

## Ramowy Regulamin Usługi Transportowej Castorama

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa ramowe zasady składania przez Klientów zamówień na usługę transportu (Usługa Transportowa) związaną z zakupionymi w Sklepie Castorama Produktami oraz zasady realizacji i rozliczenia Usługi Transportowej.
2. Niniejszy Regulamin stosuje się do zamówień Usługi Transportowej składanych: (i) w danym sklepie stacjonarnym Castorama lub (ii) telefonicznie w danym Sklepie Castorama. Dla uniknięcia wątpliwości, niniejszy Regulamin ma zastosowanie tylko w wypadku zakupu Usługi Transportowej jako usługi odrębnej od samego zakupu Produktów i nie ma zastosowania w przypadku dokonania przez Klienta zakupu Produktów w Sklepie Internetowym. W przypadku zamówień składanych w sklepie Internetowym zasady dostarczenia Produktów do Klienta regulowane są w umowie sprzedaży Produktów oraz odpowiednio Regulaminie Sklepu Internetowego w sklepach Castorama Polska Sp. z o. o. dostępnego na [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl).
3. Regulamin określa w szczególności zasady składania zamówień na Usługę Transportową, uprawnienia Klienta związane z zakupioną Usługą Transportową (w tym w zakresie prawa do odstąpienia od umowy) oraz zasady i tryb rozpatrywania reklamacji. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część umowy o wykonanie Usługi Transportowej zawartej przez Klienta z Castorama zgodnie z ust. 2 powyżej.
4. Obok niniejszego Regulaminu, warunki zamawiania i wykonywania Usługi Transportowej regulowane są w dokumentach znajdujących zastosowanie dla poszczególnych sklepów Castorama:
  - a. Cenniku Usługi Transportowej;
  - b. Cenniku Usługi Transportowej z wniesieniem (dla Sklepów Castorama, w których oferowana jest Usługa Transportowa z wniesieniem);
  - c. Wzorzec Oświadczenia o odstąpieniu od umowy;Wskazane w lit. a. - c. są różne w odniesieniu do poszczególnych Sklepów Castorama.
5. Podmiotem realizującym zamówienia jest **Castorama Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie 02-255, ul. Krakowiaków 78, wpisaną przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000024785, NIP: 526-10-09-959, REGON: 010817199, BDO: 000009159, której kapitał zakładowy wynosi 54.808.000,00 PLN, zwaną dalej „**Castorama**” oraz podmioty świadczące usługi transportu na rzecz Castorama.

### § 2

## Definicje

Definicje zawarte w niniejszym Regulaminie pisane dużą literą mają następujące znaczenie:

