smart i Brico Depot. (dalej zwanych: „**Sklep**”). Akcja nie obowiązuje w sklepie internetowym Castorama .
3. Akcja prowadzona jest w okresie **od dnia 10.11.2021r. do 31.01.2022 r.** włącznie lub do wyczerpania zapasów (dalej jako „**Okres Akcji**”).
4. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako „**Klient**” lub „**Uczestnik**”), dokonujące zakupu zgodnie z § 2 Regulaminu.
5. Informacje dotyczące Akcji, w tym Okresu Akcji oraz jej warunków, można uzyskać pod adresem email: bok@castorama.pl lub bezpośrednio w Punktach Obsługi Klienta w Sklepach.

§ 2

Zasady Akcji

1. Klient, który w Okresie Akcji zakupi narzędzie malarskie DIALL (dalej jako „**Produkty**”), otrzyma 50 % zniżki na zakup drugiej sztuki tańszego lub w takiej samej cenie produktu. Wykaz Produktów objętych Akcją określa **Załącznik nr 1** do Regulaminu. Informację o Produktach objętych Akcją można uzyskać również od pracowników Sklepu.
2. W Okresie Akcji każdy Klient może skorzystać z Akcji dowolną ilość razy, bez ograniczenia ilości nabytych Produktów objętych Akcją, z zastrzeżeniem § 1 ust. 3 Regulaminu.
3. Zniżka, o której mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu będzie mieć zastosowanie tylko w przypadku, kiedy Klient zakupi Produkty w drodze jednej transakcji.
4. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Klienta z uczestnictwa w Akcji.

§ 3

Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
 - a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
 - b) mailowo na adres e-mail Organizatora: bok@castorama.plReklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, wybraną przez Klienta formę kontaktu wraz z danymi kontaktowymi (np. adres korespondencyjny lub adres mailowy), jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

§ 4

Zasady dokonywania zwrotów

1. Z zastrzeżeniem odrębnych regulacji obowiązujących w Sklepie, zwrot zakupionego pełnowartościowego produktu narzędzia malarskiego jest możliwy wyłącznie za zwrotem obu produktów jednocześnie.
2. Klient dokonujący zwrotu zgodnie z § 4 ust. 1 otrzyma zwrot zapłaconej ceny w pełnej wysokości.
3. Podstawą do dokonania zwrotu jest okazanie dowodu zakupu produktów (paragonu fiskalnego lub faktury VAT).
4. Castorama zastrzega sobie prawo do zweryfikowania czy zwracane produkty nie zostały przez Klienta uszkodzone lub zużyte. Zwrot nie będzie możliwy jeżeli okaże się, że którykolwiek z produktów został uszkodzony lub zużyty.
5. Zasady dotyczące dokonywania zwrotów nie wyłączają uprawnień wynikających z tytułu rękojmi i tytułu gwarancji. W szczególności § 4 ust. 3 nie dotyczy zwrotów dokonywanych na podstawie ustawowych uprawnień konsumenta.

§ 5

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@castorama.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej

www.castorama.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
4. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
7. Uczestnikowi przysługuje:
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c) prawo do usunięcia danych;
 - d) ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
 - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);
 - f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)

- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).
- h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Klientów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny.
3. Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Klienta, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) produktu objętego Akcją, według wyboru konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Klientowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Klienta.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na www.castorama.pl i w Punktach Obsługi Klienta Sklepów.

