

## Regulamin Akcji

**„Przy zakupie dowolnych podłóg winylowych otrzymujesz 20 % rabatu na dedykowane podkłady podłogowe przeznaczone pod panele winylowe. Oferta dotyczy tylko asortymentu z działu podłóg drewnianych.”**

### § 1

#### Postanowienie ogólne

1. Organizatorem akcji pod nazwą „Przy zakupie dowolnych podłóg winylowych otrzymujesz 20 % rabatu na dedykowane podkłady podłogowe przeznaczone pod panele winylowe. Oferta dotyczy tylko asortymentu z działu podłóg drewnianych.” (dalej zwaną „Akcją”) jest Castorama Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 78, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000024785, NIP: 5261009959; REGON: 010817199, kapitał zakładowy w wysokości 54.808.000,00 PLN (dalej jako „Organizator” lub „Castorama”).
2. Akcja jest prowadzona wyłącznie w sklepach stacjonarnych Castoramy (dalej zwane „Sklepy”) pod marką „Castorama”, „Castorama Smart” i „Brico Depot”. Akcja nie obowiązuje w sklepie internetowym Castoramy na stronie [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl).
3. Akcja prowadzona jest w okresie od dnia **13.10.2021 r do 07.11.2021 r.** włącznie lub do wyczerpania zapasów (dalej jako „Okres Akcji”).
4. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako „Klient”), dokonujące zakupu zgodnie z § 2 Regulaminu.
5. Informacje dotyczące Akcji, w tym Okresu Akcji oraz jej warunków, można uzyskać pod adresem email: [bok@castorama.pl](mailto:bok@castorama.pl) lub bezpośrednio w Punktach Obsługi Klienta w Sklepach.

### § 2

#### Zasady Akcji

1. Klient, który w Okresie Akcji zakupi dowolną **podłogę winylową otrzyma 20 % rabatu na dedykowane podkłady podłogowe przeznaczone pod panele winylowe z asortymentu działu podłóg drewnianych.** Wykaz Produktów objętych Akcją określa Załącznik nr 1 do Regulaminu. Informację o Produktach objętych Akcją można uzyskać również od pracowników Sklepu.
2. Z Akcji można skorzystać dowolną ilość razy, z zastrzeżeniem § 1 ust. 3 Regulaminu.
3. Rabat, o którym mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu będzie mieć zastosowanie tylko w przypadku, kiedy Klient zakupi Produkty objęte Akcją na zasadach określonych w § 2 ust. 1 w drodze jednej transakcji.
4. Niespełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie, wyklucza Klienta z uczestnictwa w Akcji.

### § 3

#### Postępowanie reklamacyjne co do przebiegu Akcji

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
  - a) pisemnie listem na adres Organizatora: Castorama Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa;
  - b) mailowo na adres e-mail Organizatora: bok@castorama.plReklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane również po jej zakończeniu.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres do korespondencji Klienta, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail Klienta, o ile Klient taki adres posiada i chce z niego skorzystać, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Klienta listem lub mailem na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

### § 4

#### Zasady dokonywania zwrotów

1. Z zastrzeżeniem odrębnych regulacji obowiązujących w Sklepie, zwrot zakupionych produktów jest możliwy wyłącznie za zwrotem wszystkich produktów objętych Zestawem i tylko w sytuacji, gdy wszystkie produkty są pełnowartościowe.
2. Klient dokonujący zwrotu pełnowartościowego Zestawu otrzyma zwrot zapłaconej ceny w pełnej wysokości.
3. Podstawą do dokonania zwrotu jest okazanie dowodu zakupu produktów składających się na Zestaw (paragonu fiskalnego lub faktury VAT).
4. Castorama zastrzega sobie prawo do zweryfikowania czy zwracane produkty nie zostały przez Klienta uszkodzone lub zużyte. Zwrot nie będzie możliwy jeżeli okaże się, że którykolwiek z produktów składających się na Zestaw został uszkodzony lub zużyty.
5. Zasady dotyczące dokonywania zwrotów nie wyłączają uprawnień wynikających z tytułu rękojmi i tytułu gwarancji.