- a. **Castorama** – spółka Castorama Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;
- b. **Sklep Castorama** – detaliczny punkt sprzedaży prowadzony przez Castorama, działający pod marką „Castorama” / „Castorama Smart” / „Brico Depot” / „Castorama Express”, w którym możliwe jest zamówienie Usługi Transportowej. Lista Sklepów Castorama dostępna jest pod adresem: [www.castorama.pl/sklepy](http://www.castorama.pl/sklepy);
- c. **Sklep Castorama Smart** – Sklep Castorama, który został oznaczony jako „Castorama Smart” na liście znajdującej się pod adresem: [www.castorama.pl/sklepy](http://www.castorama.pl/sklepy). W przypadku, gdy w Regulaminie mowa jest o Sklepie Castorama należy rozumieć również Sklep Castorama Smart, z zastrzeżeniem wyraźnie wskazanych w Regulaminie odrębności przewidzianych dla Sklepu Castorama Smart;
- d. **Sklep „Brico Depot”** – Sklep prowadzony przez Castorama, który został oznaczony jako „Brico Depot”. W przypadku, gdy w Regulaminie mowa jest o Sklepie Castorama należy rozumieć również Sklep „Brico Depot”, z zastrzeżeniem wyraźnie wskazanych w Regulaminie odrębności przewidzianych dla Sklepu „Brico Depot”;
- e. **Sklep „Castorama Express”** Sklep prowadzony przez Castorama, który został oznaczony jako „Castorama Express”. W przypadku, gdy w Regulaminie mowa jest o Sklepie Castorama należy rozumieć również Sklep „Castorama Express z zastrzeżeniem wyraźnie wskazanych w Regulaminie odrębności przewidzianych dla Sklepu „Castorama Express”;
- f. **Strona Internetowa** – strona [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl);
- g. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, zamawiająca Usługę Transportową;
- h. **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną, dokonujący z Castorama czynności prawnej (w szczególności składający zamówienie na Usługę Transportową) niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;
- i. **Produkt** – rzecz ruchoma oferowana do sprzedaży przez Castorama, która została zakupiona przez Klienta i która ma być przedmiotem przewozu w ramach Usługi Transportowej;
- j. **Regulamin** – niniejszy Ramowy Regulamin Usługi Transportowej Castorama;
- k. **Usługa Transportowa** – usługa dostarczenia Produktów pod adres wskazany przez Klienta;
- l. **Usługa Transportowa z wniesieniem** - oznacza rodzaj Usługi Transportowej, w ramach której poza samym dostarczeniem Produktów pod wskazany adres Castorama zapewnia również wniesienie Produktów do lokalu mieszczącego się pod adresem dostawy;
- m. **Zamówienie** – zamówienie na Usługę Transportową złożone przez Klienta;
- n. **Dzień Roboczy** – oznacza dzień kalendarzowy z wyłączeniem soboty, niedzieli oraz dni uznanych ustawowo za wolne od pracy;
- o. **Ustawa o Prawach Konsumenta** – ustawa z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287).

### § 3

#### Złożenie Zamówienia

1. Klient może złożyć Zamówienie:
  - a. stacjonarnie - w Sklepie Castorama w miejscu oznaczonym w danym sklepie;
  - b. za pośrednictwem telefonu poprzez wybranie numeru telefonu wybranego przez Klienta Sklepu Castorama (numery telefonów podane są na Stronie Internetowej).
2. Podczas składania Zamówienia, Klient wskazuje Produkty, które mają być przedmiotem Usługi Transportowej, wskazuje swoje dane osobowe i kontaktowe, miejsce i oczekiwany termin dostawy oraz preferowane godziny dostawy (przedział godzin), jak również przekazuje informację o piętrze i dostępności windy (w przypadku Usługi Transportowej z wniesieniem). Klient w toku składania Zamówienia powinien poinformować Castorama o możliwych utrudnieniach związanych z dojazdem pod wskazany adres, rozładunkiem lub - w wypadku Usługi Transportowej z wniesieniem - związanymi z możliwymi utrudnieniami we wniesieniu Produktów, których ma dotyczyć Usługa Transportowa (np. strome schody, wąskie ciągi komunikacyjne).
3. Informacje o Usłudze Transportowej dostępne są w poszczególnych Sklepach Castorama lub - w wypadku zamawiania Usługi Transportowej telefonicznie - są przekazywane telefonicznie. Ceny Usługi Transportowej są cenami brutto i podawane są w złotych polskich. Ceny Usługi Transportowej mogą różnić się w zależności od wybranego przez Klienta Sklepu Castorama lub Castorama Smart lub Brico Depot lub Castorama Express.
4. Klient może wybrać: (i) Usługę Transportową albo (ii) Usługę Transportową z wniesieniem, która będzie dostępna w wybranych Sklepach Castorama. Informację o dostępności danej usługi można uzyskać w danym Sklepie Castorama (stacjonarnie lub telefonicznie).
5. Usługa Transportu polega na dostarczeniu Produktów przed wejście do budynku wskazanego w adresie dostawy (lub - w wypadku domów jednorodzinnych i domów szeregowych – do wejścia lub wjazdu na działkę, na której znajduje się budynek) wraz z ich rozładunkiem, z zastrzeżeniem, że dostawa i rozładunek nastąpią możliwie blisko wskazanych miejsc, w których możliwe będzie (zgodnie z przepisami prawa i przepisami porządkowymi) bezpieczne zaparkowanie pojazdu oraz rozładunek Produktów.
6. Usługa Transportowa z wniesieniem polega na dostarczeniu Produktów pod adres wskazany przez Klienta wraz z ich rozładunkiem i wniesieniem do lokalu i stanowi dodatkowo płatną usługę.
7. Podczas składania przez Klienta Zamówienia telefonicznie, pracownik sklepu Castorama podaje kwotę Zamówienia podlegającą akceptacji Klienta. W przypadku braku akceptacji kwoty Zamówienia, Zamówienie nie będzie realizowane przez Castorama. W przypadku Zamówienia złożonego w sklepie stacjonarnym, potwierdzeniem Zamówienia będzie wydruk Zamówienia.
8. Płatność za Zamówienie powinna zostać dokonana przez Klienta z góry:
  - a. w przypadku zamówień składanych w Sklepie Castorama – „formami płatności dostępnymi w sklepie” w sklepie po złożeniu Zamówienia;
  - b. w przypadku Zamówień składanych za pośrednictwem telefonu – bezpośrednio u kierowcy (kartą płatniczą, blikiem lub gotówką), przy dostawie - przed odebraniem Zamówienia.