Załącznik nr 1

746173	3663602461890	WALEK DO STRUKTUR Z UCHW 45MM
746176	3663602461968	WALEK 45MM DO STRU.Z UCHWYTEM 81
746174	3663602461944	WKLAD DO STRUKTURY 180X45MM 79
746177	3663602461975	WALEK STRUKTURALNY
740010	3663602953104	DIALL WKLAD 2SZT EM. FIBRA 6,5CM
739736	3663602952503	ZESTAW PEDZLI DO AKRYLI 3SZT
746175	3663602461951	WKLAD DO STRUKTURY 180X45MM 80
739774	3663602952633	WKLAD DO AKRYLI 11MM 5SZT
739737	3663602952510	ZESTAW PEDZLI DO AKRYLI 5SZT
740036	3663602953548	DIALL MINI ZESTAW 4SZT 10CM
740068	3663602953180	DIALL WKL.DO MINI WAL. 10CM 2SZT
739767	3663602952770	WKLAD DO AKRYLI 120X32MM 2SZT
740066	3663602953159	DIALL MINI WALEK 59 GABKA 6,5CM
740045	3663602953845	DIALL KUWETA 18CM
739728	3663602952220	PEDZEL DO LAZURY 40MM
739970	3663602952107	DIALL PEDZEL OKRAGLY 25MM
739985	3663602952824	DIALL MINI WALEK MICROFIBRA 10CM
739727	3663602952213	PEDZEL DO LAZURY 20MM
740005	3663602953036	DIALL MINI WALEK GABKA10CM
739730	3663602952244	PEDZEL DO LAZURY 80MM
740009	3663602953074	DIALL WALEK EMALIE FIBRA18CM
740008	3663602953067	DIALL WKLAD GABKA 2SZT 16CM
739971	3663602952114	DIALL PEDZEL OKRAGLY 29MM
740000	3663602952985	DIALL MINI WALEK FLOCK 6,5CM
739729	3663602952237	PEDZEL DO LAZURY 60MM
740035	3663602953463	DIALL UCHWYT DLUGI WALKA 6,5CM
739974	3663602952145	DIALL PEDZEL ANG 80MM
740003	3663602953012	DIALL WKLAD GABKA 2SZT 6,5CM
740037	3663602953562	DIALL KIJ Z WALKIEM 18CM
739777	3663602952664	WKLAD 180X45MM
740002	3663602953005	DIALL MINI WALEK 43 GABKA 6,5CM
739969	3663602952091	DIALL PEDZEL OKRAGLY 21MM

