

Regulamin porządkowy dotyczący funkcjonowania (od dnia 27 marca 2021 r. do odwołania) punktów wydawania towarów przy sklepach „Castorama”

1. W związku ze zmianami obowiązującego prawa związanymi z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 (tzw. koronawirusa), od dnia 27 marca 2021 r. została zamknięta dla klientów powierzchnia sprzedaży znajdująca się wewnątrz sklepów stacjonarnych działających pod marką Castorama prowadzonych przez Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-255, ul. Krakowiaków 78, wpisaną przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000024785, NIP: 526-10-09-959, REGON: 010817199, BDO: 000009159, kapitał zakładowy 54.808.000.00 PLN (zwaną dalej „Castorama”). Zgodnie z obowiązującymi przepisami, udostępnione zostały części ekspozycyjne/wystawowe oraz tzw. pergole (wiaty) (o łącznej powierzchni sprzedaży poniżej 2000 m²) znajdującego się na zewnątrz budynków sklepów stacjonarnych Castorama.
2. Od dnia 27 marca 2021 r. główna działalność prowadzona przez ww. sklepy obejmuje obsługę zamówień internetowych złożonych w Sklepie Internetowym Castorama dostępnym pod adresem www.castorama.pl oraz zamówień złożonych Castorama za pośrednictwem telefonu. Obsługa zamówień internetowych oraz zamówień telefonicznych odbywa się poza powierzchnią sprzedaży (zamkniętą dla klientów), tj. jedynie w wyznaczonych punktach wydawania towarów, które znajdują się poza budynkiem sklepu – pod wiatami lub na parkingu sklepu stacjonarnego. Wydawanie zamówień odbywa się w sposób bezkontaktowy, z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa i rygorów sanitarnych.
3. Świadczenie przez Castorama usług związanych ze zwrotami towarów, reklamacjami lub serwisem odbywa się w wyznaczonych punktach, które znajdują się poza budynkiem sklepu – pod wiatami lub na parkingu sklepu stacjonarnego. W wyznaczonych punktach jest również możliwe oddanie lub odebranie towaru w celu wykonania usługi docinania, wycinania otworów w zlewozmywakach lub innych usług. Z uwagi na wprowadzone ograniczenia związane z pandemią niektóre usługi dostępne przed 27 marca 2021 r. w sklepach Castorama mogą nie być obecnie dostępne (szczegółowe informacje na temat dostępnych usług można uzyskać telefonicznie w poszczególnych sklepach Castorama (numery kontaktowe na stronie Castorama.pl) lub od pracowników Castorama prowadzących przy poszczególnych sklepach obsługę zamówień). Przy pergolach lub w innych wyznaczonych miejscach na zewnątrz sklepu oddelegowani pracownicy Castorama będą przyjmować również drobne zamówienia złożone przez klientów, np. z zakresu chemii ogrodowej, narzędzi ogrodniczych lub innego asortymentu dostępnego w sklepie i wydawać je klientom na pergoli lub w innych wyznaczonych miejscach na zewnątrz sklepu.
4. Punkty wydawania towarów, o których mowa w ust. 2 oraz obsługa, o której mowa w ust. 3 będą dostępne dla klientów od poniedziałku do soboty oraz w niedziele handlowe (z wyłączeniem dni uznanych ustawowo za wolne od pracy na podstawie obowiązującego prawa polskiego) w dotychczasowych godzinach otwarcia sklepów. Z uwagi na bezpieczeństwo zarówno klientów, jak i pracowników Castorama, w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 (tzw. koronawirusa) oraz ogłoszonych stanem epidemii, w czasie przebywania przy/pod wiatami, na parkingu, przy częściach ekspozycyjnych/wystawowych oraz w trakcie obsługi należy przestrzegać zasad określonych w niniejszym regulaminie (dalej jako „Regulamin”).
5. Budynki sklepów stacjonarnych Castorama od dnia 27 marca 2021 r. są zamknięte dla klientów i funkcjonują jako magazyny, z których wydawane są skompletowane zamówienia.