9. Dokonanie płatności za Usługę Transportową (z wyjątkiem sytuacji, gdy Klient wybrał opcję płatności przy dostawie) jest warunkiem jego realizacji przez Castorama. W przypadku wyboru płatności u kierowcy gotówką, Klient powinien mieć odliczoną kwotę odpowiadającą wartości Usługi Transportowej.
10. Każdy Sklep Castorama udostępnia Klientom niniejszy Regulamin oraz inne dokumenty dotyczące Usługi wskazane w § 1 ust. 4 Regulaminu.
11. W przypadku Zamówień składanych za pośrednictwem telefonu, Regulamin wraz ze wzorem odstąpienia od umowy, dostarczany jest na adres Klienta. W przypadku Zamówień składanych telefonicznie, przedstawiciel Castorama poinformuje Klienta, między innymi, o cenie Usługi Transportowej i innych jej podstawowych parametrach, jak również poinformuje Klienta o prawie odstąpienia od umowy i okolicznościach powodujących utratę prawa do odstąpienia od umowy.
12. Zamówienia Usługi Transportu (w tym usługi wniesienia) mogą dotyczyć tylko transportu/wniesienia Produktów o maksymalnych gabarytach dla Produktów będących przedmiotem transportu, określonej wadze, określonych w Cennikach Usługi Transportowej i Usługi Transportowej z wniesieniem obowiązujących w danym Sklepie Castorama, z którego następować ma transport (określone gabaryty i waga mogą być różne dla poszczególnych Sklepów Castorama).

#### **§ 4**

##### **Usługa Transportowa**

1. Usługa Transportowa jest realizowana przez podmioty świadczące usługi transportu na rzecz Castorama, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Poszczególne Sklepy Castorama mogą również umożliwiać realizację Usługi Transportowej na określonym obszarze przygranicznym.
2. Zamówienia dostarczane są od poniedziałku do soboty, w dniu wybranym przez Klienta w godzinach pracy podmiotów, o których mowa w ust. 1 powyżej. Preferowane godziny dostawy wskazane przez Klienta nie są wiążące dla Castorama, Castorama zastrzega sobie możliwość dokonania dostawy w innych godzinach niż wskazane przez Klienta w wybranym dniu dostawy.
3. Castorama w toku składania Zamówienia przez Klienta zweryfikuje i potwierdzi możliwość jego wykonania w określonym dniu. Castorama zastrzega, że dostępność Usługi Transportowej w określonym terminie jest zależna od ilości innych zamówień na transport Produktów oraz dostępności pojazdów.
4. W dniu dostawy kierowca będzie kontaktował się telefonicznie z Klientem celem potwierdzenia godziny dostawy Produktów. W przypadku nieodebrania przez Klienta telefonu, kierowca dostarczy Zamówienie w dniu wybranym przez Klienta.
5. Kierowca dokonuje rozładunku Produktów w miejscu dostawy. Kierowca nie ma obowiązku wnoszenia Produktów, chyba że przedmiotem Zamówienia jest Usługa Transportowa z wniesieniem i Usługa Transportowa z wniesieniem została należycie opłacona przez Klienta. Rozładunek nastąpi w miejscu określonym zgodnie z § 3 ust. 5 niniejszego Regulaminu. Klient zobowiązany jest do zapewnienia miejsca rozładunku.