740007	3663602953050	DIALL MINI WALEK GABKA 16CM
739963	3663602952039	DIALL PEDZEL PLASKI 50MM
740067	3663602953173	DIALL WKL.DO MINI WAL.6,5CM 2SZT
739964	3663602952046	DIALL PEDZEL PLASKI 60MM
739781	3663602952701	WALEK Z WKLADEM 40MM
739978	3663602952329	DIALL PEDZEL SPECJALNY 8MM
740031	3663602953425	DIALL UCHWYT WALKA 23CM
739962	3663602952022	DIALL PEDZEL PLASKI 40MM
740034	3663602953456	DIALL UCHWYT DLUGI WALKA 10CM
739968	3663602952084	DIALL PEDZEL OKRAGLY 18MM
740022	3663602953272	DIALL WKLAD ELEW.CHROP.POW.18CM
740020	3663602953258	DIALL WKLAD ELEWACYJNY 2SZT 12CM
739981	3663602952558	DIALL KPL PEDZLI 4SZT
739779	3663602952688	WKLAD Z UCHWYTEM 230X45MM
739739	3663602952541	ZESTAW PEDZLI DO LAZURY 4SZT
739979	3663602952336	DIALL PEDZEL SPECJALNY 12MM
739992	3663602952909	DIALL WALEK AKRYL COMPLETE 6,5CM
740047	3663602953869	DIALL WKLAD DO KUWETY 3SZT 110CM
739975	3663602952152	DIALL PEDZEL ANG 10CM
740026	3663602953319	DIALL WKLAD ELEW.GLAD. POW.18CM
740039	3663602953586	DIALL ZESTAW Z KUWETA 7SZT
740028	3663602953333	DIALL WKLAD ELEW. GLAD. POW.23CM
740033	3663602953449	DIALL UCHWYT WALKA 10CM
739712	3663602951896	PEDZEL DO AKRYLI PLASKI 30MM
739986	3663602952848	DIALL WALEK AKRYL COMPLETE 18CM
739995	3663602952930	DIALL WKLADY 2SZT COMPLETE 8CM
739722	3663602951995	PEDZEL DO AKRYLI OKRAGLY 29MM
740001	3663602952992	DIALL WKLAD FLOCK 2SZT 6,5CM
740021	3663602953265	DIALL WALEK ELEW. CHROP POW.18CM
739715	3663602951926	PEDZEL DO AKRYLI PLASKI 60MM
740016	3663602953210	DIALL WKLAD ELEWACYJNY 18CM
739972	3663602952121	DIALL PEDZEL DO ODCINANIA 50MM
740024	3663602953296	DIALL WKLAD ELEW.CHROP.POW.23CM
739993	3663602952916	DIALL WKLADY 2SZT COMPLETE 6,5CM
740062	3663602953081	DIALL WKLAD DO WAL. LAZ. 18CM
740004	3663602953029	DIALL WKLAD GABKA 5SZT 6,5CM
739735	3663602952299	PEDZEL DO LAZURY OKRAGLY 29MM
740048	3663602953876	DIALL WKLAD DO KUWETY 3SZT 180CM
739980	3663602952343	DIALL PEDZEL SPECJALNY 16MM
739720	3663602951971	PEDZEL DO AKRYLI OKRAGLY 21MM
739725	3663602952190	PEDZEL DO KALORYFERA 40MM
740017	3663602953227	DIALL WALEK ELEWACYJNY 23CM
740027	3663602953326	DIALL WALEK ELEW. GLAD. POW.23CM
740063	3663602953098	DIALL MINI ROLLER COMPLETE 6,5CM
739713	3663602951902	PEDZEL DO AKRYLI PLASKI 40MM
739734	3663602952282	PEDZEL DO LAZURY OKRAGLY 25MM
739991	3663602952893	DIALL WKLADY 2SZT COMPLETE 10CM
740061	3663602952831	DIALL WKL.DO WAL. MICRO10CM 2SZT
740012	3663602953135	DIALL WALEK EMALIE FIBRA12CM
740013	3663602953166	DIALL MINI WALEK PIANKA10CM
739765	3663602952756	WKLAD DO AKRYLI 80X32MM 2SZT
740046	3663602953852	DIALL KUWETA 23CM
739716	3663602951933	PEDZEL DO AKRYLI PLASKI 80MM
739960	3663602952008	DIALL PEDZEL PLASKI 20MM
740052	3663602953913	DIALL WIADRO 8L
740032	3663602953432	DIALL UCHWYT WALKA 18CM
740025	3663602953302	DIALL WALEK ELEW. GLAD. POW.18CM
740023	3663602953289	DIALL WALEK ELEW. CHROP POW.23CM
739723	3663602952176	PEDZEL DO KALORYFERA 20MM
739998	3663602952961	DIALL MINI WALEK FLOCK 10CM
740059	3663602952794	DIALL WKLAD DO WAL. MICROF.18CM
740019	3663602953241	DIALL WALEK ELEWACYJNY 12CM
739996	3663602952947	DIALL WALEK AKRYL COMPLETE 12CM
739711	3663602951889	PEDZEL DO AKRYLI PLASKI 20MM
739718	3663602951957	PEDZEL DO AKRYLI OKRAGLY 15MM
740015	3663602953203	DIALL WALEK ELEWACYJNY 18CM
740054	3663602953937	DIALL WKLADY DO WIADRA 2L 3SZT
740060	3663602952817	DIALL WKLAD DO WAL. MICROF.23CM
739740	3663602952596	ZEST. PEDZLI CST DO LAZURY 5SZT
739967	3663602952077	DIALL PEDZEL OKRAGLY 15MM
739714	3663602951919	PEDZEL DO AKRYLI PLASKI 50MM
739984	3663602952800	DIALL WALEK AKRYL PERFEKT 23CM
739724	3663602952183	PEDZEL DO KALORYFERA 30MM
740064	3663602953128	DIALL WKLAD DO WAL LAZ 10CM 2SZT
740071	3663602953555	DIALL ZES. MALARSKI 18CM