6. Podczas przebywania pod wiatami, na parkingu, przy częściach ekspozycyjnych/wystawowych oraz w trakcie obsługi klient zobowiązany jest nosić maseczkę, zasłaniającą usta i nos oraz rękawiczki jednorazowe lub zdezynfekować dłonie przy stanowiskach do dezynfekcji. Castorama jest uprawniona do odmowy obsługi klienta, który nie spełnia powyższego obowiązku. Obowiązek zakrywania ust i nosa, o którym mowa powyżej nie dotyczy:
 - a. dziecka do ukończenia 5. roku życia,
 - b. osoby, która nie może zakrywać ust lub nosa z powodu: (i) całościowych zaburzeń rozwoju, zaburzeń psychicznych, niepełnosprawności intelektualnej w stopniu umiarkowanym, znacznym albo głębokim, lub (ii) trudności w samodzielnym zakryciu lub odkryciu ust lub nosa, lub (iii) zaawansowanych schorzeń neurologicznych, układu oddechowego lub krążenia, przebiegających z niewydolnością oddechową lub krążenia.W przypadku, gdy klient nie ma zastoniętych ust i nosa, w celu konieczności weryfikacji zaświadczenia lekarskiego lub innego dokumentu potwierdzającego istnienie okoliczności, o których mowa w lit. b powyżej, na prośbę klienta lub dyirekcji danego sklepu, innego pracownika Castorama lub osoby wyznaczonej przez Castorama może zostać wezwana Policja.
7. Obowiązek noszenia rękawiczek nie obejmuje klientów, którzy nie mogą zakładać lub zdejmować rękawiczek z powodu stanu zdrowia, całościowych zaburzeń rozwoju, zaburzeń psychicznych, niepełnosprawności intelektualnej w stopniu umiarkowanym, znacznym albo głębokim, lub osoby mającej trudności z samodzielnym założeniem lub zdjęciem rękawiczek, przy czym okazanie orzeczenia lub zaświadczenia w tym zakresie nie jest wymagane.
8. Klient przebywający na terenie parkingu, pod/przy wiatami, przy częściach ekspozycyjnych/wystawowych zobowiązany jest do zachowania odległości co najmniej 2 m. od drugiej osoby, chyba że zachowanie tej odległości nie jest możliwe: (i) ze względów wskazanych w aktach prawnych wydanych przez władze Rzeczypospolitej Polskiej, (ii) ze względu na opiekę nad dzieckiem do ukończenia 13. roku życia, (iii) ze względu na opiekę nad osobą z orzeczeniem o niepełnosprawności, osobą z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności, osobą z orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego lub osobą, która ze względu na stan zdrowia nie może poruszać się samodzielnie. Obowiązek określony w zdaniu poprzedzającym nie ma zastosowania do osób wspólnie zamieszkujących lub gospodarujących. Klient przebywający na terenie parkingu, pod/przy wiatami, przy częściach ekspozycyjnych/wystawowych zobowiązany jest również do zakrywania ust i nosa zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 6 Regulaminu.
9. Przy parkingach, wiatami, częściach ekspozycyjnych/wystawowych dostępne są stanowiska do dezynfekcji rąk klient zobowiązany jest do ich dezynfekcji. Zalecane jest zachowanie zasad higieny oddychania (podczas kichania dokładne zakrycie ust i nosa łokciem lub czystą chusteczką) i higieny rąk. Zalecane jest również korzystanie z płatności bezgotówkowych, np. kartą lub przez aplikacje mobilne.
10. Na terenie powierzchni wskazanych w ust. 1 obowiązuje limit klientów – 1 osoba na 20 m.²
11. Zamknięte pozostają zlokalizowane w sklepach stacjonarne punkty usług finansowych (w których można było uzyskiwać kredyty związane ze sprzedażą ratą).
12. Castorama zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, w szczególności punktów, których wprowadzenie, może być konieczne w związku z nowymi rozwiązaniami prawnymi lub zmianą rozwiązań prawnych oraz decyzjami władz publicznych Rzeczypospolitej Polskiej. Castorama niezwłocznie poinformuje o tym fakcie poprzez zamieszczenie zmienionego Regulaminu przed wejściem do sklepu stacjonarnego Castorama oraz pod adresem www.castorama.pl (w zakładce regulaminy).
13. Niniejszy Regulamin w okresie jego obowiązywania dostępny jest przed wejściem do sklepu stacjonarnego Castorama oraz pod adresem: www.castorama.pl (w zakładce regulaminy).
14. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 6 kwietnia 2021 r.