6. W przypadku niemożności realizacji usługi wniesienia (w szczególności w sytuacji, gdyby szczególne warunki terenowe i lokalowe uniemożliwiały bezpieczne wniesienie Produktów), kierowca niezwłocznie informuje o tym Klienta. W takiej sytuacji nastąpi zwrot środków na rzecz Klienta z tytułu opłaconej usługi wniesienia. Zwrot nastąpi zgodnie z postanowieniami § 6 ust. 5 Regulaminu.
7. W przypadku dostaw realizowanych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Castorama wystawia międzynarodowy list przewozowy (CMR) w 3-ech egzemplarzach.
8. Klient potwierdza odbiór Produktów w ramach wykonania Usługi Transportowej, podpisując dokumenty dostawy (potwierdzające, między innymi, dzień i godzinę dostawy).
9. Kierowca, przed wydaniem Produktów, może żądać potwierdzenia danych osoby dokonującej odbioru, w tym poprzez przedstawienie dokumentu potwierdzającego tożsamość. Klient może upoważnić inną osobę do odbioru Produktów będących przedmiotem Usługi Transportowej. Kierowca wykonujący Usługę Transportową może żądać przedstawienia i przekazania kopii dokumentu upoważniającego inną osobę do odbioru Produktów będących przedmiotem Usługi Transportowej i może odmówić wydania Produktów osobie, która nie przedstawi takiego upoważnienia lub nie przedstawi dokumentu potwierdzającego tożsamość.

## **§ 5**

### **Ceny Usługi Transportowej oraz wniesienia**

1. Cena Usługi Transportowej określana będzie na podstawie Cennika Usługi Transportowej znajdującego zastosowanie dla danego Sklepu Castorama, z którego następować ma transport Produktów.
2. Ceny Usług Transportu uzależnione są od gabarytu Produktu, wymiaru lub wagi paczki, oraz odległości Sklepu Castorama lub Sklepu Castorama Smart lub Brico Depot lub Castorama Express od miejsca dostawy. Cena dla danej Usługi podana będzie przed złożeniem przez klienta Zamówienia.
3. Ceny Usługi Transportu mogą różnić się w zależności od wybranego przez Klienta Sklepu Castorama lub Sklepu Castorama Smart lub Brico Depot lub Castorama Express.
4. Cena Usługi Wniesienia określana będzie na podstawie Cennika Usługi Wniesienia znajdującego zastosowanie dla danego Sklepu Castorama, z którego następować ma transport Produktów związany z Usługą Wniesienia. Ceny Usługi Wniesienia mogą różnić się w zależności od gabarytu produktu, wymiaru lub wagi paczki, piętra, na które ma nastąpić wniesienie oraz wybranego przez Klienta Sklepu Castorama lub Sklepu Castorama Smart lub Brico Depot lub Castorama Express. Cena dla danej Usługi podana będzie przed złożeniem przez klienta Zamówienia.