739999	3663602952978	DIAL WKLAD FLOCK 2SZT 10CM
740011	3663602953111	DIAL WALEK EMALIE FIBRA10CM
740070	3663602953531	DIAL ZESTAW Z TELESK. 3CZ. 18CM
739994	3663602952923	DIAL WALEK AKRYL COMPLETE 8CM
739772	3663602952619	WALEK Z UCHWYTEM 11MM
740069	3663602953524	DIAL ZESTAW Z KUWETA 3CZ. 23CM
739766	3663602952763	WALEK DO AKRYLI 120X32MM
739775	3663602952640	WALEK DO AKRYLI DLUGI 11MM
739977	3663602952312	DIAL PEDZEL SPECJALNY 6MM
739762	3663602952725	WALEK DO AKRYLI 65X11MM
740018	3663602953234	DIAL WKLAD ELEWACYJNY 23CM
739989	3663602952879	DIAL WKLAD COMPLETE 23CM
740073	3663602953609	ZESTAW MAL. AKR Z KUWETA 9SZT
740044	3663602953838	DIAL KUWETA 11CM
739763	3663602952732	WKLAD DO AKRYLI 65X11MM 2SZT
740065	3663602953142	DIAL WKLAD DO WAL LAZ 12CM 2SZT
739733	3663602952275	PEDZEL DO LAZURY OKRAGLY 21MM
739726	3663602952206	PEDZEL DO KALORYFERA KATOWY 30MM
739997	3663602952954	DIAL WKLADY 2SZT COMPLETE 12CM
740049	3663602953883	DIAL WKLAD DO KUWETY 3SZT 230CM
739732	3663602952268	PEDZEL DO LAZURY OKRAGLY 18MM
740051	3663602953906	DIAL WIADRO 2L
739776	3663602952657	WALEK 180X45MM
739780	3663602952695	WKLAD 230X45MM
739773	3663602952626	WKLAD DO AKRYLI 11MM 2SZT
739990	3663602952886	DIAL WALEK AKRYL COMPLETE 10CM
739983	3663602952787	DIAL WALEK AKRYL PERFEKT 18CM
739966	3663602952060	DIAL PEDZEL PLASKI 13MM
739965	3663602952053	DIAL PEDZEL PLASKI 80MM
740038	3663602953579	DIAL ZESTAW Z KUWETA 11SZT
739988	3663602952862	DIAL WALEK AKRYL COMPLETE 23CM
739778	3663602952671	WKLAD 180X55MM
739987	3663602952855	DIAL WKLAD COMPLETE 18CM
740053	3663602953920	DIAL WIADRO 14L
739961	3663602952015	DIAL PEDZEL PLASKI 30MM
740006	3663602953043	DIAL WKLAD GABKA 2SZT 10CM
739973	3663602952138	DIAL PEDZEL DO ODCINANIA 100MM
739976	3663602952169	DIAL PEDZEL ANG 15CM
739731	3663602952251	PEDZEL DO LAZURY OKRAGLY 13MM
739717	3663602951940	PEDZEL DO AKRYLI PLASKI 13MM
739721	3663602951988	PEDZEL DO AKRYLI OKRAGLY 25MM
739764	3663602952749	WALEK DO AKRYLI 80X32MM
739719	3663602951964	PEDZEL DO AKRYLI OKRAGLY 18MM
740030	3663602953418	WALEK DO PODLOG 25CM
739783	3663602953357	WKLAD 79 DO STRUKTURY 180X45MM
739761	3663602952305	PEDZEL DO DREWNA LAWKOWEIC 120MM