### § 5

#### Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj.: Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 78 (02-255 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785, posiadająca NIP: 526-10-09-959 i numer REGON: 010817199, o kapitale zakładowym w wysokości 54.808.000 złotych.
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pisemnie na adres Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: [IOD@castorama.pl](mailto:IOD@castorama.pl) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej

[www.castorama.pl](http://www.castorama.pl), we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
4. Dane osobowe Uczestników Akcji, podane przez Uczestników przy zgłoszeniu reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób niezgodny z żądaniem Uczestnika, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do końca szóstego roku licząc od zakończenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez danego Uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestnika, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do zgłoszenia reklamacji, jej rozpatrzenia przez Organizatora, a także zawiadomienia Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
7. Uczestnikowi przysługuje:
  - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
  - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
  - c) prawo do usunięcia danych;
  - d) ograniczenia przetwarzania danych; (Uczestnik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Uczestnika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych.);
  - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (Uczestnik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub też, że dane Uczestnika są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.);
  - f) prawo do przenoszenia danych; (Uczestnik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Uczestnik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)

- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnikowi przysługuje prawo aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).
- h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; (Uczestnik w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.)

## § 5

### Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Klientów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks Cywilny.
3. Do rozstrzygania wszelkich sporów, wszczętych z inicjatywy Klienta, a wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, właściwy jest sąd miejsca siedziby Organizatora lub miejsca zakupu (wykonania umowy) produktu objętego Akcją, według wyboru konsumenta. W przypadku sporu wynikłego z inicjatywy Organizatora przeciwko Klientowi, właściwy jest wyłącznie sąd według miejsca zamieszkania Klienta.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl) i w Punktach Obsługi Klienta Sklepów.

### Załącznik nr 1 do Regulaminu – wykaz Produktów objętych Akcją

308295	3475710337710	PAN.POD. LYON 0675 WYNYL. 1,95M2	325536	5907501811164	PAN. WYNYL.DAB MIODOWY 1,86M2
308181	5052931576005	PAN.WYNYL.HADAKA DAB CZAR. 1,683	325709	5907501811027	PANEL WYNYL. SPC BELFAIR 1,86
308194	5052931576135	PAN. WYNYL. PLYTKA JAS SZARY1,02	326063	4003992451573	PAN. WYNYL WHITESTONE 2,373M2
308294	3475710337703	PAN.POD.PARIS 0674 WYNYL. 1,95M2	326070	5902188791075	PAN.WYNYL DARK GRA.STONE 4,864M2
308189	5052931576265	PAN. WIN.DAVOS DAB RUST. 2,244	326072	5902188791105	PAN.WYNYL DAB SOHO 4,56M2
308296	3475710337727	PAN.POD.CALAIS 0676 WYNYL1,95M2	325513	4003992561272	PAN. WYNYL. DAB KALIFOR. 2,538M2
319012	3663602563273	PAN.WYNYL. PLYTKA SZA/BIA305X305	326058	5907555421708	PAN.WYNYL. SPC DAB RAMSEY 1,97M2
319011	3663602563266	PAN. WYNYL. PLYTKA SLATE 305X305	326458	5905167843956	PAN. WYNYL SNOW CARRARA 2,506M2
319018	3663602563358	PAN.WYNYL.DESKANATURALHON152X914	326475	5907555421722	PANEL PODL. SPC BUTTERSCOTCH1,97
319020	3663602563372	PAN.WYNYL DESKA SZARY CI.152X914	326492	5905167844014	PAN. WYNYL DAB CAMPOS 2,196M2
319041	3663602563822	PAN. WYNYL. DESKA SZARA 18X122	326062	4003992564808	PAN. WYNYL SANDWEILER 2,901M2
319021	3663602563433	PAN.WYNYL DESKA MULTIBLUE152X914	326645	5059340221830	PAN. WYNYL DESKA BRAZOWA 2,2M2
319038	3663602563921	PAN.WYNYL. DESKA CZARNA 18X122	326658	5059340221700	PAN. WYNYL DESKA NATURAL 2,2 M2
319017	3663602563341	PAN.WYNYL. DESKA NATURAL 152X914	326100	5907555421739	PAN WYNYL SPC DAB CAMELBACK 1,97
319042	3663602563839	PAN. WYNYL. MULTI NATURAL 18X122	326692	5901592242678	PAN WYNYL SPC SANDSTONE OAK 1,74
319039	3663602563808	PAN. WYNYL. DESKA BIALA 18X122	326485	5902188791426	PAN. WYNYL PORTLAND 1,61M2
319013	3663602563297	PAN.WYNYL. PLYTKA BEZSTON305X610	325708	5907501811010	PANEL WYNYL. SPC GRAYLAND 1,86
322948	4003992524314	PANEL PODL. VANITY WHITE 2,356M2	326486	5902188791433	PAN. WYNYL PHOENIX 1,61M2
323398	5907555420039	PANEL WYNYL. DAB MOONLIGHT 3,02	326480	5902188791365	PAN. WYNYL CHICAGO 1,61M2
323399	5907555420046	PANEL WYNYL. DAB FRASER 3,02	326487	5902188791457	PAN. WYNYL MONTREAL 1,75M2
322947	4003992534023	PANEL PODL. BRIGHT HEAVEN 2,356M	326650	5059340221748	PAN. WYNYL DESKA JASNO SZARA 2,2