## **§ 6**

### **Anulowanie Zamówienia**

1. Brak płatności za Zamówienie zgodnie z § 3 ust. 8 (z wyłączeniem płatności przy dostawie), oznacza jego anulowanie. Zamówienie zostanie anulowane, o ile Castorama nie otrzyma płatności w tym samym dniu w którym klient złożył Zamówienie.
2. Klient może anulować Zamówienie przed rozpoczęciem wykonania Usługi Transportowej - w terminie wskazanym dla poszczególnych Sklepów w Warunkach Szczególnych wykonania Usługi dla danego sklepu.
3. Anulowanie Zamówienia:
  - a. w przypadku Zamówienia dokonanego w Sklepie Castorama – Klient może anulować Zamówienie, kontaktując się osobiście lub za pośrednictwem telefonu ze Sklepem Castorama, w którym zostało złożone Zamówienie;
  - b. w przypadku Zamówienia za pośrednictwem telefonu – Klient może anulować Zamówienie, kontaktując się telefonicznie ze Sklepem Castorama, w którym zostało złożone Zamówienie.
4. W przypadku nieodebrania przez Klienta Zamówienia, zamówione Produkty przechowywane będą przez okres 7 dni w wybranym Sklepie Castorama. Nieodebranie Zamówienia może nastąpić w szczególności w przypadku nieobecności Klienta w umówionym miejscu dostawy, bezzasadnej odmowy przyjęcia dostawy lub niedokonania płatności u kierowcy (w przypadku wyboru takiej opcji przez Klienta) lub podania przez Klienta błędnych danych dostawy uniemożliwiających realizację dostawy. W przypadku nieodebrania przez Klienta Zamówienia, zostanie on obciążony wszelkimi kosztami dostarczenia Towaru poniesionymi przez Castorama. Castorama umożliwi w takiej sytuacji Klientowi odbiór Produktów będących własnością Klienta w Sklepie Castorama, po uprzednim kontakcie telefonicznym z Klientem.
5. Zwrot ceny za Zamówienie następuje:
  - a. w przypadku zamówień składanych w Sklepie Castorama – w wyznaczonym w sklepie miejscu w formie w jakiej płatność była dokonana,
  - b. w przypadku zamówień składanych za pośrednictwem telefonu: w przypadku płatności u kierowcy – zwrot nastąpi zgodnie z lit. a powyżej (tj. na rachunek bankowy, z którego nastąpiła płatność lub gotówką - w zależności od sposobu, w jaki Klient dokonał płatności, z zastrzeżeniem, że za zgodą Klienta strony mogą ustalić odmienny sposób zwrotu),
  - c. w przypadku obciążenia Klienta kosztami zgodnie z ust. 4 powyżej, cena zwracana Klientowi za Zamówienie zostanie pomniejszona o te koszty.
6. Powyższe postanowienia nie ograniczają ustawowych uprawnień Konsumentów związanych z odstąpieniem od umowy.

