

REGULAMIN PORZĄDKOWY SKLEPÓW STACJONARNYCH „CASTORAMA” I „BRICO DEPOT”

Regulacje porządkowe związane z powstrzymywaniem rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV-2 (tzw. koronawirusa), ogłoszonym stanem epidemii oraz związanymi z nim obowiązkami prawnymi

1. Sklepy stacjonarne Castorama i Brico Depot prowadzone przez Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-255, ul. Krakowiaków 78, wpisaną przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000024785, NIP: 526-10-09-959, REGON: 010817199, BDO: 000009159, kapitał zakładowy 54.808.000,00 PLN (zwaną dalej „Castorama”), pozostają otwarte dla klientów od poniedziałku do soboty oraz w niedziele handlowe (z wyłączeniem dni uznanych ustawowo za wolne od pracy na podstawie obowiązującego prawa polskiego). Z uwagi na bezpieczeństwo zarówno klientów, jak i pracowników Castorama, w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 (tzw. koronawirusa) oraz ogłoszonym stanem epidemii, w czasie zakupów w sklepie stacjonarnym Castorama należy przestrzegać zasad określonych w niniejszym regulaminie (dalej jako „Regulamin Porządkowy”).
2. Podczas zakupów i korzystania z usług oferowanych w sklepie klient zobowiązany jest nosić maseczkę, zasłaniającą usta i nos oraz rękawiczki jednorazowe lub zdezynfekować dłonie w wejściu do sklepu i jak najczęściej stosować środki do dezynfekcji rąk w sklepie. Castorama jest uprawniona do wyproszenia ze sklepu klienta lub uniemożliwienia wstępu do sklepu klientowi, który nie spełnia powyższego obowiązku.

Obowiązek zakrywania ust i nosa, o którym mowa powyżej nie dotyczy:

- a. dzieci do ukończenia 5. roku życia,
- b. osoby, która nie może zakrywać ust lub nosa z powodu całościowych zaburzeń rozwoju zaburzeń psychicznych, niepełnosprawności intelektualnej w stopniu umiarkowanym, znacznym albo głębokim, lub osoby mającej trudności w samodzielnym zakryciu lub odkryciu ust lub nosa, lub zaawansowanych schorzeń neurologicznych, układu oddechowego lub krążenia, przebiegających z niewydolnością oddechową lub krążenia.

W przypadku klientów nieposiadających własnych środków umożliwiających zakrywanie ust i nosa, pracownik Castorama może, w miarę możliwości i dostępności, zaoferować (bezzwrotne) maseczki jednorazowe. Castorama nie gwarantuje stałej dostępności bezzwrotnych maseczek jednorazowych w sklepach.

W przypadku osób, o których mowa w lit. b., pracownik sklepu Castorama, jako alternatywę dla założenia maseczki, może zaoferować dokonanie zakupów bez wchodzenia klienta do sklepu (z pomocą pracownika Castorama). W przypadku gdy klient nie wyrazi zgody na takie rozwiązanie, będzie mógł wejść na teren sklepu tylko w przypadku uzyskania uprzedniej zgody dyrektora danego sklepu. W przypadku, gdy klient nie ma zastrzeżeń ust i nosa, w celu konieczności weryfikacji zaświadczenia lekarskiego lub innego dokumentu potwierdzającego istnienie okoliczności, o których mowa w lit. b powyżej, na prośbę Klienta lub dyrektora danego sklepu, innego pracownika Castorama lub osoby wyznaczonej przez Castorama, może zostać wezwana Policja.

3. Obowiązek noszenia rękawiczek nie obejmuje klientów, którzy nie mogą zakładać lub zdejmować rękawiczek z powodu stanu zdrowia, całościowych zaburzeń rozwoju, zaburzeń psychicznych, niepełnosprawności intelektualnej w stopniu umiarkowanym, znacznym albo głębokim, lub osoby mającej trudności z samodzielnym założeniem lub zdjęciem rękawiczek, przy czym okazanie orzeczenia lub zaświadczenia w tym zakresie nie jest wymagane.
4. Dzieci poniżej 13. roku życia mogą przebywać na terenie sklepu wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
5. Castorama może czasowo limitować liczbę klientów mogących przebywać jednocześnie na terenie sklepu. Ograniczenia takie mogą być wprowadzone w sytuacji, gdy będzie to niezbędne w celu zapewnienia odpowiedniego dystansu społecznego lub wskutek wprowadzanych regulacji państwowych dotyczących np. limitowania liczby klientów, którzy mogą jednocześnie przebywać w sklepie (w szczególności możliwości zachowania odległości pomiędzy osobami, o której mowa w ust. 6 poniżej). Pracownik Castorama lub osoby wyznaczone przez Castorama mogą poprosić klienta o poczekanie na swoją kolej do wejścia do sklepu, aby zachować odpowiedni dystans społeczny i limit klientów.

6. Klient przebywający na terenie parkingu oraz sklepu zobowiązany jest do zachowania odległości co najmniej 2 m od drugiej osoby, chyba że zachowanie tej odległości nie jest możliwe: ze względów wskazanych w aktach prawnych wydanych przez władzę Rzeczypospolitej Polskiej, ze względu na opiekę nad dzieckiem do ukończenia 13. roku życia, ze względu na opiekę nad osobą z orzeczeniem o niepełnosprawności, osobą z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności, osobą z orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego lub osobą, która ze względu na stan zdrowia nie może poruszać się samodzielnie. Obowiązek określony w zdaniu poprzedzającym nie ma zastosowania do osób wspólnie zamieszkujących lub gospodarujących. Klient przebywający na terenie parkingu zobowiązany jest również do zakrywania ust i nosa zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 2 Regulaminu porządkowego.

7. Ze względów bezpieczeństwa wystawienie i wydrukowanie faktury VAT jest możliwe samodzielnie przez klienta za pomocą fakturomatów.

8. Przy wejściu i na terenie sklepu dostępne są stanowiska do dezynfekcji rąk, klient przed wejściem do sklepu zobowiązany jest do ich dezynfekcji. Zalecane jest zachowanie zasad higieny oddychania (podczas kichania dokładne zakrycie ust i nosa łokciem lub czystą chusteczką) i higieny rąk. Zalecane jest również korzystanie z płatek bezgotówkowych, np. kartą lub przez aplikacje mobilne.

9. Castorama zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu Porządkowego, w szczególności punktów, których wprowadzenie może być konieczne w związku z nowymi rozwiązaniami prawnymi lub zmianą rozwiązań prawnych oraz decyzjami władz publicznych Rzeczypospolitej Polskiej. Castorama niezwłocznie poinformuje o tym fakcie poprzez zamieszczenie zmienionego Regulaminu Porządkowego w sklepie stacjonarnym Castorama.

10. Niniejszy Regulamin Porządkowy w okresie jego obowiązywania dostępny jest w sklepie stacjonarnym Castorama w wejściu do sklepu.

11. Niniejszy Regulamin Porządkowy **obowiązuje od dnia 4 maja 2021 r.**