326691	5901592242784	PAN WINYL SPC DESERT OAK 1,74M2	326651	5059340221755	PAN. WINYL DESKA BRAZ 2,2M2
326057	5907555421982	PAN.WINYL. SPC DAB BOLTON 1,97M2	326652	5059340221786	PAN. WINYL DESKA GREY BROWN 2,2
326478	5902188791341	PAN. WINYL TOKIO 1,61M2	326648	5059340221861	PAN. WINYL DAB NATURALNY 2,2M2
326493	5905167844021	PAN. WINYL DAB MAGDEBURG 2,196M2	326655	5059340221779	PAN. WINYL PLYTKA BEZ 2,2M2
326642	5059340221724	PAN. WINYL DESKA SZARA 2,2M2	326022	5905167837030	PAN. WINYL DAB ARLINGTON 2,196M2
326644	5059340221823	PAN. WINYL DESKA NATURALNA 2,2M2	326052	5907555422064	PAN.WINYL.SPC DAB MOONLIGHT 3,02
326066	4003992451566	PAN. WINYL COOLGREY LOFT 2,373M2	326056	5907555422101	PAN.WINYL. SPC DAB FLAMENCO 3,02
326084	5907555421753	PANEL WINYL. DAB SAND DUNE 1,97	326060	4003992564815	PAN. WINYL BETTBORN 2,901M2
326483	5902188791402	PAN. WINYL HOUSTON 1,75M2	326073	5902188791051	PAN.WIN CALMBEIGE STONE 4,864M2
326484	5902188791419	PAN. WINYL SEATTLE 1,75M2	326277	4003992568288	PANEL WINYL. HALMSTAD 2,768M2
319025	3663602563563	PAN. WINYL. PLYTKA SZARA 30X60	326647	5059340221854	PAN. WINYL DESKA JASNO SZARA 2,2
319034	3663602563785	PAN. WINYL.PLYTKA CONCRGREY60X60	326656	5059340221793	PAN. WINYL PLYTKA CZARNA 2,2M2
326054	5907555422088	PAN.WINYL. SPC DAB ROSEBURN 3,02	326690	5901592242777	PAN WINYL SPC CYPRUS OAK 1,74M2
326479	5902188791358	PAN. WINYL MIAMI 1,61M2	326494	5905167844038	PAN. WINYL HANNOVER 1,861M2
326649	5059340221731	PAN. WINYL DESKA CIEM. SZARA 2,2	326643	5059340221816	PAN. WINYL DESKA BEZOWA 2,2M2
326654	5059340221762	PAN. WINYL PLYTKA SZARA 2,2M2	325538	5907555419569	PAN. WINYL.SPC DAB BOLTON 1,97M2
326688	5907555422835	PAN.WINYL. SPC DAB BOLTON 1,97M2	326061	4003992564778	PAN. WINYL CLERVAUX 2,901M2
308203	5052931576197	PAN. WINYL. DAB SZARY 0,97	326059	5907555421173	PAN.WINYL. SPC DAB HAYSTACK 1,97
308186	5052931576241	PAN. WINYL.ASPEN DAB NATUR 2,235	326074	5902188791129	PAN.WINYL DAB KOLORADO 4,56M2
308199	5052931576098	PAN.WINYL.PLYTKA 30X60 SZARY1,12	326067	5902188790979	PAN.WINYL DAB HUDSON 2,196M2
308200	5052931576166	PAN.WINYL.PLYTKA 30X60 GRAF1,115	326068	5902188790993	PAN.WINYL DAB TORETO 2,196M2
308195	5052931576173	PAN.WINYL.PLYTKA KLEPKA BRAZ1,02	326276	4003992572339	PANEL WINYL. VARSOVIA 2,901M2
319010	3663602563242	PAN.WINYL. PLYTKA SZARA 305X305	326495	5905167844045	PAN. WINYL JOKOHAMA 1,861M2