## **§ 7**

### **Reklamacje**

1. W chwili odbioru Zamówienia, Klient powinien sprawdzić ilość Produktów oraz ich zewnętrzne opakowanie pod kątem istnienia widocznych wad (np. w postaci rozdarć, zagnieceń, niewłaściwego zaplombowania lub oklejenia taśmą). W przypadku istnienia widocznych wad, Klient jest uprawniony do odmowy odbioru Zamówienia i zgłoszenia wad kierowcy. Zgłoszenie wad kierowcy i ich zaznaczenie na dokumencie dostawy usprawni proces reklamacyjny.
2. W przypadku wykrycia wad Produktów po otwarciu Zamówienia lub stwierdzenia wadliwego wykonania Usługi Transportowej, Klient powinien niezwłocznie zgłosić wykryte wady, kierując informację do Sklepu Castorama, w którym zostało dokonane Zamówienie. Reklamacje można składać osobiście w Sklepie Castorama, a także drogą pocztową, jak również drogą elektroniczną poprzez formularz dostępny na stronie <http://www.castorama.pl/kontakt/>. W przypadku wad Produktów zakupionych uprzednio w Castorama i niezwiązanych z Usługą Transportową - zastosowanie znajdują postanowienia umowy, na podstawie której Klient dokonał zakupu Produktów.
3. W reklamacji Klient powinien wskazać: (i) opis stwierdzonej wady, (ii) żądany sposób jej rozstrzygnięcia oraz (iii) zwrotne dane teleadresowe Klienta (imię, nazwisko, adres, adres e-mail). Wraz ze zgłoszeniem reklamacji Klient powinien dostarczyć Produkt podlegający reklamacji. Wybrane Sklepy Castorama oferują możliwość odbioru Produktu od Klienta – informację o dostępności takiej usługi oraz o jej cenie Klient może uzyskać, kontaktując się z wybranym Sklepem Castorama (stacjonarnie lub telefonicznie). Castorama zastrzega sobie prawo zwrócenia się do Klienta celem uzupełniania informacji zawartych w reklamacji, jeżeli podane przez Klienta informacje będą niepełne i rozpatrzenie reklamacji będzie niemożliwe.
4. Jeżeli Klient będący Konsumentem zażądał wymiany Produktu lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Castorama nie ustosunkowała się do tego żądanie w terminie 14 (czternastu) dni, uważa się, że żądanie to uznała za uzasadnione. Postanowienie to, ma również zastosowanie w stosunku do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie powiadomiony drogą elektroniczną poprzez przesłanie wiadomości na adres e-mail Klienta podany w reklamacji, a w przypadku jego braku na adres pocztowy Klienta.
6. Jeżeli Klientem jest Konsument, po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, może on skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Konsument może w szczególności skorzystać z procedur mediacyjnych zapewnianych przez wojewódzkie inspektoraty Inspekcji Handlowej lub stałe polubowne sądy konsumenckie działające przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych

należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej. Ważne informacje w tym zakresie można uzyskać również na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl). Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrzenia reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce tylko w przypadku, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę. Powyższe postanowienie ma charakter informacyjny i nie oznacza wyrażenia przez Castorama zgody na udział w pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń (rozstrzygania sporów).

7. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie ograniczają w żaden sposób ustawowych uprawnień Konsumentów oraz osób, o których mowa w § 8 ust. 5 Regulaminu, związanych z wadliwością wykonania Usługi Transportowej.

## **§ 8**

### **Prawo odstąpienia od umowy**

1. W przypadku Zamówień na Usługę Transportową złożonych za pośrednictwem telefonu, na podstawie art. 27 Ustawy o Prawach Konsumenta, Klientowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez wskazania przyczyn i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów, o których mowa poniżej, w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy o wykonanie Usługi Transportowej.
2. Uprawnienie do odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:
  - a. o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
  - b. o świadczenie usług w zakresie przewozu rzeczy, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
2. W celu wykonania prawa do odstąpienia, w wypadkach, gdy Konsumentowi przysługuje ustawowe prawo do odstąpienia, należy wysłać do Castorama, przed upływem wskazanego powyżej terminu, oświadczenie Konsumenta o odstąpieniu od umowy. Konsument może, lecz nie musi skorzystać z wzorcowego formularza odstąpienia, który jest mu przekazywany wraz z Regulaminem. Oświadczenie może być wysłane w formie pisemnej na adres pocztowy Sklepu Castorama (adresy sklepów Castorama wskazane są na stronie: [www.castorama.pl/sklepy](http://www.castorama.pl/sklepy)), w którym Konsument złożył zamówienie.
3. W przypadku skutecznego wykonania prawa do odstąpienia od umowy, umowa uważana jest za niezawartą, a wszelkie świadczenia stron oraz wynagrodzenie otrzymane w wyniku wykonania umowy podlegają zwrotowi. Jeżeli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim Castorama przyjęła jego ofertę, oferta przestaje wiązać.



4. Zwrot wszystkich dokonanych przez Klienta płatności w związku z umową, od której Konsument odstąpił, zostanie dokonany w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zgodnie z § 6 ust. 5 Regulaminu.
5. Prawo do odstąpienia od umowy o wykonanie Usługi Transportowej, zawartej na odległość (za pośrednictwem telefonu), na zasadach opisanych w § 8 Regulaminu, stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

## § 9

### Dane Osobowe

1. Administratorem danych osobowych osób fizycznych składających Zamówienia jest Castorama Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), przy ul. Krakowiaków 78, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024785 („Administrator”).
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pod adresem pocztowym siedziby Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: [IOD@castorama.pl](mailto:IOD@castorama.pl) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej [www.castorama.pl](http://www.castorama.pl), we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Dane osobowe, podane przez Klienta w związku ze złożeniem Zamówienia, będą przetwarzane przez Castorama w celu wykonania zawartej umowy Usługi Transportowej, (na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie). Podstawę prawną takiego przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „**ogólne rozporządzenie o ochronie danych**”). Ponadto, dane będą przetwarzane przez Castorama w celu marketingu usług własnych, w oparciu o podstawę prawną określoną w art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w zakresie papierowego katalogu z produktami Administratora, dołączonego do usług transportu. Dodatkowo dane będą przetwarzane w celu ewentualnego dochodzenia lub obrony roszczeń na podstawie art. 6 ust. 1 lit. ogólnego rozporządzenia o ochronie danych. Dane klienta będą przetwarzane także w celu zbadania zadowolenia z jakości wykonania Usługi Transportowej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych – prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest opieka nad klientem oraz podnoszenie jakości swoich usług.
4. Podanie danych jest dobrowolne ale niezbędne dla realizacji Usługi Transportowej.

5. Dane osobowe będą przechowywane przez Castorama przez czas trwania umowy na wykonanie Usługi Transportowej oraz po jej zakończeniu, w celu realizacji przez Castorama praw i obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności obowiązków podatkowych oraz przez okres ewentualnego przedawnienia roszczeń.
6. Przysługuje klientowi prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania (w przypadku, gdy podstawą przetwarzania jest usprawiedliwiony interes administratora), prawo do przenoszenia danych osobowych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.
7. Castorama dochowuje najwyższej staranności w ochronie danych osobowych oraz prawa do prywatności. Wszystkie wykorzystywane przez Castorama środki ochrony informacji odpowiadają standardom ochrony, o których mowa w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Dane osobowe przesyłane drogą elektroniczną są zabezpieczone za pomocą kryptograficznych środków ochrony danych osobowych.

## **§ 10**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego lub Ustawy o Prawach Konsumenta.
2. Regulamin dostępny jest w Sklepach Castorama.
3. Dla zamówień Usługi z poszczególnych Sklepów Castorama, zastosowanie znajdują właściwe dla danego Sklepu Castorama (z którego zamawiany jest transport) dokumenty:
  - a. Cennik Usługi Transportu;
  - b. Cennik Usługi Wniesienia;
  - c. Wzór odstąpienia od umowy;
4. Regulamin może podlegać okresowo zmianom. Zmieniony Regulamin będzie miał zastosowanie do Zamówień złożonych od dnia wejścia w życie zmian, z zastrzeżeniem, że zmieniony Regulamin zostanie udostępniony w Sklepie Castorama w sposób umożliwiający zapoznanie się ze zmienionym Regulaminem w sposób równie przystępny, jak w przypadku aktualnego Regulaminu oraz z zastrzeżeniem, że Klient potwierdzi zapoznanie się i akceptację zmienionego Regulaminu przed złożeniem Zamówienia, dla którego taki zmieniony Regulamin znajdzie zastosowanie. Zmiana Regulaminu nie wywiera jakiegokolwiek wpływu na Zamówienia złożone przed dniem wejścia w życie zmienionego Regulaminu oraz umowy zawarte na podstawie takich Zamówień.

5. Castorama jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t. j. Dz.U. z 2021 r. poz. 424).
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 11 października 2022 roku.