319028	3663602563600	PAN. WINYL.DESKA HONEY 15X122	326459	5905167843963	PAN. WINYL BLACK PEARL 2,506M2
319035	3663602563792	PAN. WINYL.PLYTKA CONCRBEZ60X60	326474	5907501811614	PANEL PODL. SPC IRON IMPER. 3,02
319014	3663602563303	PAN.WINYL. PLYTKA LIGHTSZ305X610	326659	5059340221717	PAN. WINYL PLYTKA LIGHT GREY 2,6
319031	3663602563679	PAN. WINYL.DESKA MULTIPLAN15X122	326653	5059340221809	PAN. WINYL DESKA MULTI-STRIP 2,2
319032	3663602563730	PAN.WINYL.PLYTKA SZARACON30X60	308205	5052931640355	PANEL WINYLOWY DAB BIELONY 0,97
318164	5907587424401	PANEL LVT SUNDANCE Z PODKL.2,18	317915	3475710374296	PANEL WINYL. ARRAS 0776 1,95 M2
319023	3663602563518	PAN.WINYL PLYTKA MULTI 305X305	326053	5907555422071	PAN.WINYL. SPC DAB FRASER 3,02M2
319040	3663602563815	PAN. WINYL. DESKA NATURAL 18X122	326482	5902188791396	PAN. WINYL DETROIT 1,61M2
319027	3663602563594	PAN. WINYL.DESKA NATURALNA15X122	326496	5902188791372	PAN. WINYL TORONTO 1,61M2
319036	3663602563853	PAN.WINYL. DESKA SOSNA 18X122	326646	5059340221847	PAN. WINYL DESKA SZARA 2,2M2
319016	3663602563334	PAN.WINYL. DESKA BIALA 152,4X91,4	308180	5052931575992	PAN.WINYL.HADAKA METALIC 1,683
319022	3663602563464	PAN.WINYL DESKA DOLCE 152,4X91,4	319019	3663602563365	PAN.WINYL.DESKAJASNYSZARY152X914
319024	3663602563532	PAN. WINYL. PLYTKA BEZOWA 30X60	319026	3663602563587	PAN. WINYL.DESKA BIALA 15X122
319037	3663602563860	PAN.WINYL. DESKA NATUR HER18X122	319033	3663602563754	PAN. WINYL.PLYTKA GRYHYDRLC30X60
319015	3663602563327	PAN.WINYL. PLYTKA MIDGREY305X610	325535	5907501811157	PAN. WINYL.SPC CONSTRUCT 1,95M2
319029	3663602563624	PAN. WINYL.DESKA CZARNA 15X122	326021	5905167837023	PAN. WINYL DAB WESTPORT 2,196M2
319030	3663602563662	PAN. WINYL.DESKA PECANK 15X122	326064	4003992478556	PAN. WINYL FLOWST. JUGE. 2,310M2
325537	5907555419552	PAN. WINYL.SPC DAB RAMSEY 1,97M2	326071	5902188791082	PAN.WINYL GREY STONE 4,864M2
325716	5907555421142	PAN WINYL.SPC DAB CAMELBACK 1.97	326457	5905167843949	PAN. WINYL GREY CARRARA 2,506M2
326065	4003992454222	PAN. WINYL MYSTERYSTON 2,373M2	326657	5059340221694	PAN. WINYL DESKA DAB BIELONY 2,2
326055	5907555422095	PAN.WINYL. SPC DAB BORG0 3,02	325819	5905167831687	PODKLAD PODL LVT SOLID STEP 1,1
326069	5902188791068	PAN.WINYL BROWN STONE 4,864M2	325906	5905167816950	PODKLAD PODL. LVT CLICK EASY N 1
326473	5907501811607	PANEL PODL. SPC RAW IMPER. 3,02M			